

# מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[מכלול מאורר מפזר חום מעבד](#)

[מודול\(י\) זיכרון](#)

[ספק זרם](#)

[סוללה שטוחה](#)

[לוח מערכת](#)

[מעבד](#)

[תוכנית הגדרת מערכת](#)

[פנייה אל Dell](#)

[פתרון בעיות](#)

[עבודה בתוך המחשב](#)

[מכסה מחשב](#)

[לוח קדמי](#)

[תושבת תומכת שלדה](#)

[כרטיסי PCI ו- PCI Express](#)


[כוננים](#)


[לוח קלט/פלט \(I/O\)](#)

[מאורר](#)

דגמי DCSCSF, DCSCMF, DCSCLF

## הערות, הודעות והתראות

**הערה:**  הערה מציינת מידע חשוב שיסייע לך לנצל את המחשב בצורה טובה יותר.

**הודעה:**  הודעה מציינת אפשרות לנזק לחומרה או לאובדן נתונים, ומסבירה כיצד להימנע מהבעיה.

**התראה:**  "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

התייחסויות למערכת ההפעלה <sup>®</sup> Windows <sup>®</sup> Microsoft הכלולות במסמך זה אינן חלות על מחשבים מסדרה n של Dell™.

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.  
© Dell Inc. 2008 כל הזכויות שמורות.

חל איסור על העתקה של חומרים אלו, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc..

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell, Dell, הולוגו של DELL ו- Vostro הם סימנים מסחריים של Intel; Dell Inc. הנו סימן מסחרי רשום של Intel Corporation בארצות הברית ובארצות אחרות; Microsoft Windows, Windows Vista וולוגו לחץ התחל של Windows Vista הנם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או בארצות אחרות; Bluetooth הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ו- Dell משתמש בו ברישיון.

סימני מסחר ושמות מסחר אחרים הנזכרים במסמך זה מתייחסים לישויות הטוענות לבעלות על אותם סימנים ושמות או למוצרים שלהן. Dell Inc. מתנערת מכל עניין קנייני בסימני מסחר ובשמות מסחר, למעט הסימנים והשמות שלה עצמה.

September 2009 Rev. A01

## פתרון בעיות

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[כלים](#)

[תוכנית האבחון של Dell](#)

[פתרון בעיות](#)

[שירות העדכונים הטכניים של Dell](#)

[תוכנית השירות Dell Support](#)

## כלים

### נוריות הפעלה

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

נורית לחצן ההפעלה, הממוקמת בחזית המחשב, מאירה ומהבהבת או נותרת קבועה כדי לציין מצבים שונים:

- אם נורית ההפעלה כחולה והמחשב אינו מגיב, ראה [קודי צפצוף](#).
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול, המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור לפעולה רגילה.
- אם נורית ההפעלה כבויה, המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.
  - הכנס היטב את כבל החשמל למחבר החשמל בחלקו האחורי של המחשב ולשקע החשמל.
  - אם תקע המחשב תקוע במפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.
  - עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.
  - ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך, חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.
  - ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום, המחשב מקבל אספקת חשמל, אך ייתכן שקיימת בעיית חשמל פנימית.
  - ודא שמתג בחירת המתח מכוון למתח החשמל במקום, אם יש.
  - ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב ללוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).
- אם צבע נורית ההפעלה כתום קבוע, ייתכן שישנו התקן שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.
  - הסר ולאחר מכן התקן מחדש את מודולי הזיכרון (ראה [החלפה או הוספה של מודול זיכרון](#)).
  - הסר כרטיסים ולאחר מכן התקן אותם מחדש (ראה [כרטיסי PCI ו-PCI Express](#)).
- מנע הפרעות מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:
  - כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר

- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל

## קודי צפצוף

המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפצופים במהלך האתחול, אם הצג אינו יכול להציג שגיאות או בעיות. לדוגמה, אחד מקודי הצפצוף האפשריים יכול להיות מורכב משלושה צפצופים קצרים רצופים, המציינים שהמחשב נתקל בתקלה אפשרית בלוח המערכת.


במהלך אתחול, ייתכן שהמחשב ישמיע סדרת צפצופים:

1. רשום את קוד הצפצוף.

2. הפעל את תוכנית האבחון של Dell כדי לזהות את הגורם. (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

קוד (צפצופים קצרים חוזרים)	תיאור	הצעת פתרון
1	כשל בסכום ביקורת (checksum) של BIOS. כשל אפשרי בלוח מערכת.	צור קשר עם Dell (ראה <a href="#">פנייה אל Dell</a> ).
2	לא זוהו מודולי זיכרון.	<ul style="list-style-type: none"> <li>אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים (ראה <a href="#">החלפה או הוספה של מודול זיכרון</a>), התקן מחדש מודול אחד ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה בצורה רגילה, המשך להתקין מודולי זיכרון נוספים (אחד בכל פעם) עד לזיהוי המודול הפגום או להתקנת כל המודולים ללא שגיאה.</li> <li>אם זמין, התקן במחשב זיכרון תקין מאותו סוג (ראה <a href="#">החלפה או הוספה של מודול זיכרון</a>).</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פנייה אל Dell</a>).</li> </ul>
3	כשל אפשרי בלוח מערכת.	צור קשר עם Dell (ראה <a href="#">פנייה אל Dell</a> ).
4	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ודא שאין דרישות מיוחדות למיקום מודול/מחבר הזיכרון (ראה <a href="#">החלפה או הוספה של מודול זיכרון</a>).</li> <li>ודא שהמחשב תומך בזיכרון שבו אתה משתמש.</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פנייה אל Dell</a>).</li> </ul>
5	כשל בשעון זמן אמת. כשל אפשרי בסוללה או בלוח המערכת.	<ul style="list-style-type: none"> <li>התקן חזרה את הסוללה (ראה <a href="#">סוללה שטוחה</a>).</li> <li>אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה <a href="#">פנייה אל Dell</a>).</li> </ul>
6	כשל בבדיקת BIOS של התצוגה.	צור קשר עם Dell (ראה <a href="#">פנייה אל Dell</a> ).

## הודעות מערכת

 **הערה:** אם ההודעה המוצגת אינה נמצאת בטבלה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הופעת ההודעה.

**התראה!** Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this **checkpoint and contact Dell Technical Support** — המחשב נכשל בהשלמת שגרת האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה (ראה [פנייה אל Dell](#)).

**CMOS checksum error (שגיאה בסכום ביקורת של CMOS)** — כשל אפשרי בלוח המערכת או סוללת RTC חלשה. התקן חזרה את הסוללה (ראה [התקנה מחדש של סוללת המטבע](#)).

**CPU fan failure** — כשל מאוורר מפזר חום מעבד החלף את מכלול מאורר מפזר חום (ראה [מכלול מאוורר מפזר חום מעבד](#)).

**Hard-disk read failure** (כשל בקריאה מכונן קשיח) — כשל כונן קשיח אפשרי במהלך בדיקת אתחול כונן קשיח.

**Keyboard failure** (כשל מקלדת) — כשל במקלדת או כבל מקלדת משוחרר (ראה [בעיות במקלדת](#)).

**No boot device available** (לא נמצא התקן אתחול זמין) — המערכת אינה יכולה לזהות התקן או מחיצה ברי-אתחול.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.
- היכנס לתוכנית הגדרת המערכת (ראה [תוכנית הגדרת מערכת](#)) וודא שמידע רצף האתחול נכון.

**No timer tick interrupt** (אין פסיקת סימון שעון) — ייתכן ששבב בלוח המערכת אינו תקין או שיש כשל בלוח המערכת (לקבלת סיוע, ראה [תוכנית הגדרת מערכת](#)).

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range** (הודעה - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את טווח ההפעלה הרגיל שלו). Dell ממליצה שתגבה את הנתונים שלך בקביעות. פרמטר מחוץ לטווח עלול להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח. —

שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בכונן הקשיח. ניתן לאפשר או לנטרל תכונה זו בהגדרת ה-BIOS.

## Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.


:XPWindows®

1. לחץ על **Start** (התחל) — **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
2. הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
3. במקטע **Fix a Problem** (תיקון בעיה), לחץ על **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה).
4. ברשימה **Hardware Troubleshooter**, בחר באפשרות המתארת באופן הטוב ביותר את הבעיה ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא) כדי לבצע את שלבי פתרון הבעיה הנוותרים.

:Windows Vista®

1. לחץ על הלחצן **Start** (התחל) , של **Windows Vista** ולחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
2. הקלד פותר בעיות החומרה בשדה החיפוש והקש על <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנוותרים.

## תוכנית האבחון של Dell

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance). 

## מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף זה ולאחר מכן הפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) המצורפת למחשב.

**הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.

**הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

לפני הפעלת תוכנית האבחון של Dell, היכנס לתוכנית הגדרת המערכת (ראה [תוכנית הגדרת מערכת](#)) כדי לעיין במידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל.

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נפרדת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

**הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.

2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3. עם הופעת הלוגו של DELL, הקש מיד על <F12>.

**הערה:** לחיצה ממושכת מדי על מקש עלולה לגרום לכשל במקלדת. למניעת כשל אפשרי במקלדת, הקש על <F12> ושחרר אותו במרווחים שווים כדי לפתוח את התפריט **Boot Device** (התקן אתחול).

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

4. השתמש במקשי החצים למעלה ולמטה כדי לבחור את האפשרות **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול ולאחר מכן הקש <Enter>.

**הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (ראה [הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities](#)).

5. הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

6. לחץ על המקש <טאב> כדי לבחור **Test System** (בדיקת מערכת) ולאחר מכן הקש <Enter>.

**הערה:** מומלץ לבחור באפשרות **Test System** (בדיקת מערכת) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב. בחירת **Test Memory** מפעילה את בדיקת הזיכרון המורחבת, שהשלמתה עשויה להימשך עד שלושים דקות או יותר. עם השלמת הבדיקה, רשום את תוצאות הבדיקה ולאחר מכן הקש על מקש כלשהו כדי לחזור לתפריט הקודם.

7. ב- Main Menu (תפריט ראשי), של תוכנית האבחון של Dell, לחץ על לחצן העכבר השמאלי או הקש <Tab> ולאחר מכן <Enter>, כדי לבחור את הבדיקה שברצונך להפעיל (ראה [מסך Main Menu \(תפריט ראשי\) של תוכנית האבחון של Dell](#)).

**הערה:** רשום קודי שגיאה ותיאורי בעיות בדיוק כפי שהם מופיעים ובצע את ההוראות על המסך.

8. לאחר השלמת כל הבדיקות, סגור את חלון הבדיקה כדי לחזור ל- Main Menu (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell.

9. סגור את החלון Main Menu כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell והפעל מחדש את המחשב.


## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities

לפני הפעלת תוכנית האבחון של Dell, היכנס לתוכנית הגדרת המערכת (ראה [תוכנית הגדרת מערכת](#)) כדי לעיין במידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל.

1. הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* לכונן האופטי.


2. הפעל מחדש את המחשב.

3. עם הופעת הלוגו של DELL, הקש מיד על <F12>.

 **הערה:** לחיצה ממושכת מדי על מקש עלולה לגרום לכשל במקלדת. למניעת כשל אפשרי במקלדת, הקש על <F12> ושחרר אותו במרווחים שווים כדי לפתוח את התפריט **Boot Device (התקן אתחול)**.

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

4. כאשר רשימת התקני האתחול מופיעה, השתמש במקשי החצים למעלה ולמטה כדי להאיר את האפשרות **CD/DVD/CD-RW Drive** ולאחר מכן הקש <Enter>.

 **הערה:** שימוש בתפריט האתחול החד-פעמי משנה את רצף האתחול עבור האתחול הנוכחי בלבד. בהפעלה מחדש, המחשב יאתחל בהתאם לרצף האתחול שצוין בתוכנית הגדרת המערכת.


5. לחץ על מקש כלשהו כדי לאשר שברצונך להפעיל מכונן התקליטורים/DVD.

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.


6. הקלד 1 כדי להפעיל את **Bit Dell Diagnostics 32**.

7. ב- **Dell Diagnostics Menu**, הקלד 1 כדי לבחור את האפשרות **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (ממשק משתמש גרפי).

8. לחץ על המקש <טאב> כדי לבחור **Test System** (בדיקת מערכת) ולאחר מכן הקש <Enter>.

 **הערה:** מומלץ לבחור באפשרות **Test System** (בדיקת מערכת) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב. בחירת **Test Memory** מפעילה את בדיקת הזיכרון המורחבת, שהשלמתה עשויה להימשך עד שלושים דקות או יותר. עם השלמת הבדיקה, רשום את תוצאות הבדיקה ולאחר מכן הקש על מקש כלשהו כדי לחזור לתפריט הקודם.

9. ב- **Main Menu** (תפריט ראשי), של תוכנית האבחון של Dell, לחץ על לחצן העכבר השמאלי או הקש <Tab> ולאחר מכן <Enter>, כדי לבחור את הבדיקה שברצונך להפעיל (ראה [מסך Main Menu \(תפריט ראשי\) של תוכנית האבחון של Dell](#)).

 **הערה:** רשום קודי שגיאה ותיאורי בעיות בדיוק כפי שהם מופיעים ובצע את ההוראות על המסך.

10. לאחר השלמת כל הבדיקות, סגור את חלון הבדיקה כדי לחזור ל- **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell.

11. סגור את החלון **Main Menu** כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell והפעל מחדש את המחשב.

12. הסר את המדיה *Drivers and Utilities* מהכונן האופטי.

## מסך Main Menu (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell

לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell, מופיע התפריט הבא:

אפשרות	פעולה
--------	-------

Test Memory (בדיקת זיכרון)	הפעלה של בדיקת הזיכרון העצמאי
Test System (בדיקת מערכת)	הפעלת אבחון המערכת
Exit (יציאה)	יציאה מתוכנית האבחון

לחץ על המקש <טאב> כדי לבחור את הבדיקה שברצונך להפעיל ולאחר מכן הקש <Enter>.

**הערה:** מומלץ לבחור באפשרות **Test System** (בדיקת מערכת) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב. בחירת **Test Memory** מפעילה את בדיקת הזיכרון המורחבת, שהשלמתה עשויה להימשך עד שלושים דקות או יותר. עם השלמת הבדיקה, רשום את תוצאות הבדיקה ולאחר מכן הקש על מקש כלשהו כדי לחזור לתפריט זה.

לאחר בחירת **Test System**, מופיע התפריט הבא:

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים במערכת. בדיקה זו עשויה להימשך בדרך כלל 10 עד 20 דקות. <b>הערה:</b> הבדיקה המהירה אינה מחייבת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים במערכת. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר. <b>הערה:</b> הבדיקה המורחבת מחייבת אותך לענות על שאלות ספציפיות מדי פעם.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	משמשת לבדיקת התקן מסוים או להתאמה אישית של הבדיקות שיש לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מאפשרת לבחור בדיקות בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת. אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר.

**הערה:** מומלץ לבחור באפשרות **Extended Test** (בדיקה מורחבת) כדי להפעיל בדיקה מקיפה יותר של התקנים במחשב.

עבור כל בעיה המתגלה במהלך בדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה בדיוק כפי שהם מופיעים ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך. אם אין באפשרותך לפתור את הבעיה, פנה אל Dell (ראה [פנייה אל Dell](#)).

**הערה:** בעת פנייה לתמיכה של Dell, הכן את תג השירות בהישג יד. תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה.


הכרטיסיות הבאות מספקות מידע נוסף עבור בדיקות המופעלות באפשרות **Custom Test** (בדיקה מותאמת אישית) או **Symptom Tree** (עץ תסמינים):

כרטיסיה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
Errors (שגיאות)	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה וציון דרישות כלשהן לביצוע הבדיקה.
Configuration (הגדרת תצורה)	הצגת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר. תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מתוכנית הגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך. <b>הערה:</b> ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.
Parameters (פרמטרים)	בכרטיסיה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה, אם יש, על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

## פתרון בעיות


בצע עצות אלה בעת פתרון בעיות במחשב:

- אם הוספת או הסרת חלק לפני שהבעיה החלה, עיין בהליכי ההתקנה וודא שהחלק מותקן כהלכה.
- אם ציוד היקפי אינו פועל, ודא שההתקן מחובר כהלכה.
- אם מופיעה הודעת שגיאה במסך, רשום לעצמך את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה הטכנית לאבחן ולתקן את הבעיה או הבעיות.
- אם מופיעה הודעת שגיאה בתוכנית, עיין בתיעוד התוכנית.

**הערה:** ההליכים המתוארים במסמך זה נכתבו לתצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שהם לא יתאימו אם הגדרת את מחשב Dell לתצוגה קלאסית של Windows. 


## בעיות סוללה

**התראה:** סוללה חדשה עלולה להתפוצץ אם אינה מותקנת כראוי. יש להחליף את הסוללה רק בסוללה מסוג זהה או שווה ערך, בהתאם להמלצת היצרן. יש להשליך סוללות משומשות בהתאם להוראות היצרן. 

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance). 

**התקן חזרה את הסוללה** — אם לאחר כל הפעלה של המחשב עליך לאפס את התאריך והשעה, או אם שעה או תאריך שגויים מוצגים במהלך האתחול, החלף את הסוללה (ראה [סוללה שטוחה](#)). אם הסוללה עדיין לא עובדת כנדרש, התקשר אל Dell באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

## בעיות כונן

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance). 

ודא ש- **Windows® Microsoft®** מזהה את הכונן —

:Windows XP

- לחץ על **Start** (התחל) ולחץ על My Computer (המחשב שלי).

:@Windows Vista

- לחץ על הלחצן Start (התחל) של Windows Vista  ולחץ על **Computer** (מחשב).

אם הכונן אינו מופיע ברשימה, בצע סריקה מלאה באמצעות תוכנת האנטי-וירוס שברשותך כדי לחפש וירוסים ולהסירם. וירוסים עלולים לעתים למנוע מ-Windows לזהות את הכונן.

**בדוק את הכונן** — הכנס דיסק אחר כדי לשלול את האפשרות שהכונן המקורי פגום.



**נקה את הכונן או הדיסק** — ראה "ניקוי המחשב שלך" ב *מדריך הגדרה ועיון מהיר*.

**בדוק את חיבורי הכבלים**

הפעל את **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) — ראה [Hardware Troubleshooter](#) (פותר בעיות החומרה).

הפעל את תוכנית האבחון של Dell — ראה [תוכנית האבחון של Dell](#).



-  **הערה:** רעידות של כוננים אופטיים מהירים הן תופעה רגילה שעלולה לגרום לרעש, אך הדבר אינו מצביע על תקלה בכונן או במדיה.
-  **הערה:** כיוון שישנם אזורים עולמיים שונים ותבניות שונות של תקליטורים, ייתכן שלא כל כותרי ה-DVD יפעלו בכל כונני ה-DVD.

### כונן את עוצמת הקול של Windows —

- לחץ על סמל הרמקול בפינה הימנית התחתונה של המסך.
- ודא שעוצמת הקול חזקה מספיק על-ידי לחיצה על המחונן וגרירתו כלפי מעלה.
- ודא שהקול לא מושקע, על-ידי לחיצה על התיבות המסומנות.

בדוק את הרמקולים ואת הסאב-וואפר — ראה [בעיות קול ורמקולים](#).

## בעיות בכתיבה לכונן אופטי

**סגור תוכניות אחרות** — הכונן האופטי חייב לקבל זרם יציב של נתונים בזמן תהליך הכתיבה. אם ישנה הפרעה לזרם הנתונים, מתרחשת שגיאה. נסה לסגור את כל התוכניות לפני התחלת הכתיבה לכונן האופטי.

**כבה את מצב ההמתנה של Windows לפני כתיבה לתקליטור.** — חפש את מילת המפתח *standby* (המתנה) במערכת העזרה והתמיכה של Windows כדי לאתר מידע על מצבי ניהול צריכת חשמל.


## בעיות בכונן הקשיח

### הפעל את Check Disk (בדיקת דיסק) —


:Windows XP

1. לחץ על **Start** (התחל) ולחץ על **My Computer** (המחשב שלי).
2. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Local Disk C**.
3. לחץ על **Properties** (מאפיינים) — **Tools** (כלים) — **Check Now** (בדוק כעת).
4. לחץ על **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (אתר ונסה לשחזר סקטורים פגומים) ולאחר מכן לחץ על **Start** (התחל).

:Windows Vista

1. לחץ על **Start**  (התחל) ולחץ על **My Computer** (המחשב שלי).
2. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Local Disk C**.
3. לחץ על **Properties** (מאפיינים) — **Tools** (כלים) — **Check Now** (בדוק כעת).
4. כעת עשוי להופיע החלון **בקרת חשבון משתמש**. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **המשך**; אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.
4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

## הודעות שגיאה

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

אם הודעת השגיאה אינה מופיעה ברשימה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה.


**A filename cannot contain any of the following characters (שם קובץ אינו יכול להכיל אף אחד מהתווים הבאים):** \ / : \* ? " < > | — אין להשתמש בתווים אלה עבור שמות של קבצים.

**A required .DLL file was not found** (קובץ DLL נדרש לא נמצא) — בתוכנית שאתה מנסה לפתוח חסר קובץ חיוני. כדי להסיר ולאחר מכן להתקין מחדש את התוכנית:

:Windows XP

1. לחץ על **Start** (התחל) → **Control Panel** (לוח הבקרה) → **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות) → **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
2. בחר את התוכנית שברצונך להסיר.
3. לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).
4. לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד התוכנית.

:Windows Vista

1. לחץ על **Start** (התחל) →  → **Control Panel** (לוח הבקרה) → **Programs** (תוכניות) → **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
2. בחר את התוכנית שברצונך להסיר.
3. לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).
4. לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד התוכנית.


**The device is not ready (x) \: drive letter is not accessible** (הכונן אינו נגיש; ההתקן אינו מוכן) — הכונן אינו יכול לקרוא את התקליטור. הכנס דיסק לכונן ונסה שוב.


**Insert bootable media** (הכנס מדיה שניתן לאתחל ממנה) — הכנס תקליטור או DVD שניתן לאתחל ממנו.

**Not enough memory or resources; Close some programs and try again** (סגור מספר תוכניות ונסה שוב) — סגור את כל החלונות ופתח את התוכנית שבה ברצונך להשתמש. במקרים מסוימים, ייתכן שיהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב כדי לשחרר את משאבי המחשב. במקרה זה, הפעל תחילה את התוכנית שבה ברצונך להשתמש.

**Operating system not found** (לא נמצאה מערכת הפעלה) — צור קשר עם Dell (ראה [פנייה אל Dell](#)).

## בעיות בהתקן IEEE 1394

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance). 

**הערה:** המחשב שברשותך תומך בתקן IEEE 1394a בלבד. 

ודא שהכבל עבור התקן ה- IEEE 1394 מוכנס היטב להתקן ולמחבר במחשב.


ודא שהתקן IEEE 1394 מופעל בהגדרות המערכת — ראה [תוכנית הגדרת מערכת](#) לקבלת עזרה.

ודא ש-Windows מזהה את התקן IEEE 1394 —

:Windows XP

1. לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. תחת **Pick a Category** (בחר קטגוריה), לחץ על **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) → **System** (מערכת) → **System Properties** (מאפייני מערכת) → **Hardware** (חומרה) → **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

:Windows Vista

1. לחץ על **Start** (התחל) →  → **Control Panel** (לוח הבקרה) → **Hardware and Sound** (חומרה וצליל).
2. לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

אם התקן ה- IEEE 1394 מופיע ברשימה, Windows מזהה את ההתקן.

אם נתקלת בבעיות עם התקן IEEE 1394 של Dell — צור קשר עם Dell (ראה [פנייה אל Dell](#)).

אם נתקלת בבעיות עם התקן IEEE 1394 שלא סופק על-ידי Dell — פנה ליצרן של התקן ה- IEEE 1394.

## בעיות במקלדת

**⚠ התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**— בדוק את כבל המקלדת —**

- ודא שכבל המקלדת מחובר היטב למחשב.
- כבה את המחשב (ראה [לפני עבודה על המחשב](#)), חבר מחדש את כבל המקלדת כמוצג בתרשים ההתקנה עבור המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.
- ודא שהכבל אינו פגום או בלוי ובדוק אם יש פינים מכופפים או שבורים במחברי הכבל. יישר פינים כפופים.
- הסר כבלי הארכה של המקלדת וחבר אותה ישירות למחשב.

**— בדוק את המקלדת —** חבר מקלדת תקינה למחשב ולאחר מכן נסה להשתמש במקלדת זו.

הפעל את [Hardware Troubleshooter \(פותר בעיות החומרה\)](#) — ראה [Hardware Troubleshooter \(פותר בעיות החומרה\)](#).

## נעילות ובעיות תוכנה

**⚠ התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## לא ניתן להפעיל את המחשב

**— בדוק את נוריות האבחון —** ראה [נוריות הפעלה](#).

ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל

## המחשב מפסיק להגיב

**⏪ הודעה:** נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.


**— כבה את המחשב —** אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

## תוכנית מפסיקה להגיב

**— סיים את פעולת התוכנית —**

1. הקש בו-זמנית על `<Ctrl><Shift><Esc>` כדי לגשת ל- Task Manager (מנהל המשימות).
2. לחץ על הכרטיסייה **Applications** (יישומים).
3. לחץ כדי לבחור את התוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

## תוכנית קורסת שוב ושוב

 **הערה:** רוב התוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור או DVD המצורפים אליהן.

**עיין בתיעוד התוכנה** — במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

## תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Windows

### הפעל את אשף תאימות התוכניות —


:Windows XP

ה- Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה XP.

1. לחץ על **Start** (התחל) → **All Programs** (כל התוכניות) → **Accessories** (עזרים) → **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות תוכניות) → **Next** (הבא).
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

:Windows Vista

אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה Windows Vista.

1. לחץ על **התחל**  → **לוח הבקרה** → **תוכניות** → **השתמש בתוכנית קודמת בגרסה זו של Windows**.
2. במסך הפתיחה, לחץ על **הבא**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

## מופיע מסך בצבע כחול מלא

**כבה את המחשב** — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

## בעיות תוכנה אחרות

### עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —


- ודא כי התוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא כי המחשב עונה על דרישות החומרה המזעריות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד של התוכנה.
- ודא כי התוכנה הותקנה והוגדרה כראוי.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

**גבה את הקבצים שלך מיד**

השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, תקליטורים או תקליטורי DVD

שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך תפריט **Start** (התחל)

## בעיות זיכרון

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק אם הבעיה נפתרת.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (ראה [החלפה או הוספה של מודול זיכרון](#)).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

#### אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות —

- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (ראה [החלפה או הוספה של מודול זיכרון](#)) כדי לוודא שהמחשב מתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון.
- ודא שהמחשב תומך בזיכרון שבו אתה משתמש. למידע נוסף על סוג רכיבי הזיכרון הנתמכים במחשב, ראה הסעיף 'מפרטים' במדריך עזר מהיר זה.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

## בעיות בעכבר

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

#### בדוק את כבל העכבר —

- ודא שהכבל אינו פגום או בלוי ובדוק אם יש פינים מכופפים או שבורים במחברי הכבל. יישר פינים כפופים.
- הסר כבלי הארכה של העכבר וחבר אותו ישירות למחשב.
- ודא שכבל העכבר מחובר, כפי שמוצג בתרשים ההתקנה של המחשב שברשותך.

#### הפעל מחדש את המחשב. —

1. הקש <Ctrl><Esc> בו-זמנית כדי להציג את התפריט **Start** (התחל).
2. הקש <u>, לחץ על מקשי החצים למעלה ולמטה כדי להאיר את **Shut down** או **Turn Off** (כיבוי) ולאחר מכן הקש <Enter>.
3. לאחר שהמחשב כבה, חבר מחדש את כבל העכבר כמוצג בתרשים ההתקנה.
4. הפעל את המחשב.


**בדוק את העכבר —** חבר עכבר תקין למחשב ולאחר מכן נסה להשתמש בעכבר זה

#### בדוק את הגדרות העכבר —

Windows XP

1. לחץ על **Start** (התחל) → **Control Panel** (לוח הבקרה) → **Mouse** (עכבר).
2. התאם את ההגדרות, כנדרש.

:Windows Vista

1. לחץ על **Start** (התחל) →  → **Control Panel** (לוח הבקרה) → **Hardware and Sound** (חומרה וצליל) → **Mouse** (עכבר).
2. התאם את ההגדרות, כנדרש.

#### התקן מחדש את מנהל ההתקן של העכבר

הפעל את **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) — ראה [Hardware Troubleshooter](#) (פותר בעיות החומרה).

## בעיות רשת

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**בדוק את מחבר כבל הרשת —** ודא שכבל הרשת מחובר היטב למחבר הרשת בגב המחשב ולשקע הרשת.

**בדוק את נוריות הרשת בגב המחשב** — אם נורית תקינות הקישור כבויה (ראה "אודות המחשב" במדריך ההגדרת ועיון מהיר), פירוש הדבר שאין תקשורת רשת. החלף את כבל הרשת.

**הפעל מחדש את המחשב והיכנס שוב לרשת**

**בדוק את הגדרות הרשת** — פנה אל מנהל הרשת או אל מי שהתקין את הרשת שלך כדי לבדוק אם הגדרות הרשת נכונות ושהרשת פועלת כהלכה.

הפעל את **Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)** — ראה [Hardware Troubleshooter \(פותר בעיות החומרה\)](#).

## בעיות חשמל

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**אם צבע נורית ההפעלה כחול והמחשב אינו מגיב** — ראה [נוריות הפעלה](#).

**אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול** — המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור לפעולה רגילה.

**נורית ההפעלה כבויה** — המחשב כבוי או שאינו מקבל הספקת חשמל.

- חבר מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל שבגב המחשב ולשקע החשמל.
- עקוף מפצלים, כבלים מאריכים והתקני הגנה אחרים נגד בעיות חשמל, כדי לבדוק אם ניתן להפעיל את המחשב כראוי.
- ודא כי כל מפצל הנמצא בשימוש אכן מחובר לשקע החשמל ומופעל.
- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך, חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.
- ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).

**אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום, קוד צפצוף 3** — המחשב מקבל חשמל, אך ייתכן שיש תקלה בלוח המערכת.

- ודא שמתג בחירת המתח מכוון למתח החשמל במקום (אם ישים).
- ודא שכל הרכיבים והכבלים מותקנים כראוי ומחוברים היטב ללוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).

**אם נורית ההפעלה מאירה בכתום** — ייתכן שיש תקלה בהתקן כלשהו או שהוא לא הותקן כראוי.

- ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב למחבר החשמל של לוח המערכת (POWER2) (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).
- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל מודולי הזיכרון (ראה [החלפה או הוספה של מודול זיכרון](#)).
- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל כרטיסי הרחבה, לרבות כרטיסי גרפיקה (ראה [כרטיסי PCI Express](#)).

**סלק הפרעות** — מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר
- התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל חשמלי
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל

## בעיות מדפסת

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**הערה:** אם תזדקק לתמיכה טכנית למדפסת, פנה אל יצרן המדפסת.

**עיון בתיעוד המדפסת** — לקבלת מידע על התקנה ופתרון בעיות, עיין בתיעוד המצורף למדפסת.

— בדוק את חיבורי הכבלים של המדפסת —

- לקבלת מידע על חיבורי הכבלים, עיין בתיעוד המדפסת.
- ודא שכבלי המדפסת מחוברים היטב למדפסת ולמחשב.

**בדוק את שקע החשמל —** ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך, חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.

— ודא שהמדפסת מזוהה על-ידי Windows —

:Windows XP

1. לחץ על **Start** (התחל) → **Control Panel** (לוח הבקרה) → **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) → **View installed printers or fax printers** (הצג מדפסות או מכשירי פקס מותקנים).
2. אם המדפסת מופיעה ברשימה, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על סמל המדפסת.
3. לחץ על **Properties** (מאפיינים) → **Ports** (יציאות). עבור מדפסת מקבילית, ודא שהאפשרות **(Print to the following port(s))**: (הדפס ליציאות הבאות) מוגדרת ל**(LPT1 (Printer Port))**. עבור מדפסת USB, ודא שהאפשרות **(Print to the following port(s))**: מוגדרת ל**USB**.

:Windows Vista

1. לחץ על **Start** (התחל) → **Control Panel** (לוח הבקרה) → **Hardware and Sound** (חומרה וקול) → **Printer** (מדפסת).
2. אם המדפסת מופיעה ברשימה, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על סמל המדפסת.
3. לחץ על **Properties** (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על **Ports** (יציאות).
4. התאם את ההגדרות, כנדרש.

**התקן מחדש את מנהל ההתקן של המדפסת —** לקבלת מידע על התקנה מחדש של מנהל ההתקן של המדפסת, עיין בתיעוד המדפסת.

## בעיות סורק

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**הערה:** אם תזדקק לתמיכה טכנית לסורק, פנה אל יצרן הסורק.

**עיין בתיעוד הסורק —** לקבלת מידע על התקנה ופתרון בעיות, עיין בתיעוד הסורק.

**שחרר את נעילת הסורק —** ודא שהסורק אינו נעול (אם הוא מצויד בלשונית נעילה או בלחצן נעילה).

**הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב להשתמש בסורק**

— בדוק את חיבורי הכבלים —

- לקבלת מידע על חיבורי הכבלים, עיין בתיעוד הסורק.
- ודא שכבלי הסורק מחוברים היטב לסורק ולמחשב.

— ודא ש-Microsoft Windows מזהה את הסורק —


:Windows XP

1. לחץ על **Start** (התחל) → **Control Panel** (לוח הבקרה) → **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) → **Scanners and Cameras** (סורקים ומצלמות).
2. אם הסורק מופיע ברשימה, הוא מזוהה על-ידי Windows.


:Windows Vista

1. לחץ על **Start** (התחל) → **Control Panel** (לוח הבקרה) → **Hardware and Sound** (חומרה וקול) → **Scanners and Cameras** (סורקים ומצלמות).
2. אם הסורק מופיע ברשימה, הוא מזוהה על-ידי Windows.

## בעיות קול ורמקולים

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיין במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance). 

### אין צליל מהרמקולים

**הערה:** בקרת עוצמת הקול בנגני MP3 ונגני מדיה אחרים עשויה לעקוף את הגדרת עוצמת הקול של Windows. בדוק תמיד כדי לוודא שעוצמת הקול בנגני המדיה לא הוחלשה או כובתה. 

**בדוק את חיבורי הכבלים של הרמקולים** — ודא שהרמקולים מחוברים כפי שמודגם בתרשים ההתקנה שצורף לרמקולים. אם רכשת כרטיס קול, ודא שהרמקולים מחוברים לכרטיס.

**ודא שהסאב-וופאר והרמקולים מופעלים** — עיין בתרשים ההתקנה המצורף לרמקולים. אם הרמקולים מצוידים בפקדי עוצמת קול, כוון את עוצמת הקול, הבס או הטרבל כדי למנוע עיוותי צליל.

**כוון את עוצמת הקול של Windows** — לחץ פעם או פעמיים על סמל הרמקול בפינה התחתונה של המסך. ודא שעוצמת הקול הוגברה כנדרש ושהצליל לא הושתק.

**נתק אוזניות ממחבר האוזניות** — הרמקולים מושתקים אוטומטית בעת חיבור אוזניות למחבר האוזניות שבלוח הקדמי של המחשב.

**בדוק את שקע החשמל** — ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך, חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.

**מנע הפרעות אפשריות** — כבה מאווררים, נורות פלורסצנט או מנורות הלוגן הפועלים בקרבת מקום כדי לוודא שאין הפרעות.

הפעל את תוכנית האבחון של הרמקולים

התקן מחדש את מנהל התקן השמע


הפעל את [Hardware Troubleshooter](#) (פותר בעיות החומרה) — ראה [Hardware Troubleshooter](#) (פותר בעיות החומרה).


### אין צליל באוזניות

**בדוק את חיבורי כבל האוזניות** — ודא שכבל האוזניות מחובר היטב למחבר האוזניות (ראה [מבט מבפנים של המחשב](#)).

**כוון את עוצמת הקול של Windows** — לחץ פעם או פעמיים על סמל הרמקול בפינה התחתונה של המסך. ודא שעוצמת הקול הוגברה כנדרש ושהצליל לא הושתק.

## בעיות וידיאו וצג

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיין במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance). 

**הודעה:** אם המחשב שווק עם כרטיס גרפי PCI מותקן, אין צורך להסיר את הכרטיס בעת התקנת כרטיסים גרפיים נוספים. עם זאת, הכרטיס נחוץ למטרות פתרון בעיות. אם תסיר את הכרטיס, אחסן אותו במקום בטוח. לקבלת מידע אודות הכרטיס הגרפי, עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com). 



## קשה לקרוא את מה שמוצג על המסך

### בדוק את חיבור של כבל הצג —

- ודא שכבל הצג מחובר לכרטיס הגרפי הנכון.
- אם נעשה שימוש במתאם DVI-to-VGA האופציונלי, ודא שהמתאם מחובר כהלכה לכרטיס הגרפי ולצג.
- ודא שכבל הצג מחובר כפי שמוצג בתרשים ההתקנה של המחשב שברשותך.
- הסר כבלי הארכה של הצג וחבר אותו ישירות למחשב.
- החלף בין כבלי החשמל של המחשב והצג, כדי לקבוע אם כבל החשמל של הצג פגום.
- בדוק אם במחברים ישנם פינים מכופפים או שבורים (פינים חסרים במחברי כבל צג הם תופעה רגילה).

### בדוק את נורית ההפעלה של הצג —

- אם נורית ההפעלה מאירה או מהבהבת, הצג מקבל אספקת חשמל.
- אם נורית ההפעלה כבויה, לחץ בחוזקה על הלחצן כדי לוודא שהצג מופעל.
- אם נורית ההפעלה מהבהבת, הקש על מקש במקלדת או הזז את העכבר כדי לחזור לפעולה רגילה.

**בדוק את שקע החשמל —** ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך, חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.

### בדוק את נוריות האבחון — ראה [נוריות הפעלה](#).

**בדוק את הגדרות הצג —** לקבלת הוראות לגבי כיוון הניגודיות והבהירות, ביצוע דמגנטיזציה (נטרול מגנטיות) של הצג והפעלת הבדיקה העצמית של הצג, עיין בתיעוד הצג.

**הרחק את הסאב-וופר מהצג —** אם מערכת הרמקולים שברשותך כוללת סאב-וופר, ודא שהסאב-וופר ממוקם במרחק של 60 ס"מ לפחות מהצג.

**הרחק את הצג ממקורות חשמל חיצוניים —** מאווררים, מנורות פלורסנט, מנורות הלוגן ומכשירי חשמל אחרים עלולים לגרום לתמונת המסך לרעוד. כבה התקנים קרובים כדי לבדוק אם הם גורמים להפרעות.


### סובב את הצג כדי למנוע סנוור מאור השמש והפרעה אפשרית

### — התאם את הגדרות התצוגה של Windows

:Windows XP

1. לחץ על **Start** (התחל) → **Control Panel** (לוח הבקרה) → **Appearance and Themes** (מראה וערכות נושא).
2. לחץ על האזור שברצונך לשנות או לחץ על הסמל **Display** (תצוגה).
3. נסה הגדרות שונות עבור **Color quality** (איכות צבע) ו- **Screen resolution** (רזולוציית מסך).

:Windows Vista

1. לחץ על **Start** (התחל) →  → **Control Panel** (לוח הבקרה) → **Hardware and Sound** (חומרה וצליל) → **Personalization** (התאמה אישית) → **Display** (הגדרות תצוגה).
2. התאם את ההגדרות **Resolution** (רזולוציה) ו- **Colors** (צבעים) כנדרש.

## איכות גרועה של תמונה תלת-ממדית

**בדוק את חיבור כבל החשמל של הכרטיס הגרפי —** ודא שכבלי החשמל של הכרטיסים הגרפיים מחוברים לכרטיסים כהלכה.

**בדוק את הגדרות הצג —** לקבלת הוראות לגבי כיוון הניגודיות והבהירות, ביצוע דמגנטיזציה (נטרול מגנטיות) של הצג והפעלת הבדיקה העצמית של הצג, עיין בתיעוד הצג.

## רק חלק מהצג קריא

### חבר צג חיצוני —

1. כבה את המחשב וחבר אליו צג חיצוני.

2. הפעל את המחשב ואת הצג וכוון את פקדי הבהירות והניגודיות של הצג.

אם הצג החיצוני פועל, ייתכן שצג המחשב או בקר הווידאו פגומים. פנה אל Dell (ראה [פנייה אל Dell](#)).

## שירות העדכונים הטכניים של Dell

שירות העדכונים הטכניים של Dell מספק מידע על שדרוגי תוכנה וחומרה צפויים עבור מחשבך באמצעות הדוא"ל. השירות ניתן ללא תשלום וניתן להתאים את התוכן והעיבוד, ואת תדירות קבלת הדיווחים.

לרישום לשירות העדכונים הטכניים של Dell, בקר באתר האינטרנט [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate)

## תוכנית השירות Dell Support

תוכנית השירות Dell Support מותקנת במחשב והיא זמינה מהסמל Dell Support  שבסרגל המשימות או מהלחצן **Start** (התחל). השתמש בתוכנית תמיכה זו כדי לקבל מידע לתמיכה עצמית, עדכוני תוכנה, וסריקות תקינות של סביבת המחשב שלך.


## גישה לתוכנית השירות Dell Support

גש לתוכנית השירות Dell Support על-ידי לחיצה על הסמל  שבסרגל המשימות או מהתפריט **Start** (התחלה).


אם הסמל Dell Support אינו מופיע בשורת המשימות:

1. לחץ על **התחל** – **תוכניות** – **Dell Support** – הגדרות **Dell Support**.


2. ודא כי האפשרות **Show icon on the taskbar** (הצג סמל בסרגל המשימות) מסומנת.

**הערה:** אם תוכנית השירות Dell Support אינה זמינה בתפריט **התחל**, עבור לכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com) והורד את התוכנה. 

תוכנית השירות Dell Support מותאמת לסביבת המחשב שלך.

הסמל  שבסרגל המשימות מגיב באופן שונה ללחיצה, לחיצה פעמיים או לחיצה באמצעות לחצן העכבר הימני.


## לחיצה על סמל Dell Support

לחץ פעם אחת או לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל  כדי לבצע את המשימות הבאות:

- בדיקה של סביבת המחשב שלך.
- הצגת ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.

- גישה לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support.
- הצגת שאלות נפוצות.
- לימוד פרטים נוספים על תוכנית השירות Dell Support.
- כיבוי של תוכנית השירות Dell Support.

## לחיצה פעמיים על סמל Dell Support

לחץ פעמיים על הסמל  כדי לבצע בדיקה ידנית של סביבת המחשב שלך, להציג שאלות נפוצות, לגשת לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support וכדי להציג את ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.

לקבלת מידע נוסף אודות תוכנית השירות Dell Support, לחץ על סימן השאלה (?) בראש המסך **Dell Support**.

---

[חזרה לדף התוכן](#)


## עבודה בתוך המחשב

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [כלים מומלצים](#)
- [לפני עבודה על המחשב](#)
- [מבט מבפנים של המחשב](#)
- [רכיבי לוח המערכת](#)
- [אחרי העבודה על המחשב](#)

מסמך זה מספק הליכים להסרה ולהתקנה של הרכיבים במחשב. אלא אם מצוין אחרת, כל הליך יוצא מנקודות ההנחה הבאות:

- ביצעת את השלבים בסעיף [עבודה בתוך המחשב](#).
- קראת את מידע הבטיחות הנלווה למחשב.
- בעת החלפת רכיב, הסרת כבר את המקורי, אם היה מותקן.

**הערה:** הצבע של המחשב שלך והמראה של רכיבים מסוימים של המחשב עשויים להיות שונים מאלה המוצגים במסמך זה. 

## כלים מומלצים


להליכים במסמך זה ייתכן שתזדקק לכלים הבאים:


- מברג שטוח קטן
- מברג פיליפס
- להב חיתוך קטן מפלסטיק
- עדכון Flash BIOS (עייין באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com))

## לפני עבודה על המחשב

השתמש בהנחיות הבטיחות הבאות כדי לסייע בהגנה על המחשב מפני נזק אפשרי וכדי לסייע בהבטחת בטיחותך האישית.

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance). 

**התראה:** תיקונים רבים ניתנים לביצוע על ידי טכנאי שירות מוסמך בלבד. עליך לבצע רק פתרון בעיות ותיקונים פשוטים כפי שמפורט בתיעוד המוצר, או בהתאם להנחיות צוות השירות והתמיכה דרך הרשת, או בטלפון. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell. יש לקרוא ולפעול בהתאם להוראות הבטיחות המצורפות למוצר. 

**הודעה:** בעת ניתוק כבל, יש למשוך את המחבר או את לשונית המשיכה שלו ולא את הכבל עצמו. כבלים מסוימים מצוידים במחברים עם לשוניות נעילה; בעת ניתוק כבל מסוג זה, לחץ על לשוניות הנעילה לפני ניתוק הכבל. בעת משיכת מחברים החוצה, החזק אותם ישר כדי למנוע כיפוף של הפינים שלהם. נוסף על כך, לפני חיבור כבל, ודא ששני המחברים מכוונים ומיושרים כהלכה. 

**הודעה:** כדי למנוע נזק למחשב, בצע את השלבים הבאים לפני תחילת העבודה בתוך המחשב. 

2. כבה את המחשב (ראה [כיבוי המחשב](#)).

**הודעה:** כדי לנתק כבל רשת, תחילה נתק את הכבל מהמחשב ולאחר מכן נתק אותו מהתקן הרשת.

3. נתק מהמחשב את כל כבלי הטלפון או הרשת.

4. נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.

5. לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה כאשר המערכת מנותקת מהחשמל, כדי להאריק את לוח המערכת.

**הודעה:** לפני נגיעה ברכיבים בתוך המחשב, גע במשטח מתכת לא צבוע, כגון המתכת בגב המחשב, כדי לפרוק מעצמך חשמל סטטי. במהלך העבודה, גע מדי פעם במשטח מתכת לא צבוע כדי לפרוק כל חשמל סטטי, העלול לפגוע ברכיבים פנימיים.

## כיבוי המחשב

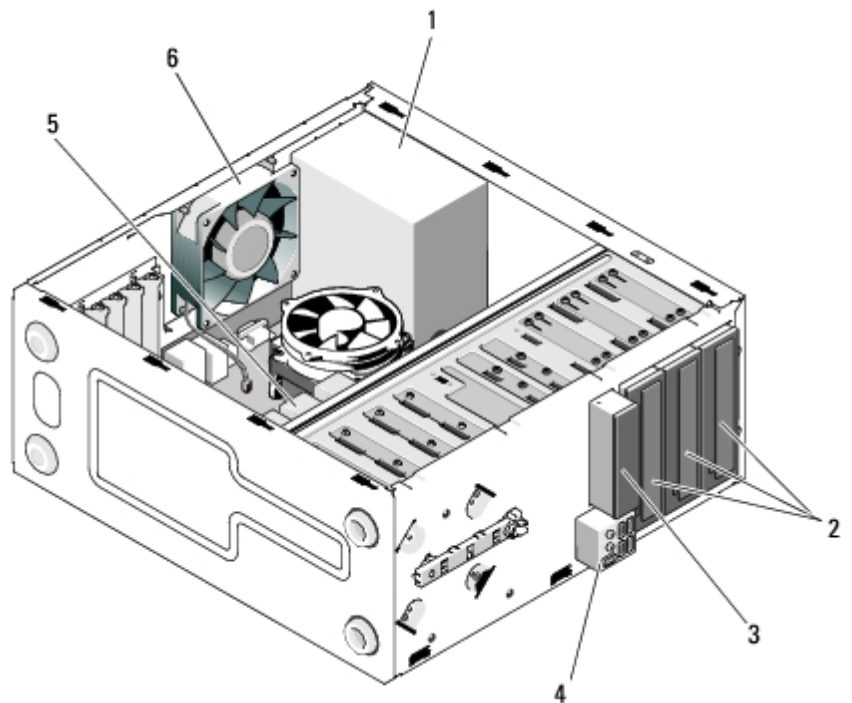
**הודעה:** כדי למנוע איבוד נתונים, לפני כיבוי המחשב שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

1. כבה את מערכת ההפעלה.

2. ודא שהמחשב וכל ההתקנים המחוברים כבויים. אם המחשב וההתקנים המחוברים לא כבו אוטומטית בעת כיבוי מערכת ההפעלה, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 4 שניות לערך כדי לכבותם.

## מבט מבפנים של המחשב

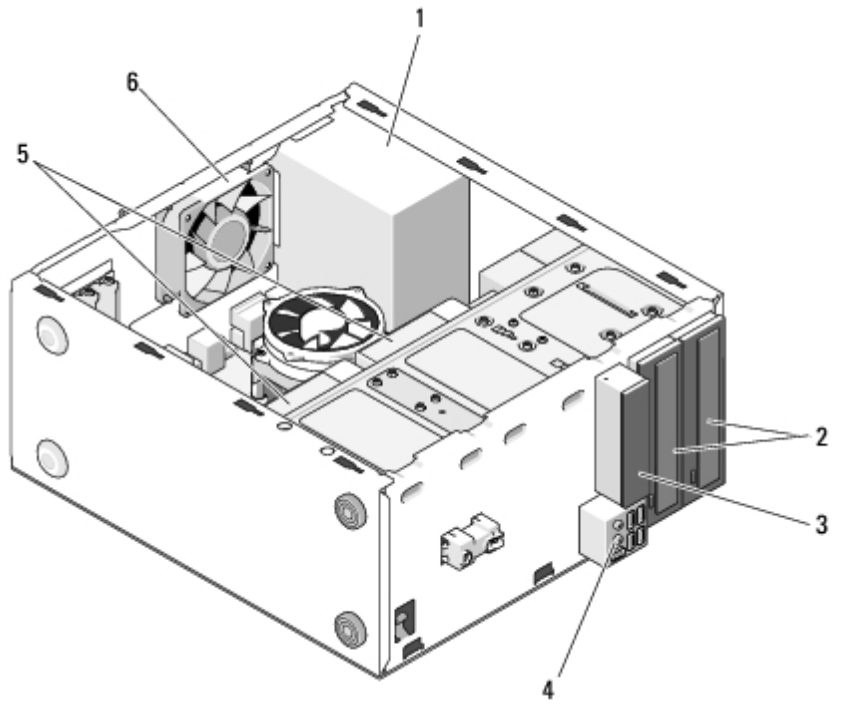
Vostro™ 420



1	ספק זרם	2	תאי כוננים בגודל 5.25 אינץ' (3)
3	קורא כרטיסי מדיה (אופציה)	4	לוח קלט/פלט (I/O)

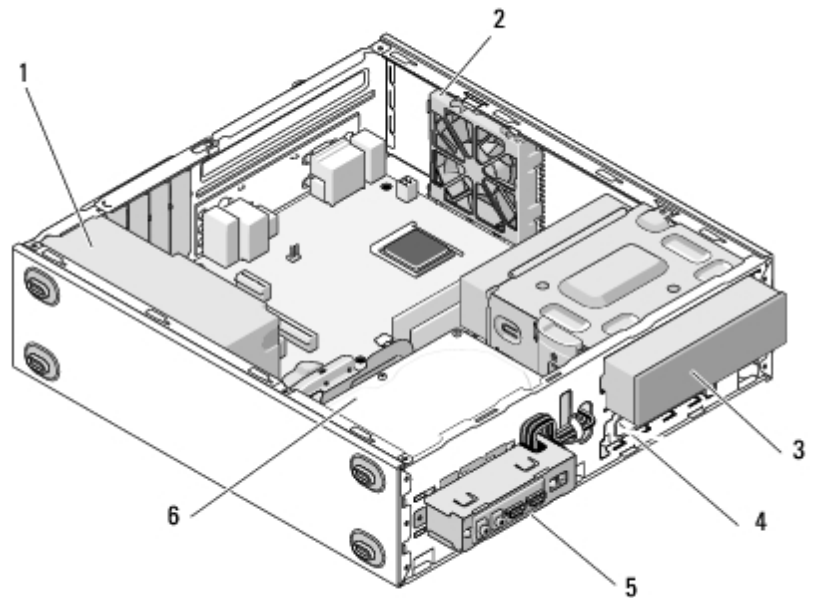
5	תאי כונן קשיח בגודל 3.5 אינץ' (4)	6	מאוורר תושבת
---	-----------------------------------	---	--------------

**Vostro 220**



1	ספק זרם	2	תאי כוננים בגודל 5.25 אינץ' (2)
3	קורא כרטיסי מדיה (אופציה)	4	לוח קלט/פלט (I/O)
5	תאי כונן קשיח בגודל 3.5 אינץ' (2)	6	מאוורר תושבת

**Vostro 220S**

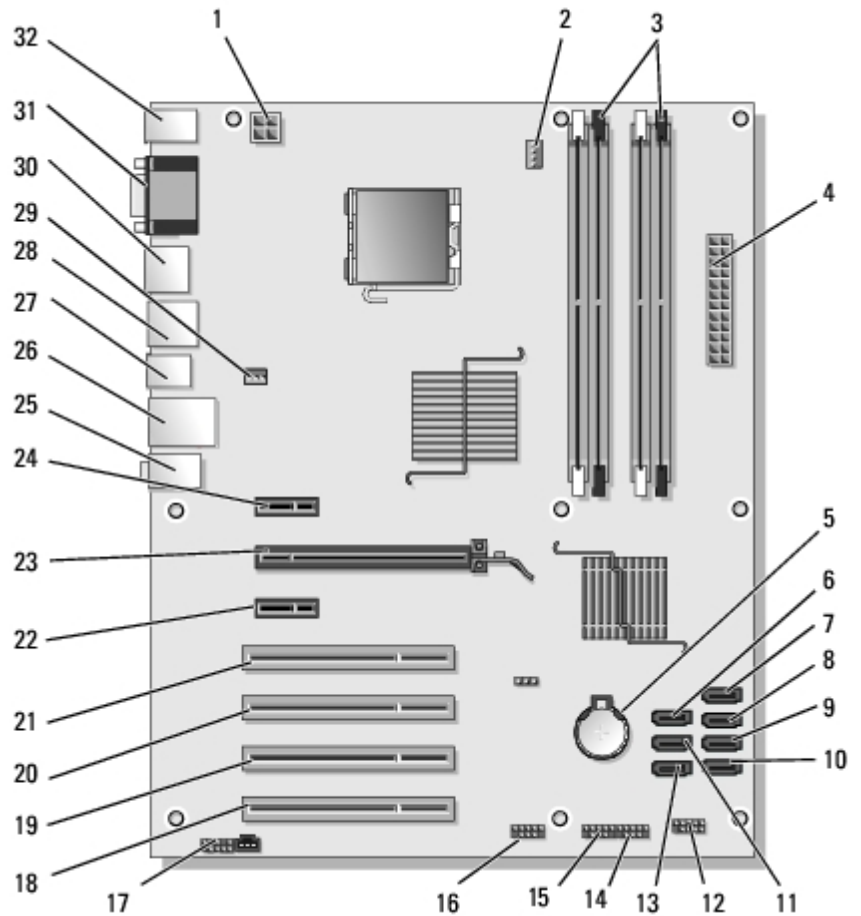


1	ספק זרם	2	מאוורר תושבת
---	---------	---	--------------

3	כונן אופטי	4	קורא כרטיסי מדיה (אופציה)
5	לוח קלט/פלט (I/O)	6	תאי כונן קשיח בגודל 3.5 אינץ' (2)

## רכיבי לוח המערכת

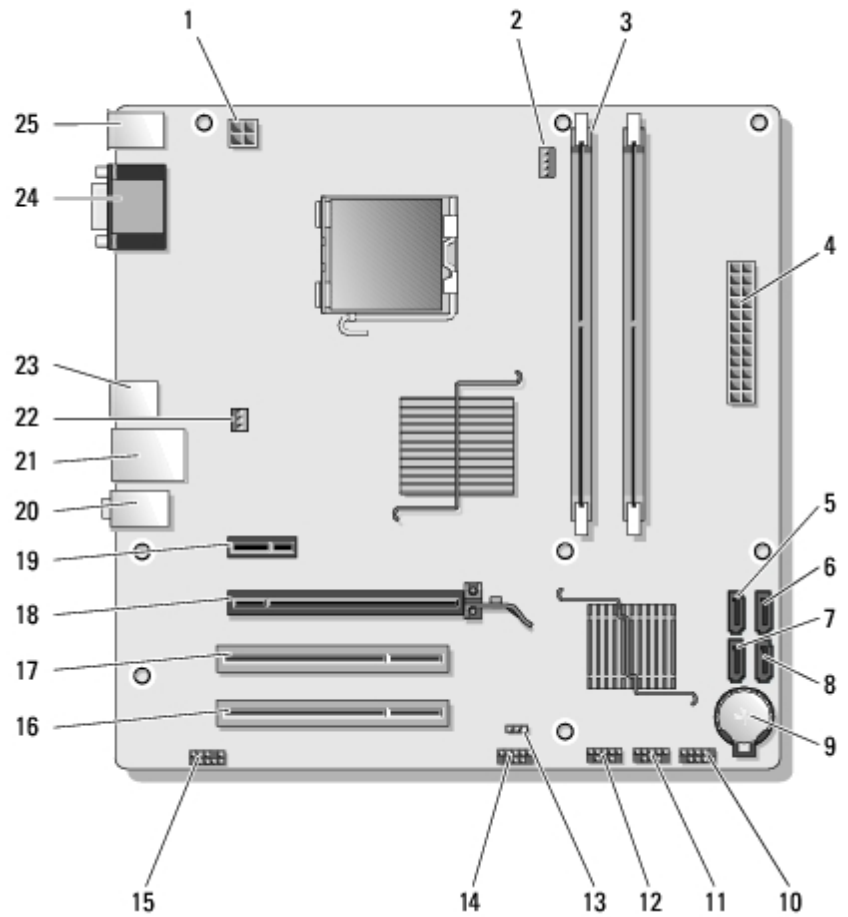
Vostro 420



1	מחבר חשמל (PWR2)	2	כוח מכלול מעבד מאוורר מפזר חום	3	מחברי מודול זיכרון (4) (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
4	מחבר חשמל ראשי (PWR1)	5	שקע הסוללה	6	מחבר כונן ATA טורי 5.25 אינץ' (SATA4)
7	מחבר כונן קשיח ATA טורי (SATA3)	8	מחבר כונן קשיח ATA טורי (SATA2)	9	מחבר כונן קשיח ATA טורי (SATA1)
10	מחבר כונן קשיח ATA טורי (SATA0)	11	מחבר כונן ATA טורי 5.25 אינץ' (SATA5)	12	מחבר לוח I/O קדמי (FRONTPANEL)
13	מחבר כונן ATA טורי 5.25 אינץ' (SATA6)	14	מחבר USB1 (מלוח I/O חזיתי)	15	מחבר USB2 (מלוח I/O קדמי)
16	מחבר לוח מערכת USB3	17	מחבר שמע (F_AUDIO)	18	מחבר PCI (PCI4)
19	מחבר PCI (PCI3)	20	מחבר PCI (PCI2)	21	מחבר PCI (PCI1)
22	מחבר PCI Express x1 (PCIE_X1 2)	23	מחבר PCI Express x16 (PCIE_x16)	24	מחבר PCI Express x1 (PCIE_X1 1)

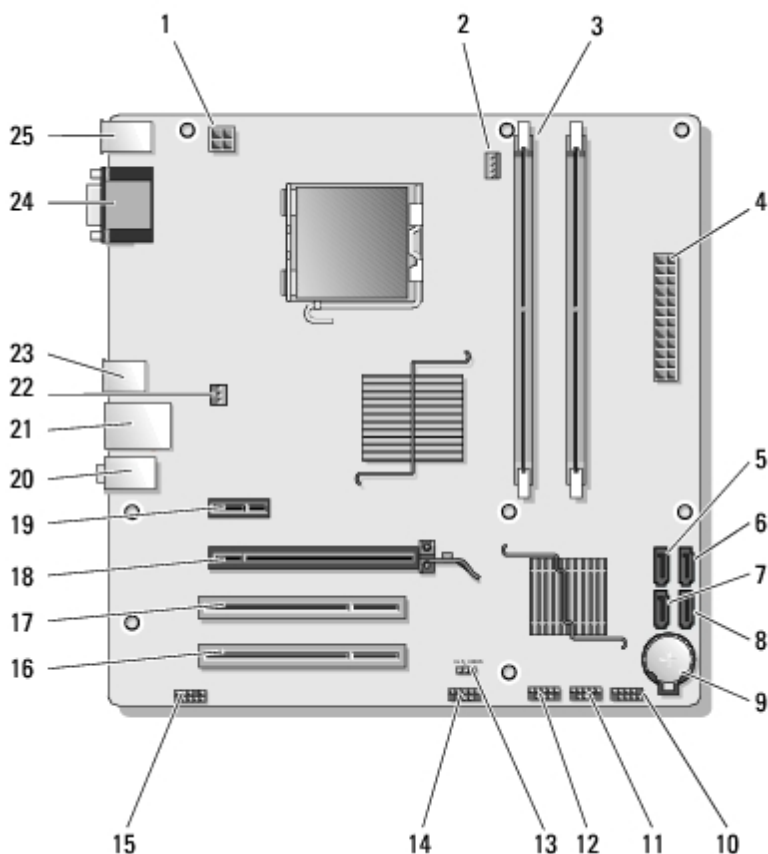
25	מחברי שמע	26	יציאת LAN אחת ושתי יציאות USB	27	יציאות (2 USB)
28	(2) יציאות USB ומחבר E-SATA	29	מחבר מטוורר שלדה	30	יציאת צג
31	וידאו (VGA) ויציאות מקבילות	32	עכבר PS/2 ומחברי מקלדת		

### Vostro 220



1	מחבר חשמל (PWR2)	2	כוח מכלול מעבד מאוורר מפזר חום	3	מחברי מודול זיכרון (2)
4	מחבר חשמל ראשי (PWR1)	5	מחבר כונן ATA טורי (SATA2)	6	מחבר כונן ATA טורי (SATA1)
7	מחבר כונן ATA טורי (SATA3)	8	מחבר כונן ATA טורי (SATA0)	9	שקע הסוללה
10	מחבר לוח I/O קדמי (FRONTPANEL)	11	מחבר לוח מערכת USB1 (מלוח I/O חזיתי)	12	מחבר לוח מערכת USB2 (מלוח I/O חזיתי)
13	מגשר CMOS (CLEAR CMOS)	14	מחבר לוח מערכת USB3	15	מחבר שמע (AUDIO1) (מלוח I/O קדמי)
16	מחבר (PCI1)	17	מחבר (PCI2)	18	מחבר PCI Express x16 (PCIE_x16)
19	מחבר PCI Express x1 (PCIE_X1)	20	מחברי שמע	21	יציאת LAN אחת ושתי יציאות USB
22	כוח מאוורר שלדה	23	(יציאות 2 USB)	24	מחבר מסך (VGA)
25	עכבר PS/2 ומחברי מקלדת				






1	מחבר חשמל (PWR2)	2	כוח מכלול מעבד מאוורר מפזר חום	3	מחברי מודול זיכרון (2)
4	מחבר חשמל ראשי (PWR1)	5	מחבר כונן ATA טורי (SATA2)	6	מחבר כונן ATA טורי (SATA1)
7	מחבר כונן ATA טורי (SATA3)	8	מחבר כונן ATA טורי (SATA0)	9	שקע הסוללה
10	מחבר לוח I/O קדמי (FRONTPANEL)	11	מחבר לוח מערכת USB1 (מלוח I/O חזיתי)	12	מחבר לוח מערכת USB2 (מלוח I/O חזיתי)
13	מגשר CMOS (CLEAR CMOS)	14	מחבר לוח מערכת USB3	15	מחבר שמע (AUDIO1) (מלוח I/O קדמי)
16	מחבר PCI (PCI1)	17	מחבר PCI (PCI2)	18	מחבר PCI Express x16 (PCI_E_x16)
19	מחבר PCI Express x1 (PCI_E_X1)	20	מחברי שמע	21	יציאת LAN אחת ושתי יציאות USB
22	כוח מאוורר שלדה	23	יציאות USB (2)	24	מחבר מסך (VGA)
25	עכבר PS/2 ומחברי מקלדת				

## אחרי העבודה על המחשב

לאחר סיום הליכי ההחלפה, ודא חיבור כל ההתקנים החיצוניים, כרטיסים, כבלים וכו' לפני הפעלת המחשב.

1. התקן חזרה את מכסה המחשב (ראה [החלפת מכסה המחשב](#)).

2. חבר כבלי טלפון או רשת למחשב.

 **הודעה:** כדי לחבר כבל רשת, תחילה חבר את הכבל להתקן הרשת ולאחר מכן חבר אותו למחשב.

3. חבר את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים אל שקעי החשמל.

4. הפעל את המחשב.

5. ודא שהמחשב פועל כהלכה על-ידי הפעלת תוכנית האבחון של Dell. לקבלת עזרה להפעלת תוכנית האבחון של Dell, עיין במדריך ההתקנה ובמדריך העזר המהיר.

---

[חזרה לדף התוכן](#)

## מכסה מחשב

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[הסרת מכסה המחשב](#)

[החלפת מכסה המחשב](#)

**⚠ התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ התראה:** כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

**⚠ התראה:** אין להפעיל את המחשב ללא הכיסויים שלו (כולל כיסויי המחשב, הלוחות הקדמיים, כני הרכבה, תוספי הלוח הקדמי וכדומה).

**⏪ הודעה:** ודא שיש די מקום לתמיכה במערכת כאשר המכסה מוסר - לפחות 30 ס"מ של שטח שולחן עבודה.

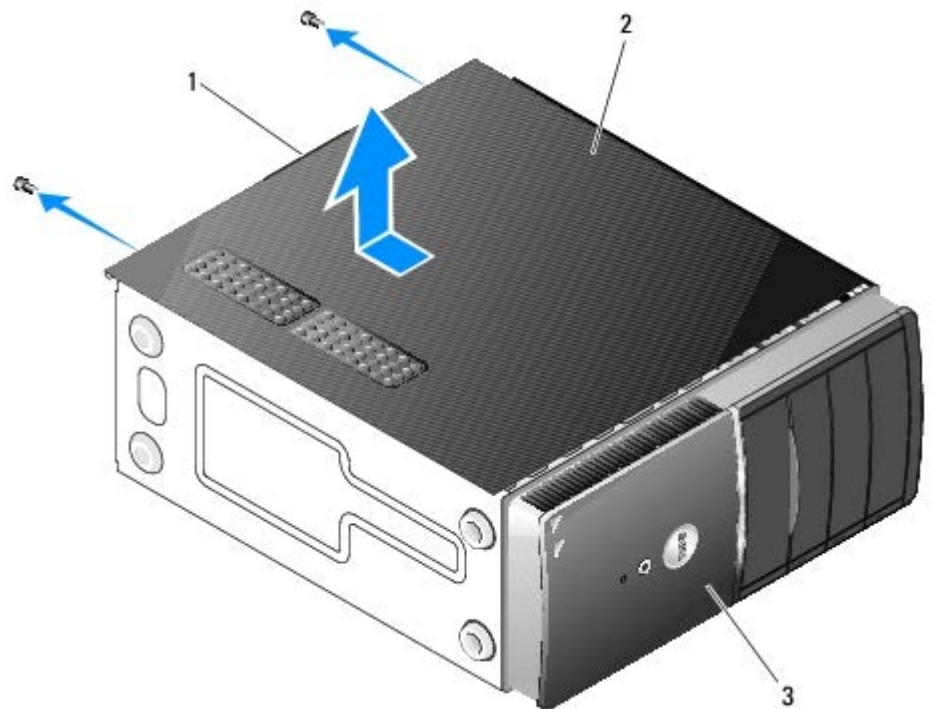
**⏪ הודעה:** הנוהל להסרת ולהחלפת מכסה המחשב הנו זהה במחשבי Vostro 22, Vostro 420, ו-Vostro 220s; הציר המצורף הנו דוגמה בלבד ויתכן ואינו מתייחס ספציפית למחשב שלך.

## הסרת מכסה המחשב

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).

2. הנח את המחשב על צדו, כאשר מכסה המחשב פונה כלפי מעלה.

3. הסר את שני הברגים המאבטחים את המכסה.




1	ידית	2	מכסה מחשב
3	חזית המחשב, לוח קדמי		

## החלפת מכסה המחשב

1. ודא שכל הכבלים מחוברים ומקופלים כך שלא יפריעו.

2. ודא שבתוך המחשב לא נשארו כלים או חלקי חילוף.

3. ודא שהלוח הקדמי מחובר לחזית המחשב (ראה [התקנה מחדש של הלוח הקדמי](#)).

 **הערה:** על הלוח הקדמי להיות מותקן לפני התקנת המכסה.

4. החזק את המכסה בשיפוע והחליק את המכסה לכיוון חלקו הקדמי של המחשב עד שמהדקי המתכת הפנימיים שבמכסה נתפסים ומתחברים למסגרת שלדת המחשב ליד הלוח הקדמי.

5. ודא שהמכסה מחובר ומיושר כהלכה.

6. הברג והדק את שני הברגים המאבטחים את מכסה המחשב.

7. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

# לוח קדמי

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[הסרת הלוח הקדמי](#)

[התקנה מחדש של הלוח הקדמי](#)

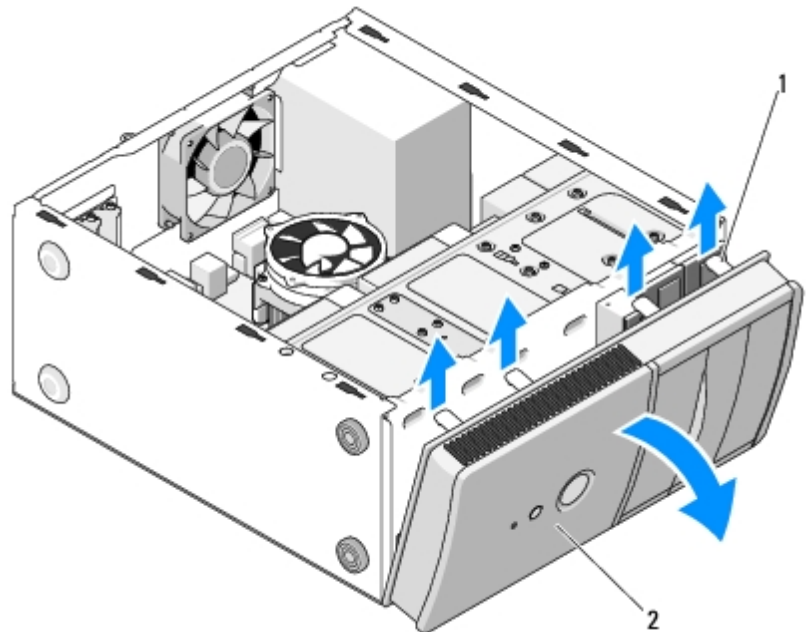
**⚠ התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ התראה:** כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

**🔄 הודעה:** הנוהל להסרת ולהחלפת הלוח הקדמי הנו זהה במחשבי Vostro 220, Vostro 420 ו-Vostro 220s; הציורים המצורפים הנם דוגמה בלבד ויתכן ואינם מתייחסים ספציפית למחשב שלך.

## הסרת הלוח הקדמי

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).
2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).
3. עם המחשב עדיין על צידו, הרם את התפסים בעדינות כלפי מעלה כדי לשחרר את קצה הלוח הקדמי מהשלדה.
4. סובב את הלוח הקדמי כדי לשחרר מהשלדה את הווים שעל הקצה השני של הלוח הקדמי.

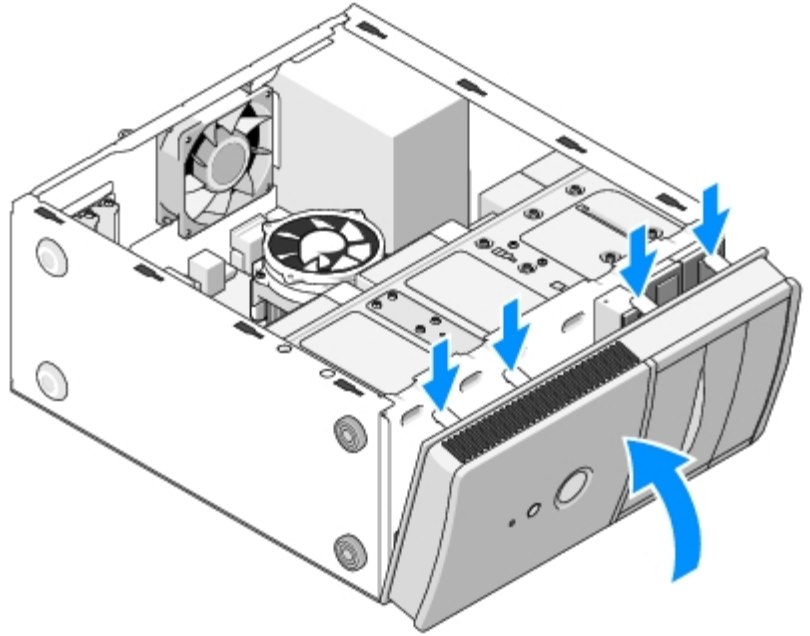


1	תפסים (4)	2	לוח קדמי
---	-----------	---	----------

## התקנה מחדש של הלוח הקדמי

1. עם המחשב עדיין על צדו, יישר והכנס את ווי הלוח הקדמי לחריצים לאורך קצה אחד של צדו הקדמי של המחשב.

2. סובב את הלוח הקדמי לכיוון המחשב עד שהתפסים נכנסים למקומם בצד הנגדי של צדו הקדמי של המחשב.



3. בצע את השלבים שבהליך [אחרי העבודה על המחשב](#).

## תושבת תומכת שלדה

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[הסרת התושבת תומכת השלדה](#)

[הסרת התושבת תומכת השלדה](#)

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

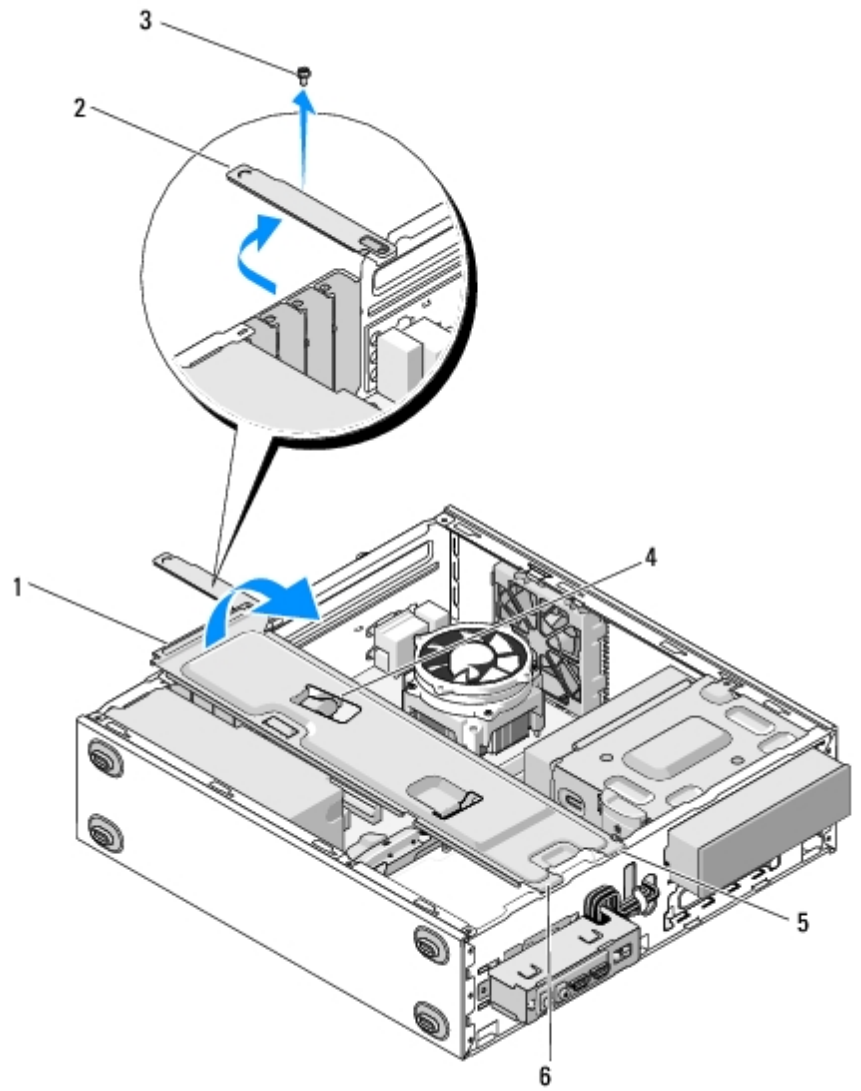
**התראה:** כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

## הסרת התושבת תומכת השלדה

**הערה:** רק דגם Vostro 220s כולל תושבת תומכת שלדה. עליך להסיר את התושבת לפני שניתן להסיר או להחליף הרבה מרכיבי המחשב.

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).
2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).
3. סגור את הבורג הסוגר את התושבת תומכת השלדה.
4. סובב את האוגן והרחק אותו מצדו האחורי של המחשב.
5. נתק את הכבלים המאוחסנים התפס הכבלים בחלקו העליון של תושבת התמיכה.
6. הרום את קצה תושבת התמיכה בצדו האחורי של המחשב.
7. הוצא את התפסים הנמצאים בצדו השני של המחשב מהחריצים בשלדה והסר את התושבת מהמחשב.

**Vostro 220s**

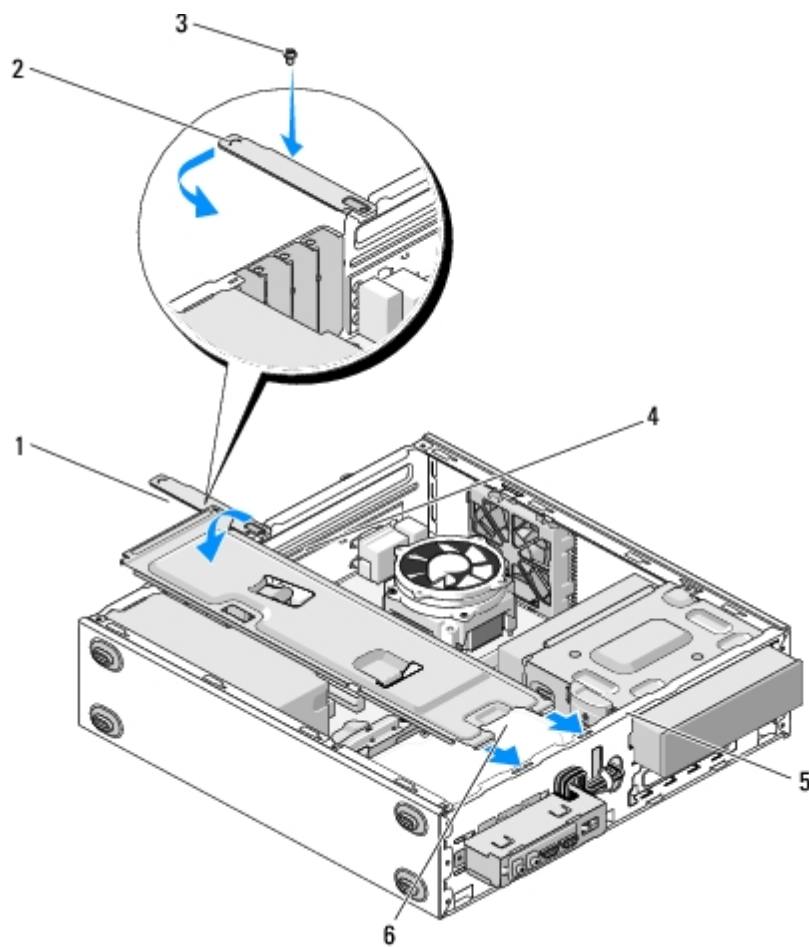


1	תושבת תומכת שלדה	2	אוגן
3	בורג	4	תפס כבל
5	לשוניות (2)	6	חריצים (2)

## הסרת התושבת תומכת השלדה

1. החזק את התושבת בשיפוע, הכנס את הלשוניות הנמצאים בצד אחד של התושבת לחריצים בשלדה.
2. בעת החזקת התושבת במצב מוגבה, הכנס את כל הכבלים המתאימים לתפס הכבלים כדי לאחסן אותם.
3. הורד את הקצה השני של התושבת כדי לחבר את הלשונית הנוספת..
4. סובב את האגן כדי לסגור אותו והחלף וחזק את בורג הנעילה.





1	תושבת תומכת שלדה	2	אוגן
3	בורג	4	תפס כבל
5	חריצים (2)	6	לשוניות (2)

5. בצע את השלבים שבהליך [אחרי העבודה על המחשב](#).

# כרטיסי PCI ו- PCI Express

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[הסרת כרטיס PCI או PCI Express](#)

[התקנת כרטיס PCI או PCI Express](#)

[קביעת תצורה של המחשב לאחר הסרה או התקנה של כרטיס PCI או PCI Express](#)

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה:** כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

**הודעה:** הנוהל להסרה ולהחלפה של כרטיסי PCI ו- PCI Express זהה (אלא אם צוין אחרת) עבור מחשבי Vostro 220, Vostro 420, ו- Vostro 220s; הצירים המצורפים הנם דוגמה בלבד ויתכן שאינם מתייחסים למחשב הספציפי שלך.

## הסרת כרטיס PCI או PCI Express

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).

2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).

3. אם המחשב שלך הנו Vostro 220s, הסר את תושבת התמיכה בשלדה (ראה [הסרת התושבת תומכת השלדה](#)). אחרת, המשך אל [שלב 4](#).

4. נתק את כל הכבלים המחוברים לכרטיס.

5. הסר את הברגים המחוברים את הכרטיס ללוח האחורי של המחשב.

6. הסר את הכרטיס ממחבר הכרטיס שעל לוח המערכת.

• עבור כרטיס PCI, אחוז בכרטיס בפינותיו העליונות ושחרר אותו מהמחבר.

• עבור כרטיס PCI Express, סובב והרחק את הלשונית המאבטחת מהכרטיס בעת החזקת הכרטיס בפינותיו העליונות, ולאחר מכן הוציא את הכרטיס מהמחבר.

7. אם אתה מסיר את הכרטיס כדי להחליפו בכרטיס חדש, המשך [שלב 5](#) אל [התקנת כרטיס PCI או PCI Express](#). אחרת, המשך אל [שלב 8](#).

8. אם אתה מסיר את הכרטיס לצמיתות, התקן לוחית מילוי בפתח חריץ הכרטיס הריק בצדו האחורי של המחשב באמצעות הבורג שהסרת ב [שלב 5](#) כדי לחבר את לוחית המילוי לשלדה.

**הערה:** התקנת לוחיות כיסוי על פתחים של חריצי כרטיסים ריקים נחוצה כדי לשמור על אישור FCC של המחשב. נוסף על כך, הלוחיות משמשות למניעת חדירה של אבק ולכלוך למחשב.

9. עבור Vostro 220s, החלף את תושבת התמיכה בשלדה (ראה [הסרת התושבת תומכת השלדה](#)).

10. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

11. הסר את מנהל התקן הכרטיס ממערכת ההפעלה. עיין בתיעוד המצורף לכרטיס להוראות הנוגעות להסרת מנהל ההתקן.

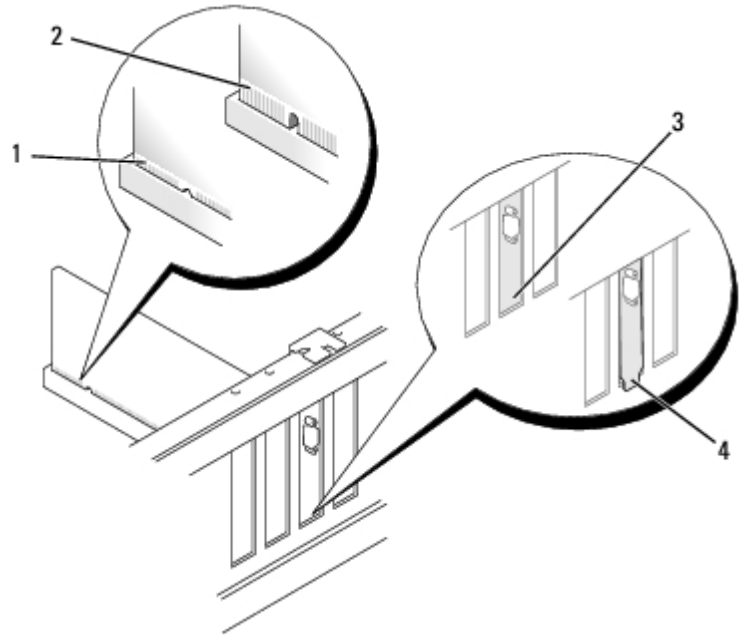
12. להשלמת הליך ההסרה, ראה [קביעת תצורה של המחשב לאחר הסרה או התקנה של כרטיס PCI או PCI Express](#).

# התקנת כרטיס PCI Express או PCI

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).
2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).
3. אם אתה מחליף כרטיס שהסרת עכשיו ב [הסרת כרטיס PCI או PCI Express](#), המשך אל [שלב 5](#).
4. אם אתה מתקין כרטיס חדש במחבר כרטיס הרחבה ריק:
  - a. עבור Vostro 220s, החלף את תושבת התמיכה בשלדה (ראה [הסרת התושבת תומכת השלדה](#)).
  - b. הסר את הבורג המאבטח את לוחית המילוי של החרץ הספציפי בצדו האחורי של המחשב. הנח את הבורג הצידה לשימוש בהתקנת הכרטיס ואחסן את לוחית המילוי לשימוש עתידי אפשרי.
5. הכן את הכרטיס להתקנה.

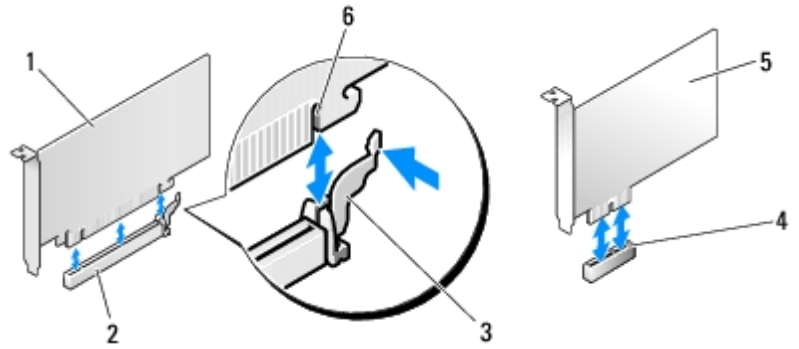
לקבלת מידע אודות קביעת התצורה של הכרטיס, ביצוע חיבורים פנימיים או התאמה אחרת של הכרטיס למחשב שברשותך, עיין בתיעוד המצורף לכרטיס.

**⚠ התראה:** מתאמי רשת מסוימים מפעילים את המחשב אוטומטית עם חיבורם לרשת. כדי למנוע התחשמלות, הקפד לנתק את המחשב משקע החשמל לפני התקנת כרטיסים.



1	כרטיס מוכנס היטב	2	כרטיס לא מוכנס היטב
3	לוחית בתוך החרץ	4	לוחית תפוסה מחוץ לחרץ

6. בעת התקנת כרטיס PCI Express במחבר כרטיס ה-16x, מקם את הכרטיס כך שחרץ האבטחה יהיה מיושר עם לשונית האבטחה.



1	כרטיס PCI Express x16	2	חריץ כרטיס PCI-Express x16
3	לשונית אבטחה	4	חריץ כרטיס PCI-Express x1
5	כרטיס PCI Express x1	6	חריץ אבטחה

7. הכנס את הכרטיס למחבר ולחץ בחוזקה כלפי מטה. ודא שהכרטיס מוכנס היטב בחריץ.

8. הברג והדק את הבורג שמאבטח את הכרטיס בחריץ.

9. חבר את הכבלים שיש לחבר לכרטיס.

לקבלת מידע בנוגע לחיבורי הכבלים של הכרטיס, עיין בתיעוד הכרטיס.

**הודעה:** אל תנתב כבלי כרטיסים מעבר או מאחורי הכרטיסים. ניתן לעשות זאת עבור Vostro 220s שבו קיים תפס כבלים בתושבת לתמיכה בשלדה. ניתן כבלים מעבר לכרטיסים כאשר תפס כבלים אינו קיים עשוי למנוע סגירה נכונה של מכסה המחשב, או לגרום נזק לציוד.

10. עבור Vostro 220s, החלף את תושבת התמיכה בשלדה (ראה [הסרת התושבת תומכת השלדה](#)).

11. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

12. התקן מנהלי התקנים הדרושים לכרטיס, כמתואר בתיעוד הכרטיס.

13. להשלמת הליך ההסרה, ראה [קביעת תצורה של המחשב לאחר הסרה או התקנה של כרטיס PCI או PCI Express](#).

## קביעת תצורה של המחשב לאחר הסרה או התקנה של כרטיס PCI או PCI Express

**הערה:** לקבלת מידע על התקנת מנהלי התקנים ותוכנות עבור הכרטיס, עיין בתיעוד המצורף לכרטיס.

מוסר	מותקן	סוג כרטיס
1. כנס לתוכנית הגדרת המערכת (ראה <a href="#">תוכנית הגדרת מערכת</a> לקבלת הוראות). 2. עבור אל <b>Integrated Peripherals</b> (ציוד היקפי משולב), בחר באפשרות <b>Onboard Audio Controller</b> (בקר שמע על הלוח) ולאחר מכן שנה את ההגדרה ל- <b>Disabled</b> (מנוטרל). 3. חבר את התקני שמע החיצוניים למחברי הלוח האחורי של המחשב.	1. כנס לתוכנית הגדרת המערכת (ראה <a href="#">תוכנית הגדרת מערכת</a> לקבלת הוראות). 2. עבור אל <b>Integrated Peripherals</b> (ציוד היקפי משולב), בחר באפשרות <b>Onboard Audio Controller</b> (בקר שמע על הלוח) ולאחר מכן שנה את ההגדרה ל- <b>Disabled</b> (מנוטרל). 3. חבר את התקני שמע החיצוניים למחברי כרטיס הקול.	כרטיס קול
1. כנס לתוכנית הגדרת המערכת (ראה <a href="#">תוכנית הגדרת מערכת</a> לקבלת הוראות).	1. כנס לתוכנית הגדרת המערכת (ראה <a href="#">תוכנית הגדרת מערכת</a> לקבלת הוראות). 2. עבור אל <b>Integrated Peripherals</b> (ציוד היקפי משולב), בחר באפשרות	כרטיס רשת

2. עבור אל **Integrated Peripherals** (ציוד היקפי משולב),  
בחר באפשרות **Onboard Audio Controller** (בקר שמע  
על הלוח) ולאחר מכן שנה את ההגדרה ל- **Enabled**  
(מאפשר).  
3. חבר את כבל הרשת למחבר הרשת על לוח המערכת.

**Onboard LAN Controller** (בקר LAN על הלוח) ולאחר מכן שנה את  
ההגדרה ל- **Disabled** (מנוטרל), **אם אתה מעדיף לא להשתמש בשני  
הממשקים.**  
3. חבר את כבל הרשת למחבר של כרטיס הרשת.

[חזרה לדף התוכן](#)

## כוננים

### מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[כוננים קשיחים](#)

[קורא כרטיסי מדיה](#)

[כונן אופטי](#)

[הסרת לוחית מתכת מתנתקת של תא כונן](#)

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה:** כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

**הודעה:** הנוהל להסרת והחלפת כוננים זהה (חוץ מאשר אם צוין אחרת) במחשבי Vostro 420, Vostro 220, Vostro 220s - 1; הציורים המצורפים הנם דוגמה בלבד וייתכן שאינם מתייחסים למחשב שלך באופן ספציפי.

## כוננים קשיחים

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה:** כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

**הודעה:** כדי למנוע פגיעה בכונן, אל תניח אותו על משטח קשה. במקום זאת, הנח את הכונן על משטח, כגון ספוג, שיספק לו ריפוד במידה מספקת.

**הודעה:** בעת החלפת כונן קשיח המכיל נתונים שברצונך לשמור, בצע גיבוי של הקבצים לפני שתחיל בהליך זה.

## הסרת כונן קשיח

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).

2. הסר את מכסה המחשב ([ראה הסרת מכסה המחשב](#)).

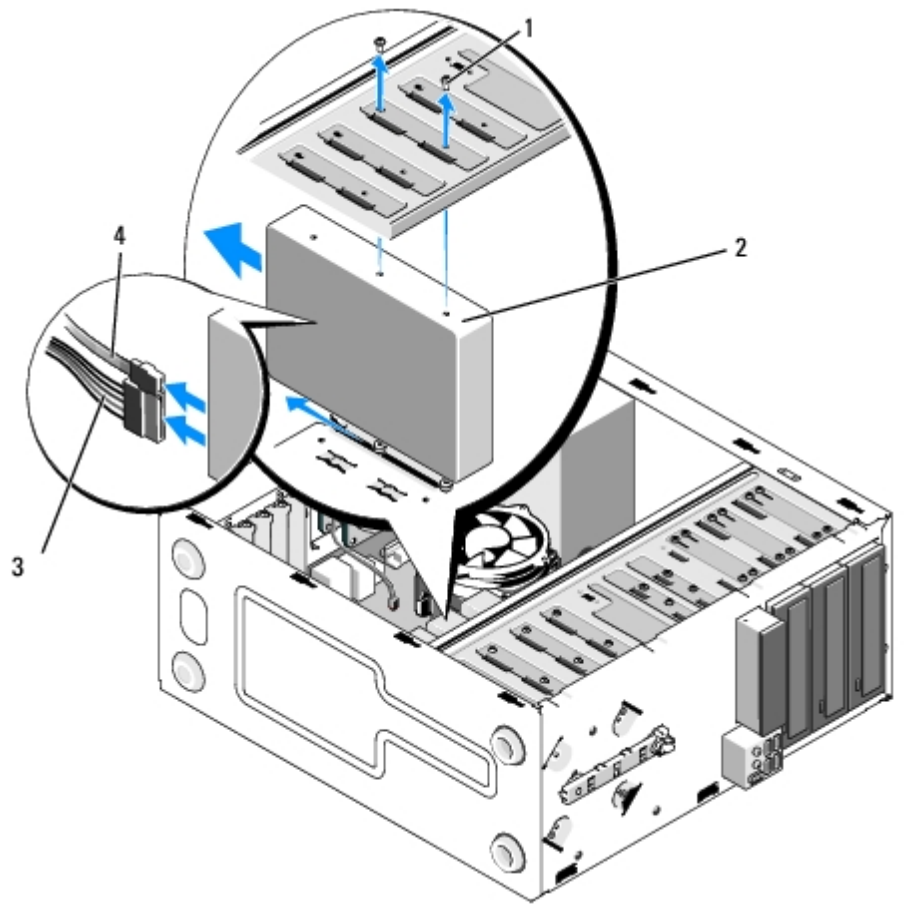
3. עבור Vostro 22s, הסר את תושבת תמיכת השילדה ([ראה הסרת התושבת תומכת השילדה](#)).

4. נתק את כבל החשמל ואת כבל הנתונים מגב הכונן.

5. עבור Vostro 420 - 1 ו-Vostro 220:

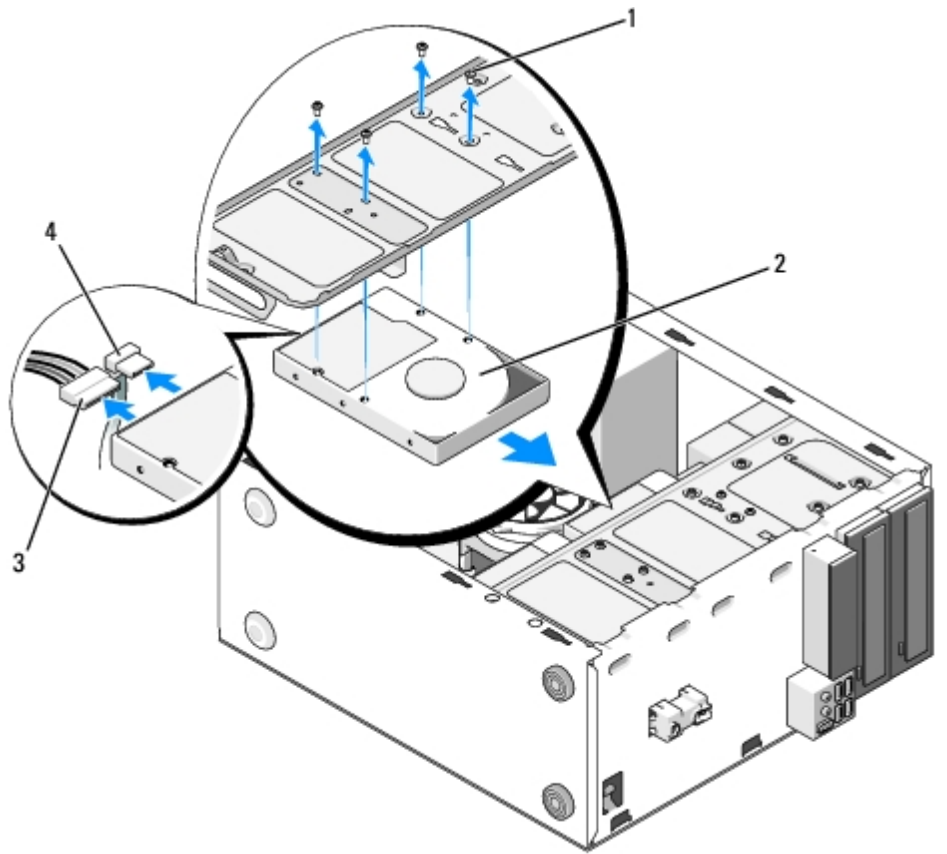
a. הסר את ארבעת הברגים המאבטחים את הכונן הקשיח לתושבת.

b. החלק את הכונן אל החוצה לכיוון חלקו האחורי של המחשב.



1	ברגים (4)	2	כונן קשיח
3	כבל חשמל	4	כבל נתונים

**Vostro 220**



1	ברגים (4)	2	כונן קשיח
3	כבל חשמל	4	כבל נתונים

6. עבור Vostro 220s:

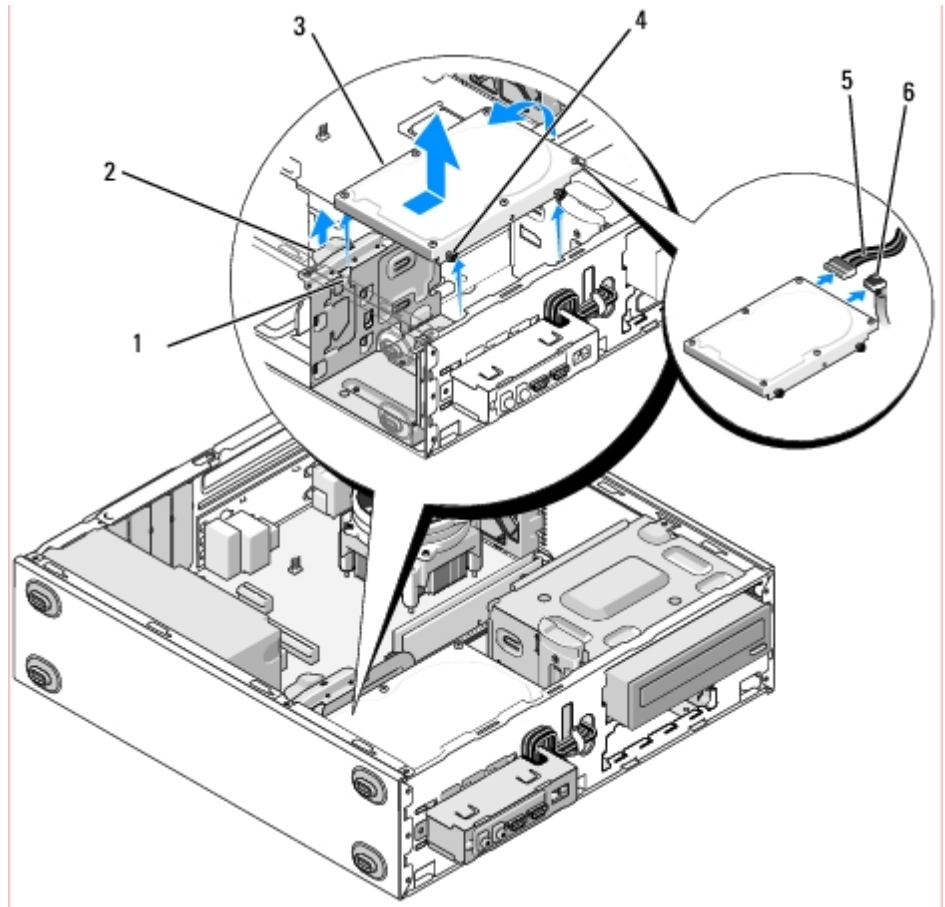
a. הגבה והחזק את תפס השחרור של הכונן הקשיח.

b. הוצא את הכונן חלקית מהמפרץ, סובב את צדו האחורי של הכונן כלפי מעלה עד שהכונן במצב מאונך לתושבת, והכנס את הברגים דרך ערוצי ה-cutaway של התושבת עד שבאפשרותך להוציא את הכונן מהמחשב.

c. חזור [שלב a](#) ו- [שלב b](#). עבור הכונן הקשיח השני, אם מותקן.

**Vostro 220S**





1	2 ערוצי cutaway	2	תפס השחרור של מאוורר הכונן הקשיח
3	כונן קשיח	4	ברגים (4)
5	כבל חשמל	6	כבל נתונים

7. אם הנך מתקין כונן חלופי, עבור אל [שלב 3](#) - [התקנה מחדש או הוספה של כונן קשיח](#).

אם אתה מסיר את הכונן לצמיתות ומפרץ הכונן יישאר ריק, עבור אל [שלב 8](#).

8. נתק את כבל הנתונים מלוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)) והסר את הכבל מהמחשב.

9. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

10. בעת הפעלת המחשב מחדש, בדוק את המידע הנוגע לתצורת הכונן בתוכנית התקנת המערכת.

a. הזן את תוכנית התרנת המערכת (ראה [תוכנית הגדרת מערכת לקבלת הוראות](#)).

b. בפרק [כוננים](#) של תוכנית התקנת המערכת, במקטע [0 עד 3 כולל](#), הגדר את הגדרת הכונן לתצורה הנכונה.

## התקנה מחדש או הוספה של כונן קשיח

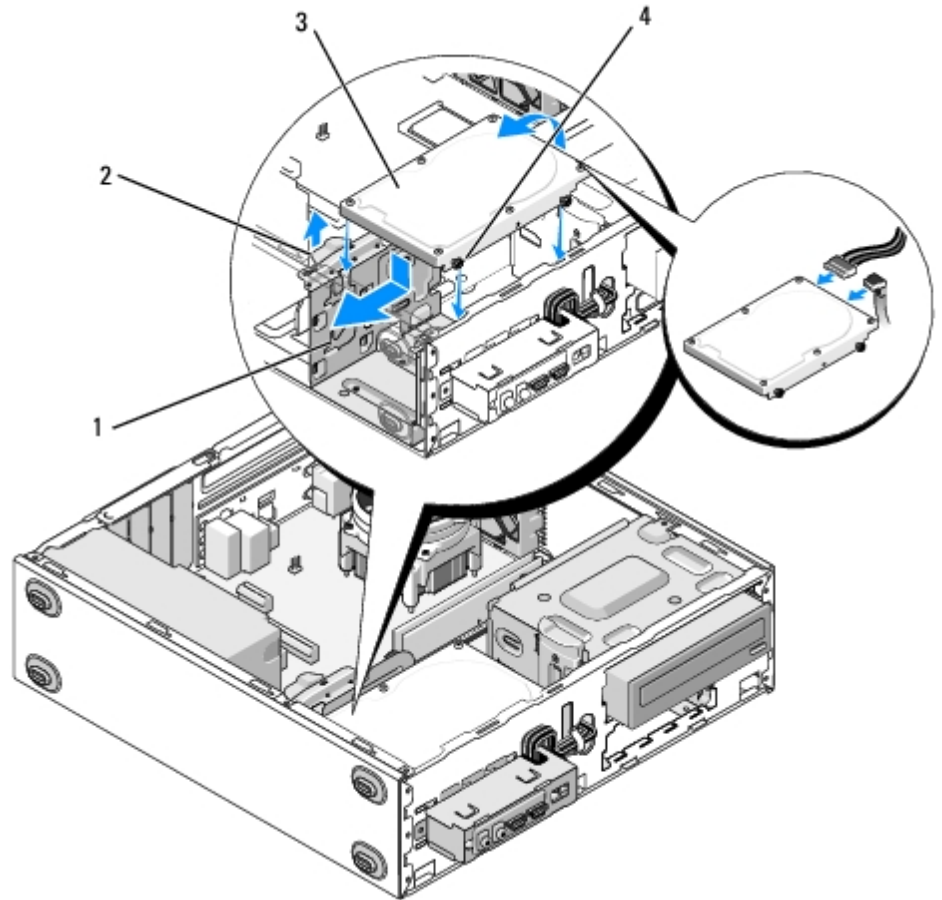
1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).

2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).

3. כדי לברר אם תצורת הכונן מוגדרת עבור המחשב שברשותך, עיין בתיעוד הכונן.

- a. הגבה והחזק את תפס השחרור של הכונן הקשיח.
- b. הוצא את הכונן חלקית מהמפרץ, סובב את צדו האחורי של הכונן כלפי מעלה עד שהכונן במצב מאונך לתושבת, והכנס את הברגים דרך ערוצי ה-cutaway של התושבת עד שבאפשרותך להוציא את הכונן מהמחשב.
- c. חזור [שלב a](#) ו- [שלב b](#). עבור הכונן הקשיח השני, אם מותקן.

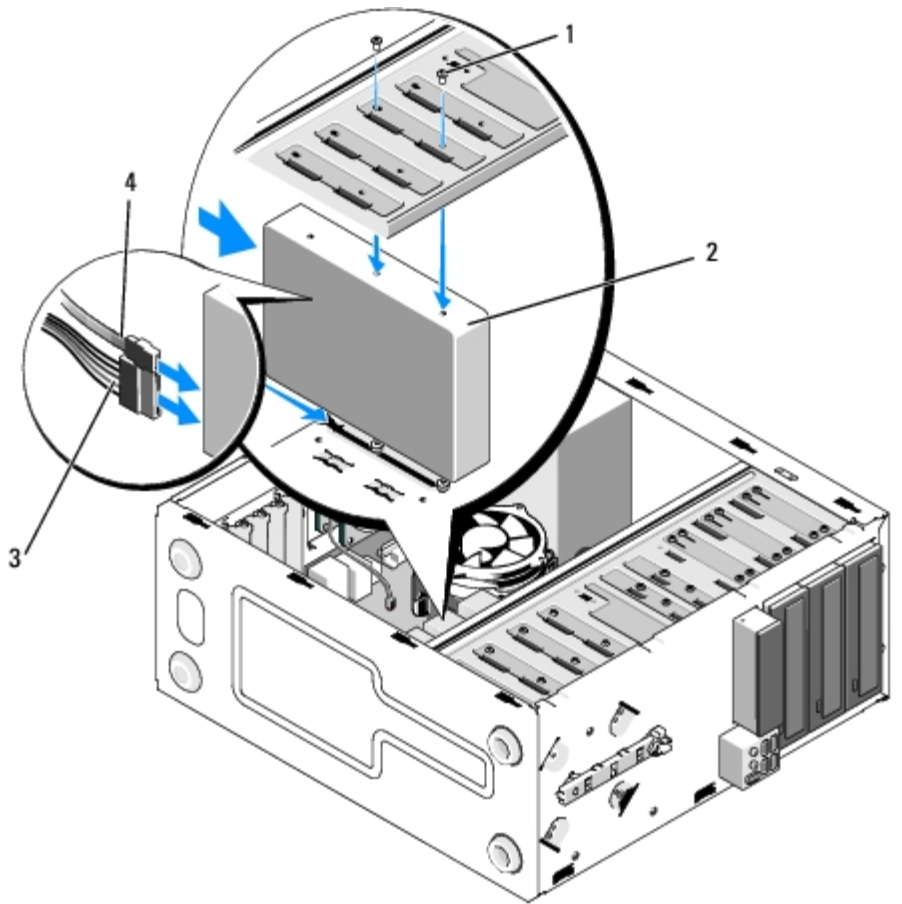
**Vostro 220S**



1	2 ערוצי cutaway	2	תפס השחרור של מאוורר הכונן הקשיח
3	כונן קשיח	4	ברגים (4)

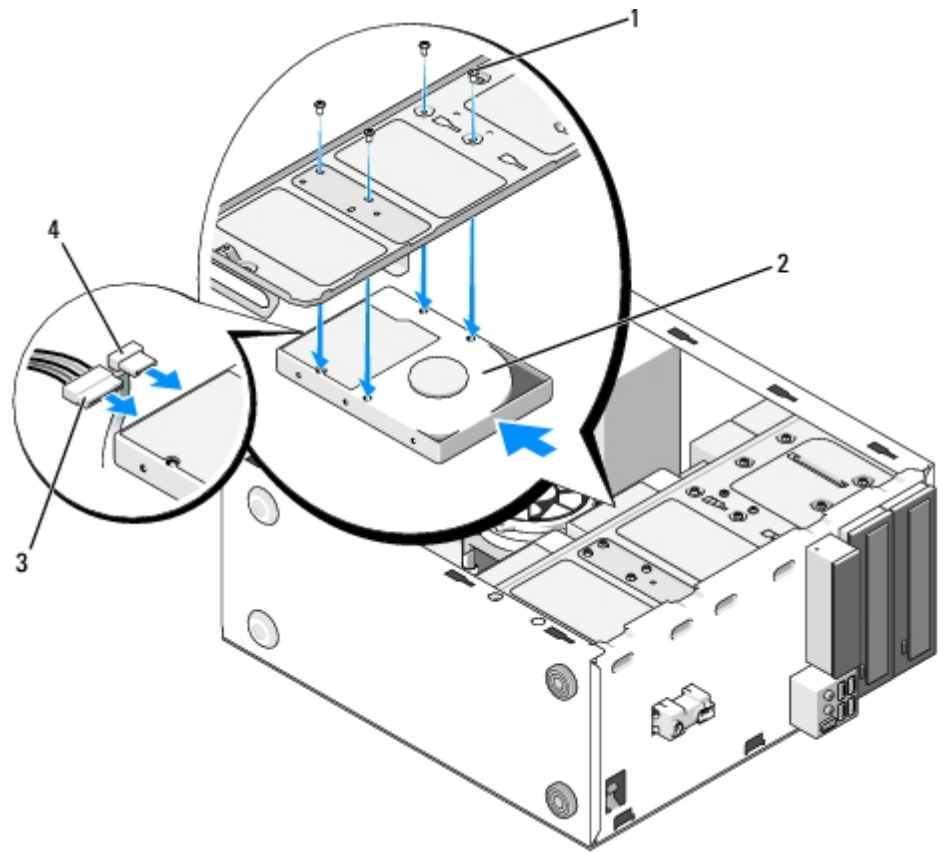
- a. החלק את הכונן הקשיח לתוך תא הכונן הקשיח.
- b. יישר את החורים שבצדו של הכונן הקשיח עם החורים שבצושבת והתקן את הברגים כדי לאבטח את הכונן הקשיח בתא.

**Vostro 420**



1	ברגים (4 סה"כ: 2 ברגים להובלת הכונן לחריץ; 2 ברגים כדי לאבטח את הכונן בחריץ)	2	כונן קשיח
3	כבל חשמל	4	כבל נתונים

**Vostro 220**



1	ברגים (4)	2	כונן קשיח
3	כבל חשמל	4	כבל נתונים

6. חבר את כבלי החשמל והנתונים אל גב הכונן.

**הודעה:** המחברים מותאמים להכנסה נכונה; כלומר, חריץ או פיץ חסר במחבר אחד מתאים ללשונית או למגרעת במחבר השני. יישר את מחברי הכבלים לפני הכנסתם כדי למנוע נזק למחברים.

7. ודא שהצד השני של כבל הנתונים מחובר למחבר ממשק המתוייג "SATA2", "SATA1", "SATA0", או "SATA3" על לוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).

8. בדוק וודא שכל הכבלים מחוברים למקומות הנכונים ותקועים היטב.

9. עבור Vostro 220s, הסר את תושבת תמיכת השילדה (ראה [הסרת התושבת תומכת השילדה](#)).

10. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

11. בעת הפעלת המחשב מחדש, בדוק את המידע הנוגע לתצורת הכונן בתוכנית התקנת המערכת.

a. הזן את תוכנית התרנת המערכת (ראה [תוכנית הגדרת מערכת לקבלת הוראות](#)).

b. בפרק **כוננים** של תוכנית התקנת המערכת, **במקטע 0 עד 3 כולל**, הגדר את הגדרת הכונן לתצורה הנכונה.

12. לקבלת הוראות על התקנת תוכנה הדרושה לפעולת הכונן, עיין בתיעוד המצורף לכונן.

## קורא כרטיסי מדיה

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא

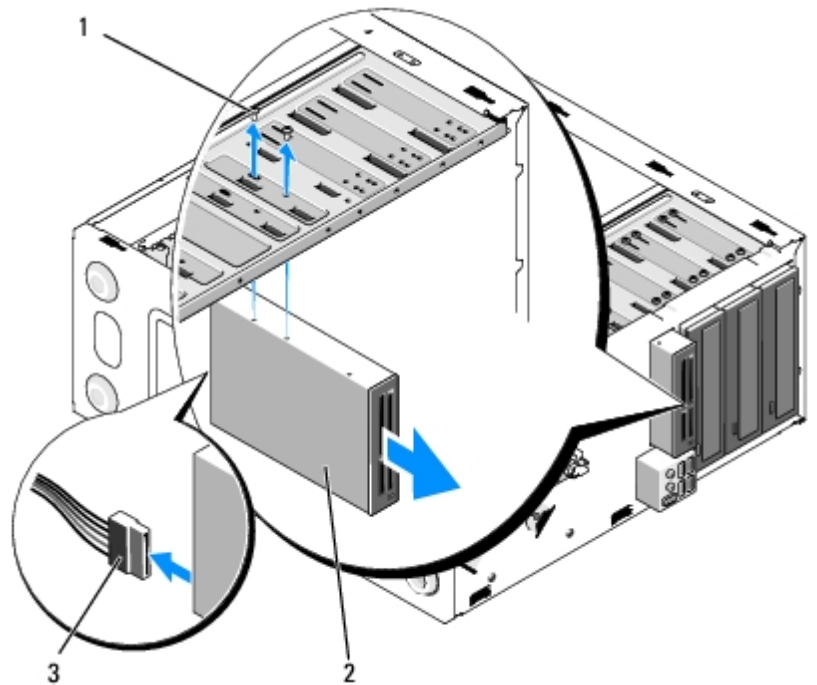
**התראה:** כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה. 

## הסרת קורא כרטיסי מדיה

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).

2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).

3. הסר את הלוח הקדמי (ראה [הסרת הלוח הקדמי](#)).

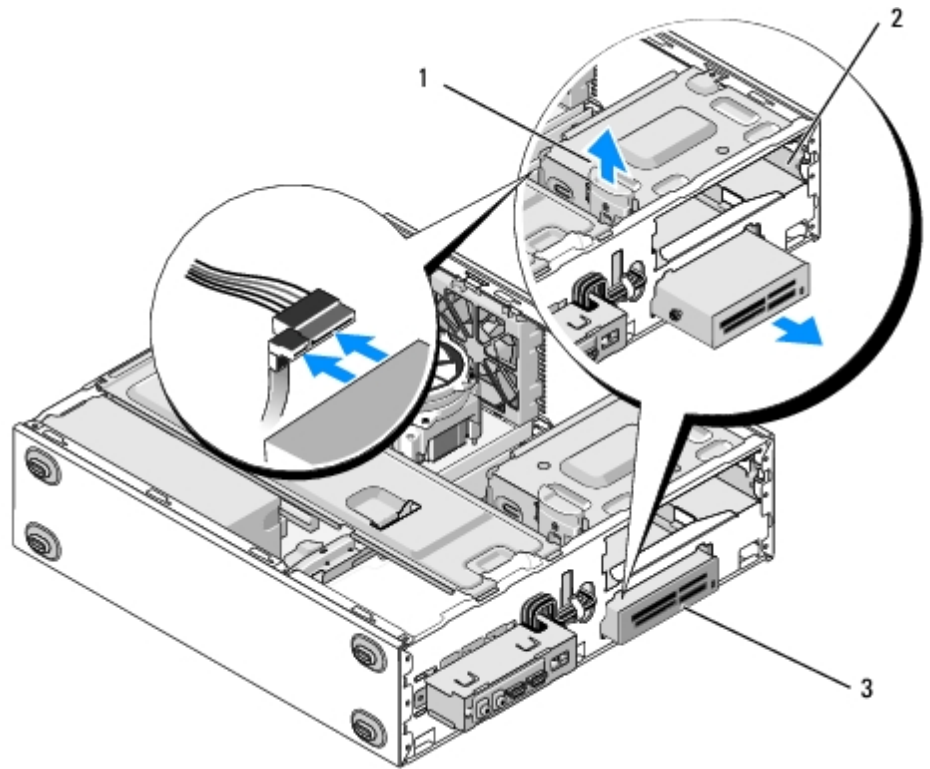


1	ברגים (2)	2	קורא כרטיסי מדיה
3	כבל ממשק USB		

4. נתק את כבל ה-USB מגב קורא כרטיסי המדיה.

5. עבור *Vostro 420* ו-*Vostro 220*, הסר את שני הברגים המחברים את ההתקן לתושבת.

עבור *Vostro 220s*, הרם את תפס השחרור המאבטח את הכונן האופטי ואת כונן הדיסקטים 3.5 אינץ' בתושבת הכונן המתאים שלהם.



1	תפס שחרור	2	תא כונן אופטי
3	קורא כרטיסי מדיה		

6. החלק את הכונן האופטי החוצה דרך חזית המחשב.

7. [שלב 5](#) אם הנך מתקין כונן חלופי, עבור אל [התקנה מחדש או הוספה של קורא כרטיסי מדיה-ב](#).


אם אתה מוציא את ההתקן לצמיתות ותא הכונן יישאר ריק, עבור אל [שלב 8](#).

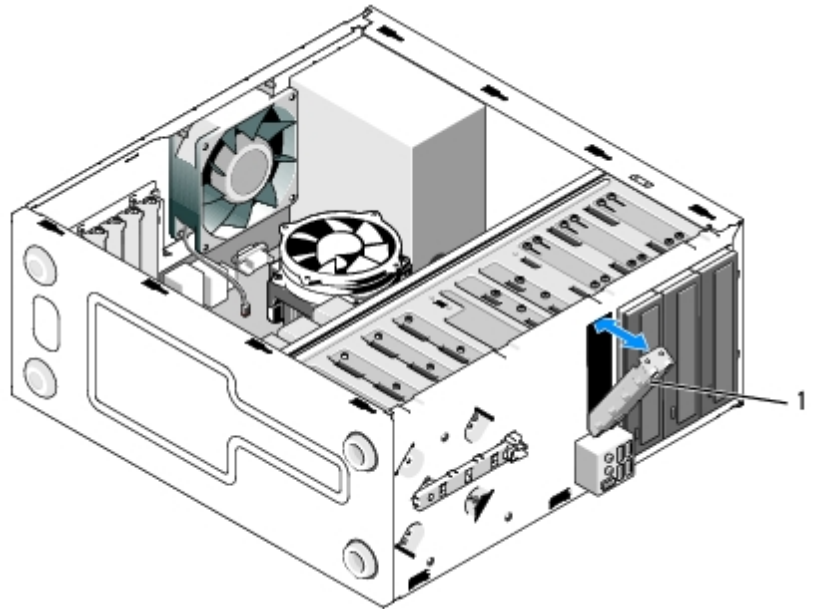
8. נתק את כבל ממשק ה-USB מלוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)) והסר את הכבל מהמחשב.

9. התקן כיסוי לוח קדמי 3.5 אינץ' אך תוך תא הכונן הריק.

a. החזק את כיסוי הלוח הקדמי בזווית והכנס קצה אחד אל תוך פתח תא הכונן.

b. דחוף את הקצה השני של הכיסוי אל תוך הפתח עד שהכיסוי נכנס למקומו.

**הערה:** כדי להיענות לתקנות ה-FCC, התקן את כיסוי לוח קדמי 3.5 בכל זמן שההתקן מנותק לצמיתות מהמחשב. 



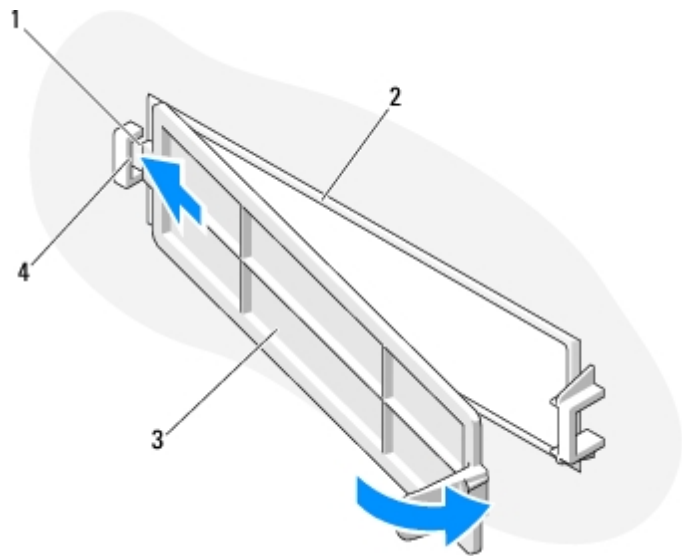
1	כיסוי לוח קדמי 3.5 אינץ'
---	--------------------------

10. עבור Vostro 220s, לחץ על תפס השחרור כדי לחבר מחדש את הכונן האופטי..

11. התקן את כיסוי התא הריק על הלוח הקדמי:

a. מתוך הלוח הקדמי, תוך כדי החזקת המכסה בזווית, הכנס את הלשונית שבצד אחד של המכסה אל תוך חריץ התואם בקצה פתח הלוח הקדמי.

b. הורד את המכסה עד שנכנס למקומו בפתח הלוח הקדמי.



1	לשונית	2	פנים הלוח הקדמי
3	מכסה עבור תא ריק	4	חריץ בפתח לוח קדמי

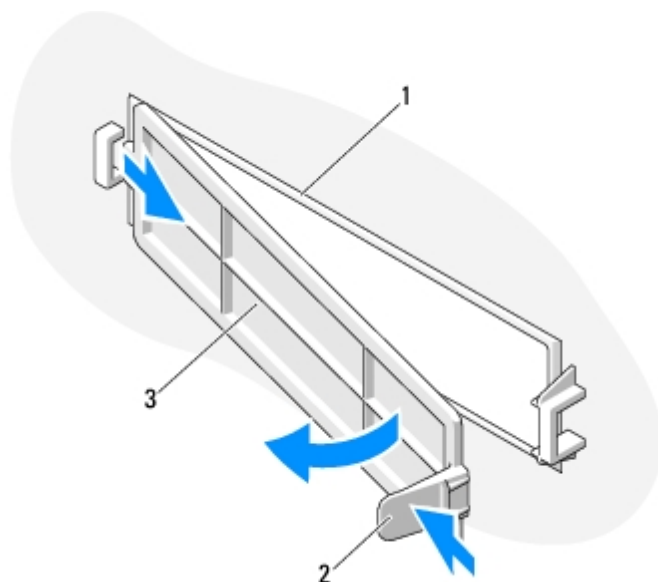
12. התקן חזרה את הלוח הקדמי (ראה [התקנה מחדש של הלוח הקדמי](#)).

13. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

14. כנס לתוכנית התקנת המערכת (ראה [תוכנית הגדרת מערכת לקבלת הוראות](#)) ועדכן את הגדרות הכונן.


## התקנה מחדש או הוספה של קורא כרטיסי מדיה

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).
2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).
3. הסר את הלוח הקדמי (ראה [הסרת הלוח הקדמי](#)).
4. אם אתה מוסיף קורא כרטיסי מדיה במחשב שקודם לכן לא הותקן בו התקן כונן 3.5 אינץ', עליך:
  - a. להסיר את לוח המתכת הניתן להסרה מתא כונן 3.5 אינץ' הריק (ראה [הסרת לוחית מתכת מתנתקת של תא כונן](#)).
  - b. עבור Vostro 220s, הרם את תפס השחרור המאבטח את הכונן האופטי ואת כונן הדיסקטים 3.5 אינץ' בתושבת הכונן המתאים שלהם.
  - c. הסר את כיסוי התא הריק מהלוח הקדמי: מתוך הלוח הקדמי, לחץ על תפס השחרור שעל המכסה והסר את המכסה מהלוח הקדמי.



1	פנים הלוח הקדמי	2	תפס שחרור
3	מכסה עבור תא ריק		

5. הוצא את קורא כרטיסי המדיה מהאריזה שלו.
6. עבור Vostro 220s, התקן 2 ברגים בכל צד של קורא כרטיסי המדיה.
7. החלק בעדינות את ההתקן אל תוך התא מצדו הקדמי של המחשב.
8. עבור Vostro 420 ו-Vostro 220:
  - a. יישר את החורים של הברגים שבהתקן עם חור הבורג והחריץ שבתושבת.
  - b. החלף וחזק את שני הברגים כדי לאבטח את ההתקן בתושבת.
9. עבור Vostro 220s, הרם את תפס השחרור כדי לאבטח את הכונן האופטי ואת התקן ה-3.5 אינץ' בתושבות המתאימות שלהם.

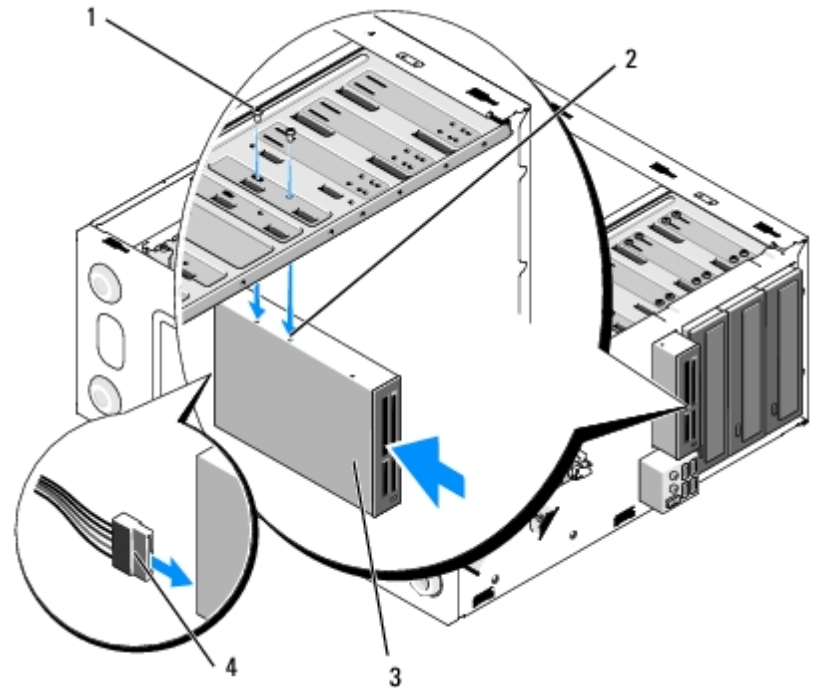
**הערה:** התקן את קורא כרטיסי המדיה בתא הכונן לפני חיבור כבל ממשק ה-USB לצדו האחורי של ההתקן. 

10. חבר את כבל ממשק ה-USB לצדן האחורי של ההתקן.



**הודעה:** המחברים מותאמים להכנסה נכונה; כלומר, חריץ או פין חסר במחבר אחד מתאים ללשונית או למגרעת במחבר השני. יישר את מחברי הכבלים לפני הכנסתם כדי למנוע נזק למחברים.

11. ודא שהקצה של כבל ממשק ה-USB מחובר למחבר USB על לוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).



1	ברגים (2)	2	חורים לברגים (2)
3	קורא כרטיסי מדיה	4	כבל ממשק USB

12. התקן חזרה את הלוח הקדמי (ראה [התקנה מחדש של הלוח הקדמי](#)).

13. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

14. לקבלת הוראות על התקנת תוכנה הדרושה לפעולת הכונן, עיין בתיעוד המצורף לכונן.

15. כנס לתוכנית התקנת המערכת (ראה [תוכנית הגדרת מערכת לקבלת הוראות](#)) ועדכן את הגדרות הכונן.

## כונן אופטי

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה:** כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

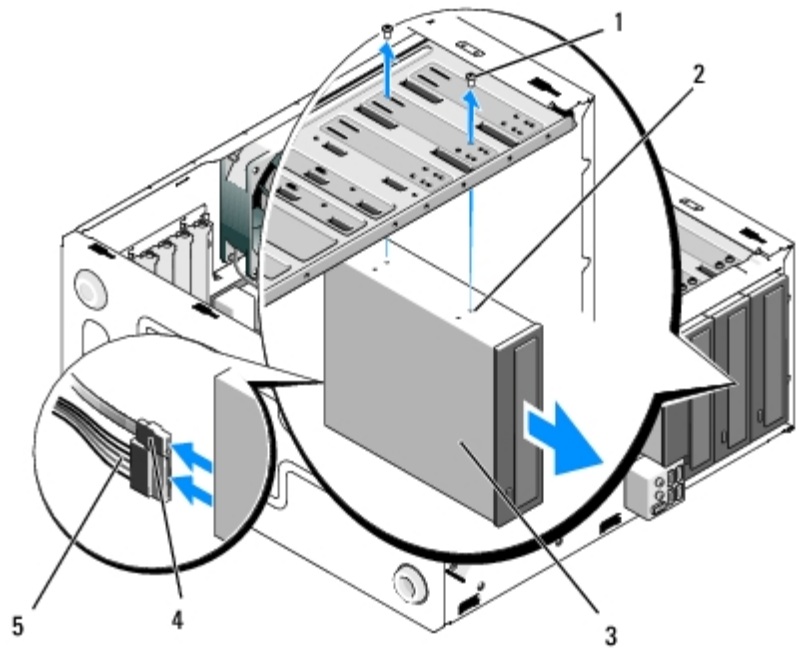
## הסרת כונן אופטי

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).

2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).

3. הסר את הלוח הקדמי (ראה [התקנה מחדש של הלוח הקדמי](#)).

4. נתק את כבל החשמל ואת כבל הנתונים מגב הכונן.



1	ברגים (2)	2	חורי ברגים (4)
3	כונן אופטי	4	כבל נתונים
5	כבל חשמל		

5. עבור Vostro 420 ו- Vostro 220, הסר את שני הברגים המחברים את הכונן האופטי לתושבת.

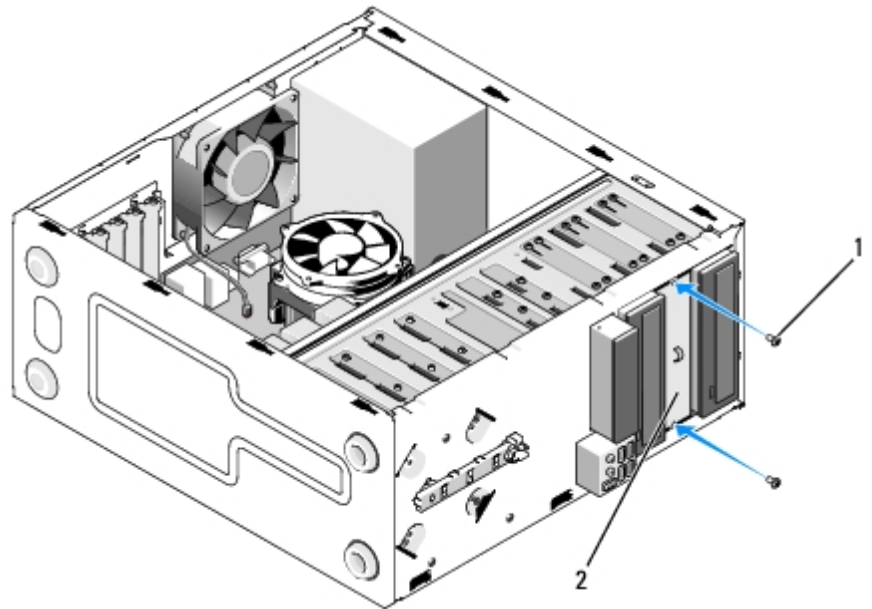
6. החלק את הכונן האופטי החוצה דרך חזית המחשב.

7. [שלב 5](#) אם הנך מתקין כונן חלופי, עבור אל [התקנה מחדש או הוספה של כונן קשיח-B](#).

אם אתה מסיר את הכונן לצמיתות ותא הכונן יישאר ריק, עבור אל [שלב 8](#).

8. [רכיבי לוח המערכת](#) נתק את כבל הנתונים מלוח המערכת (ראה ) והסר את הכבל מהמחשב.

9. עבור Vostro 420 ו- Vostro 220, השתמש בשני ברגים כדי לחבר כיסוי לוח קדמי 5.25 אינץ' לתא הקדמי הריק..



1	ברגים (2)	2	כיסוי לוח קדמי 5.25 אינץ'
---	-----------	---	---------------------------

**הערה:** כדי להיענות לתקנות ה-FCC, התקן את כיסוי לוח קדמי 5.25 בכל זמן שכוון אופטי מנותק לצמיתות מהמחשב.

10. התקן חזרה את הלוח הקדמי (ראה [התקנה מחדש של הלוח הקדמי](#)).

11. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

12. כנס לתוכנית התקנת המערכת (ראה [תוכנית הגדרת מערכת לקבלת הוראות](#)) ועדכן את הגדרות הכוון.

## התקנה מחדש או הוספה של כוון קשיח

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).

2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).

3. הסר את הלוח הקדמי (ראה [הסרת הלוח הקדמי](#)).

4. אם אתה מוסיף כוון אופטי בתא שלא הכיל התקן קודם לכן, הסר את לוח המתכת המתנתק (כיסוי לוח קדמי) מתא הכוון הריק (ראה [הסרת לוחית מתכת מתנתקת של תא כוון](#)).

5. הוצא את הכוון האופטי מאריזתו.

6. החלק בעדיניות את ההתקן האופטי אל תוך התא מצדו הקדמי של המחשב.

7. עבור Vostro 420 ו-Vostro 220:

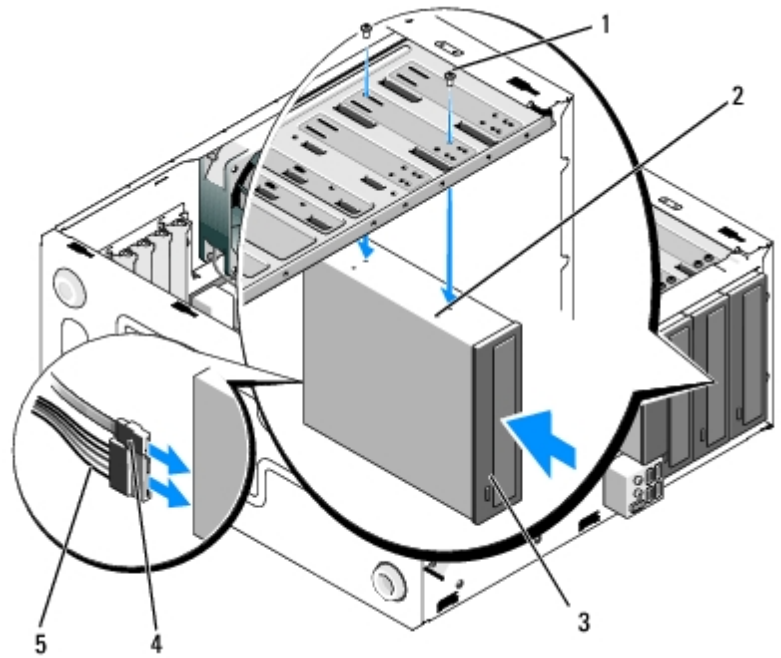
a. יישר את חריצי הברגים בכוון האופטי עם חריצי הברגים שעך התושבת.

b. הברג והדק את שני הברגים המאבטחים את הכוון האופטי.

8. חבר את כבל החשמל ואת כבל הנתונים לצד האחורי של הכוון.

**הודעה:** המחברים מותאמים להכנסה נכונה; כלומר, חריץ או פין חסר במחבר אחד מתאים ללשונית או למגרעת במחבר השני. יישר את מחברי הכבלים לפני הכנסתם כדי למנוע נזק למחברים.

9. ודא שהקצה השני של כבל הנתונים מחובר למחבר SATA5, SATA4, או SATA6 על לוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).



1	ברגים (2)	2	חורי ברגים
3	כונן אופטי	4	כבל נתונים
5	כבל חשמל		

10. התקן חזרה את הלוח הקדמי (ראה [התקנה מחדש של הלוח הקדמי](#)).

11. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

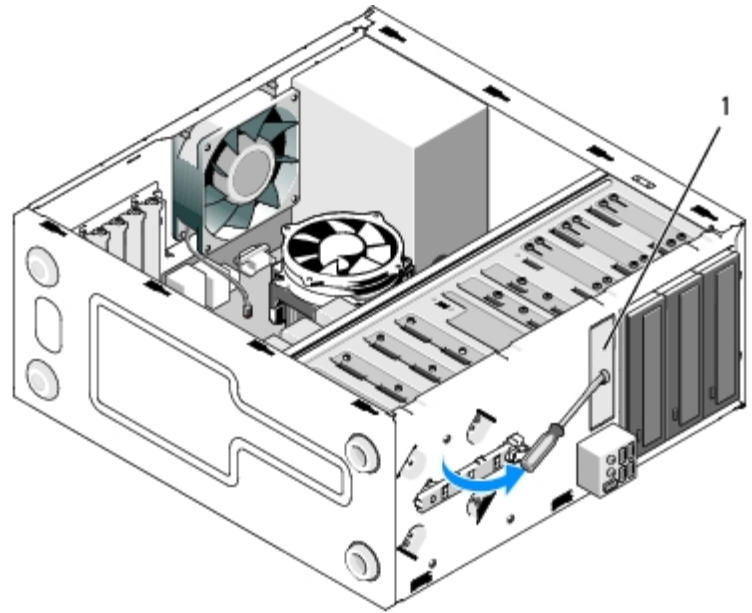
12. לקבלת הוראות על התקנת תוכנה הדרושה לפעולת הכונן, עיין בתיעוד המצורף לכונן.

13. כנס לתוכנית התקנת המערכת (ראה [תוכנית הגדרת מערכת לקבלת הוראות](#)) ועדכן את הגדרות הכונן.

## הסרת לוחית מתכת מתנתקת של תא כונן

### Vostro 220 ו- Vostro 420

:Vostro 420

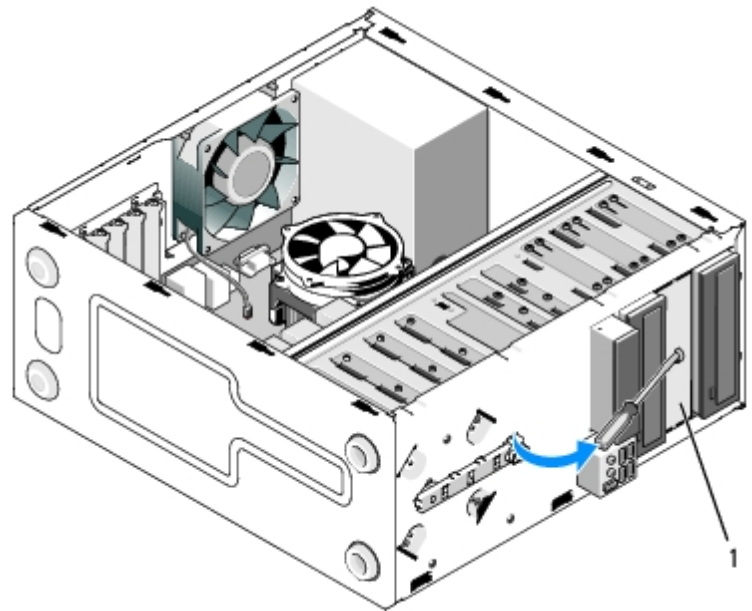


לוחית מתכת מתנתקת 3.5 אינץ'	1
-----------------------------	---

להסרת לוחית המתכת המתנתקת 3.5 אינץ', הכנס את הקצה של מברג פיליפס לחרוץ שעל הלוחית וסובב את המברג כלפי חוץ למינוף, כדי לסובב ולנתק את שתי לשוניות המתכת המחוברות את הלוחית לשלדה.

**הערה:** יש להיפטר מלוחית המתכת של תא 3.5 אינץ' לאחר הסרתו. הלוחית אינה מיועדת לשימוש חוזר. קיימת זמינות של מכסה לוח קדמי כדי לכסות את הפתח של תא ה-3.5 אינץ' הריק (לאחר הסרת לוחית המתכת המתנתקת) אם תחליט להסיר את ההתקן לצמיתות מתא ה-3.5 אינץ'.

לוחיות המתכת הניתקות של תאי כונן 5.25 ניתנות לשימוש חוזר ככיסוי לוח קדמי כדי לכסות תא כונן 5.25 ריק. לפני הסרת לוחית מתכת של תא כונן אופטי (תא כונן 5.25 אינץ'), שים לב באם זה עדיין לוחית מתנתקת או באם לוחית המתכת מחוברת באמצעות שני ברגים. הסר את הברגים, באם מותקנים, או השתמש במברג פיליפס כדי לנתק את הלוחית, בהתאם למצב.



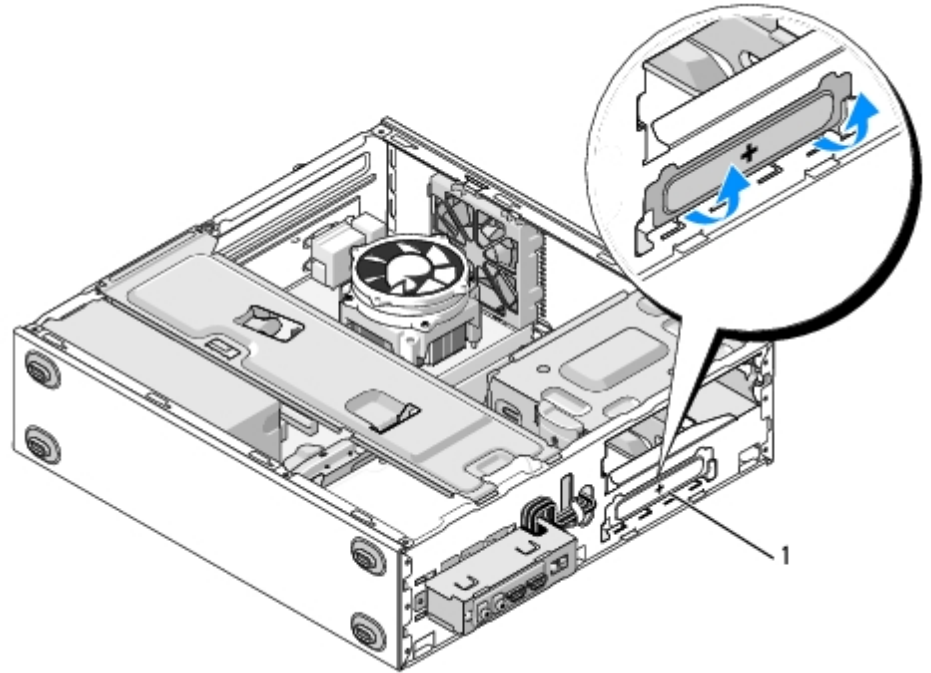
לוחית מתכת מתנתקת 5.25 אינץ' (עבור תא כונן אופטי ריק)	1
---	---

**הערה:** אחסן לוחיות מתכת 5.25 אינץ' לשימוש חוזר באם תחליט בעתיד להסיר לצמיתות כונן אופטי. רק בלוחיות המתכת המתנתקות של תאי כונן אופטי יש חורים לברגים עבור שימוש חוזר. יש לכסות פתח של תא כונן אופטי ריק בלוחית מתכת (כיסוי לוח קדמי) כדי לשמור על דירוגי ה-FCC.

להסרת לוחית המתכת המתנתקת של תא 3.5 אינץ', סובב את הלוח כלפי מעלה כדי לנתק את לשוניות המתכת המחברות את הלוח לשלדה.

**הערה:** יש להיפטר מלוחית המתכת של תא 3.5 אינץ' לאחר הסרתו. הלוחית אינה מיועדת לשימוש חוזר. קיימת זמינות של מכסה לוח קדמי כדי לכסות את הפתח של תא ה-3.5 אינץ' הריק (לאחר הסרת לוחית המתכת המתנתקת) אם תחליט להסיר את ההתקן לצמימות מתא ה-3.5 אינץ'.

## Vostro 220S



לוחית מתכת מתנתקת 3.5 אינץ'

1

# לוח קלט/פלט (I/O)

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[הסרת לוח הקלט/פלט \(I/O\)](#)

[התקנת לוח הקלט/פלט \(I/O\)](#)

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה:** כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

**הודעה:** הנוהל להסרה ולהחלפה של לוח I/O זהה (אלא אם צוין אחרת) עבור מחשבי Vostro 420, Vostro 220, ו-Vostro 220s; הציורים המצורפים הנם דוגמה בלבד ויתכן שאינם מתייחסים למחשב הספציפי שלך.

## הסרת לוח הקלט/פלט (I/O)

**הערה:** רשום את הניתוב של כל הכבלים בעת הסרתם, כדי שתוכל לנתבם מחדש כהלכה לאחר התקנת לוח ה-I/O החדש.

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).

2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).

3. הסר את הלוח הקדמי (ראה [הסרת הלוח הקדמי](#)).

4. נתק את כבלי לוח ה-I/O מלוח המערכת.

5. עבור Vostro 220s:

a. הסר את תושבת התמיכה בשלדה (ראה [הסרת התושבת תומכת השלדה](#)).

b. הסר כוננים קשיחים כלשהם מתושבת הכונן הקשיח (ראה [הסרת כונן קשיח](#)).

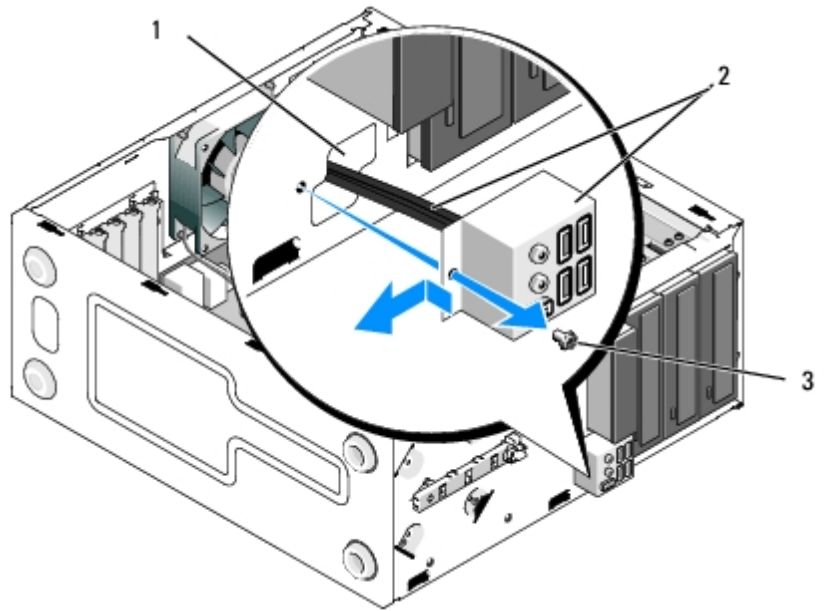
6. נתק את הכבלים מתפסי המתכת המאבטחים את הכבלים לאורך חלקו הפנימי של השלדה.

7. הסר את הבורג המאבטח את לוח ה-I/O לתושבת.

**הודעה:** בעת החלוקת לוח ה-I/O אל מחוץ למחשב, העבר את הכבלים בזהירות דרך התאים, החורים ופתח הלוח הקדמי כדי למנוע נזק למחברי הכבלים ותפסי הניתוב של הכבלים (אם קיימים).

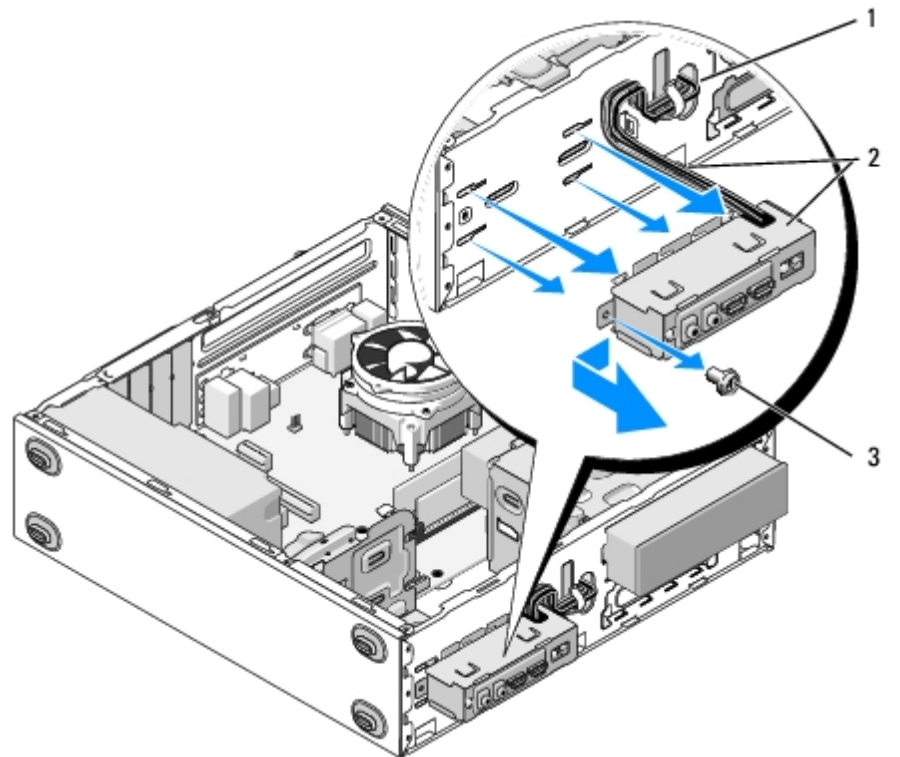
8. הזז את לוח ה-I/O ממחשב בעת העברת הכבלים דרך התאים, חורים ופתח הלוח הקדמי.

**Vostro 420:**



1	פתח לוח קדמי	2	לוח וכבלי קלט/פלט (I/O)
3	בורג		

### Vostro 220S



1	פתח לוח קדמי	2	לוח וכבלי קלט/פלט (I/O)
3	בורג		

## התקנת לוח הקלט/פלט (I/O)

**הודעה:** הקפד לא לפגוע במחברי הכבלים ובתפסי ניתוב הכבלים, בעת החלוקת לוח ה-I/O לתוך המחשב.



1. נתב את כבלי לוח I/O אל תוך השלדה דרך פתח לוח I/O, והעבר אותם דרך החורים והתאים השונים.

2. החלק את כבלי לוח I/O אל תוך תפס הכבלים (אם קיים).

3. הברג חזרה והדק את הבורג המאבטח את לוח ה-I/O.

4. חבר מחדש את הכבלים ללוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).

5. עבור Vostro 220s:

a. הסר את תושבת התמיכה בשלדה (ראה [הסרת התושבת תומכת השלדה](#)).

b. החלף כוננים קשיחים כלשהם בתושבת הכונן הקשיח (ראה [התקנה מחדש או הוספה של כונן קשיח](#)) שהסרת ב [שלב 5](#) של [הסרת לוח הקלט/פלט \(I/O\)](#).

6. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

---

[חזרה לדף התוכן](#)

## מאוורר

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[הסרת מאוורר השלדה](#)

[התקנה מחדש של מאוורר התושבת](#)

**⚠ התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

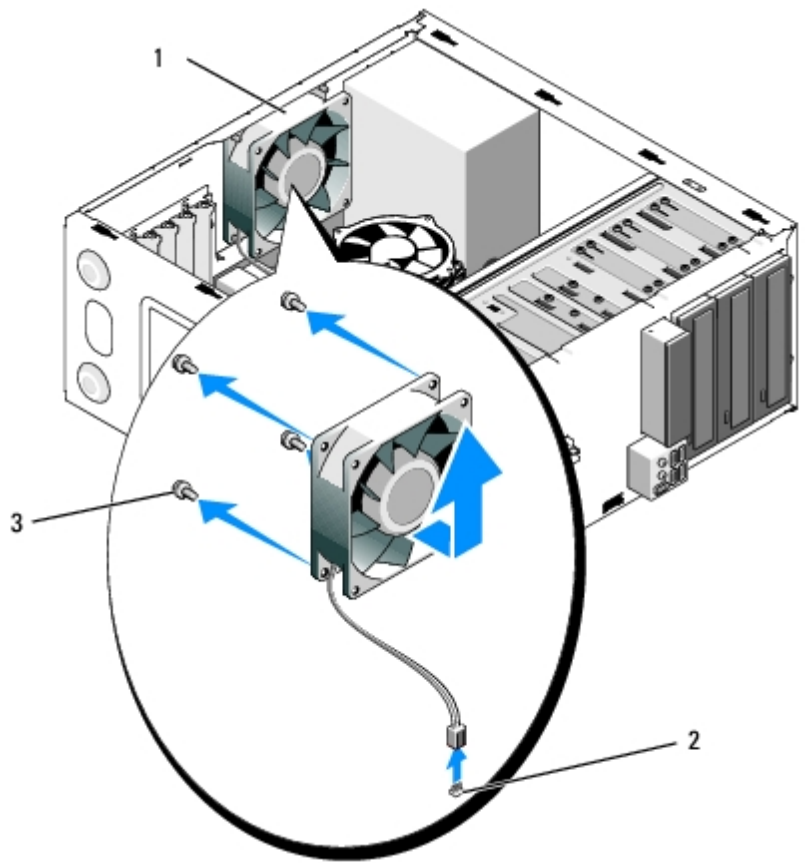
**⚠ התראה:** כדי למנוע סכנת התחשמלות, חתך עקב תנועת להבי מאוורר או פציעה בלתי צפויה אחרת, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

**⌂ הודעה:** הנוהל להסרת ולהחלפת מאוורר השלדה הנו זהה (חוץ מאשר אם צוין אחרת) במחשבי Vostro 220, Vostro 420, ו-Vostro 220s; הציורים המצורפים הנם דוגמה בלבד ויתכן ואינם מתייחסים ספציפית למחשב שלך.

## הסרת מאוורר השלדה

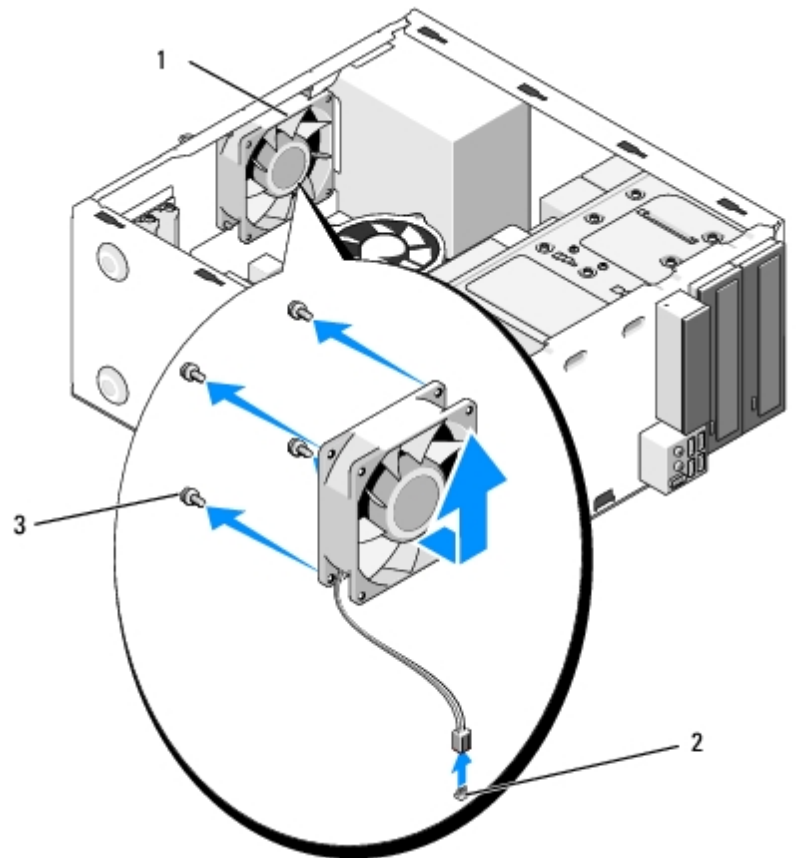
1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).
2. הסר את מכסה המחשב ([הסרת מכסה המחשב](#)).
3. נתק את כבל מאוורר התושבת מלוח המערכת.
4. תוך כדי החזקת מאוורר השלדה במקומו, הסר את ארבעת הברגים המאבטחים את המאוורר לשלדה.
5. עבור Vostro 220s, החלק את המאוורר לכיוון חזית המחשב כדי לנתק מהשלדה.
6. הזז את המאוורר למרכז המחשב והרם והוציא את המאוורר מהשלדה.

**Vostro 420:**



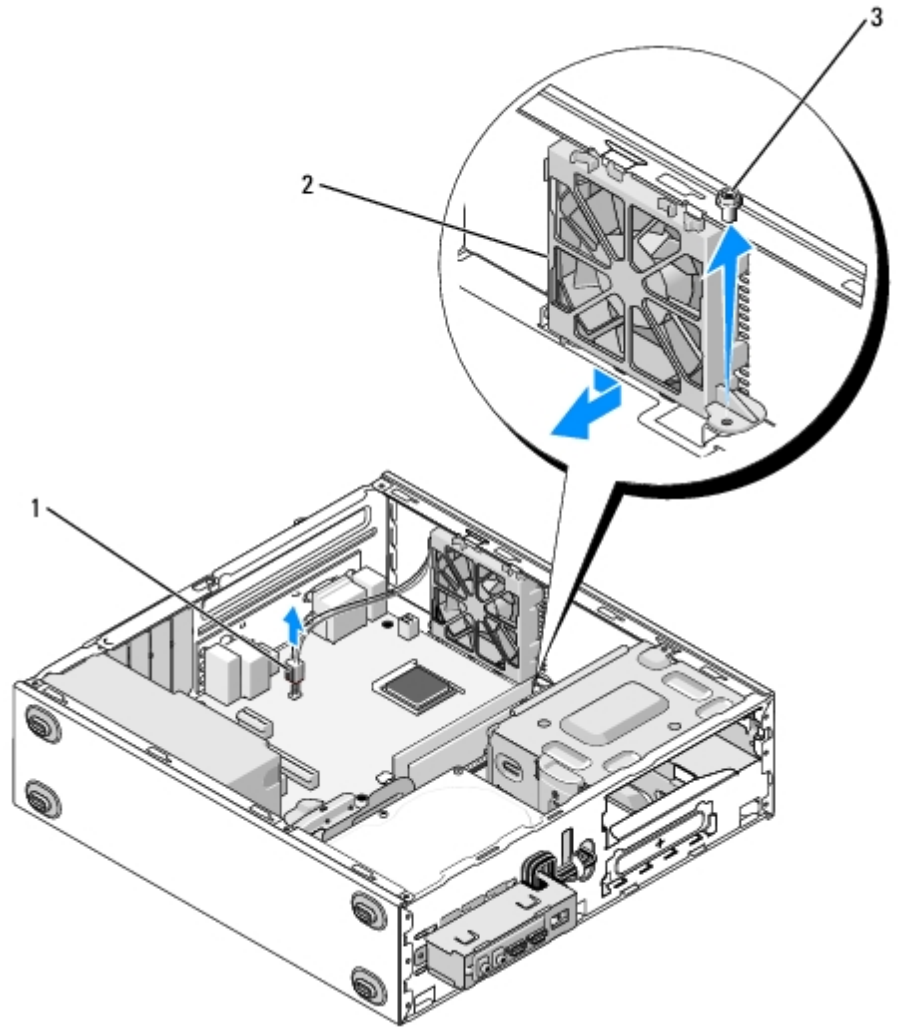
מחבר חשמל בלוח המערכת	2	מאוורר תושבת	1
		ברגים (4)	3

**Vostro 220**



מחבר חשמל בלוח המערכת	2	מאוורר תושבת	1
		ברגים (4)	3

**Vostro 220s**



1	מחבר חשמל בלוח המערכת	2	מאוורר תושבת
3	בורג		

## התקנה מחדש של מאוורר התושבת

1. עבור Vostro 220s:

a. הורד את המאוורר אל תוך השלדה כך שחור ההברגה במאוורר אינו ממורכז ונמצא לפני חור ההברגה שבתושבת המאוורר בשלדה.

b. לחץ את המאוורר אל תוך הצד של השלדה ולאחר מכן החלק את המאוורר לכיוון חלקו האחורי של המחשב עד נקודת העצירה.

c. המשיך אל [שלב 3](#).

2. בעת החזקת מאוורר השלדה במקומו, יישר את חורי ההברגה והתקן את הבורג/ברגים המחברים את המטוורר לשלדה.

3. חבר את כבל המאוורר ללוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).

4. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

# מכלול מאוורר מפזר חום מעבד

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[הסרת מכלול מאוורר מפזר חום מעבד](#)

[הסרת מכלול מאוורר מפזר חום מעבד](#)

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה:** כדי למנוע סכנת התחשמלות, חתך עקב תנועת להבי מאוורר או פציעה בלתי צפויה אחרת, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

**הודעה:** הנהל להסרה ולהחלפה של מכלל צלעות קירור מעבד זהה במחשבי Vostro 420, Vostro 220, ו-Vostro 220s; הציור המצורף הנו דוגמה בלבד ויתכן ואינו מתייחס ספציפית למחשב שלך.

## הסרת מכלול מאוורר מפזר חום מעבד

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).

2. הסר את מכסה המחשב ([הסרת מכסה המחשב](#)).

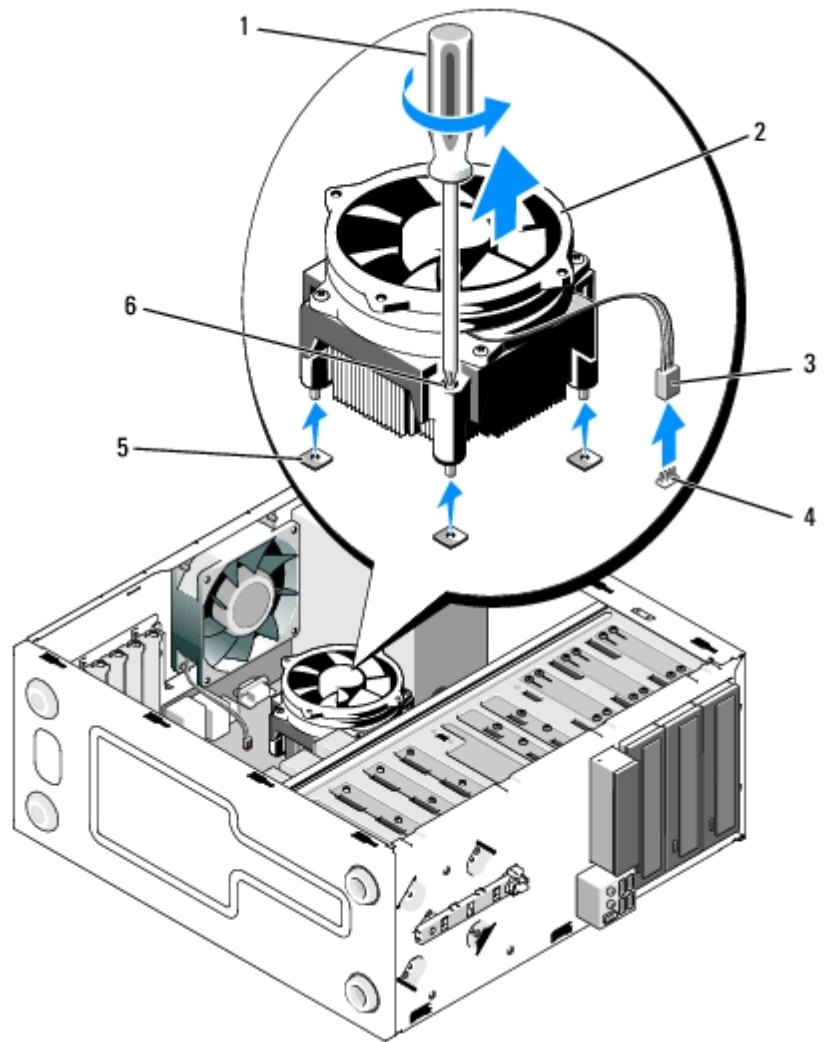
3. נתק את כבל מכלול מאוורר מפזר החום מלוח המערכת.

4. שחרר את ארבעת הברגים המחזיקים את מכלול מפזר החום ללוח המערכת.

**התראה:** מכלול מאוורר מפזר החום עשוי להתחמם מאד במסגרת פעילות רגילה. ודא שלמפזר החום היה מספיק זמן להתקרר, לפני שתיגע בו.


**הודעה:** המשחה התרמית עשויה ליצור חיבור חזק מאוד בין המעבד לבין מפזר החום. אל תשתמש בכוח מופרז כדי להפריד את מכלול מפזר החום מהמעבד, כדי למנוע נזק למעבד.

5. הרם בעדינות את מכלול מפזר החום כלפי מעלה והסר אותו מהמחשב. הנח את המכלול עם המאוורר כלפי מטה, והמשחה התרמית כלפי מעלה.



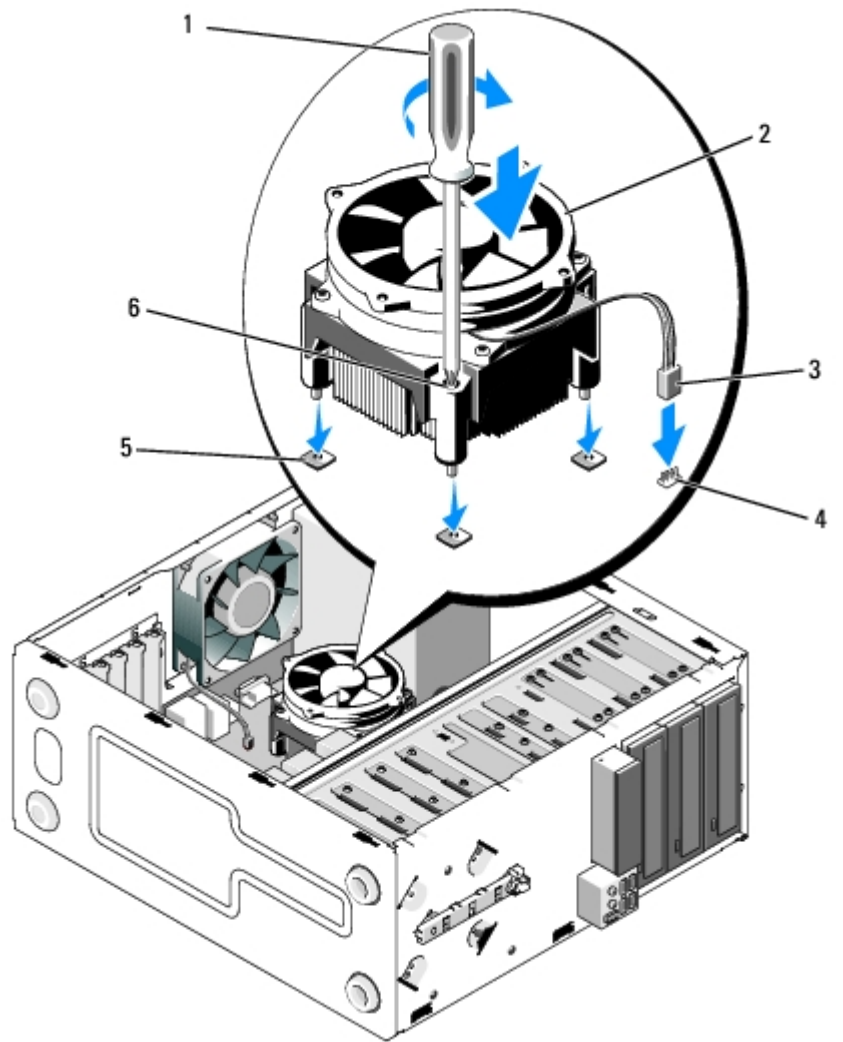
מברג פיליפס	1	מכלול מאוורר מפזר חום מעבד	2
כבל של מאוורר מפזר החום	3	מחבר מאוורר לוח המערכת	4
חורי ברגים עם תותבי גומי (4)	5	בורגי נעילה (4)	6

## הסרת מכלול מאוורר מפזר חום מעבד

**הודעה:** בעת החלפת המעבד, השתמש שוב במכלול מפזר החום המקורי, אלא אם כן מפזר חום חדש דרוש עבור המעבד החדש. 


1. מרח משחה תרמית על מפזר החום, כנדרש.

2. יישר את ארבעת הברגים שבמכלול מפזר החום עם החורים ותותבי הגומי בלוח המערכת.



מברג פיליפס	1	מכלול מאוורר מפזר חום מעבד	2
כבל של מאוורר מפזר החום	3	מחבר מאוורר לוח המערכת	4
חורי ברגים עם תותב גומי	5	בורגי נעילה (4)	6

3. הדק את הברגים בצורה שווה כדי לאבטח את מכלול מפזר החום ללוח המערכת.

**הודעה:** ודא שמכלול מפזר החום מחובר למקומו בצורה נכונה ומאובטח. 

4. חבר את כבל מכלול מאוורר מפזר חום ללוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).

5. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).



# מודולי זיכרון

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

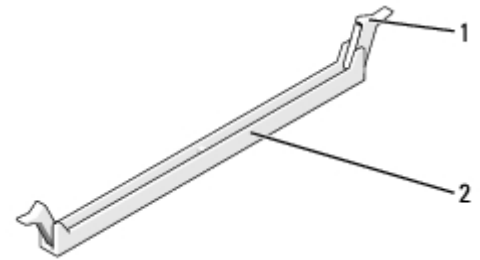
[הסרת מודולי זיכרון](#)

[החלפה או הוספה של מודול זיכרון](#)

**⚠ התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## הסרת מודולי זיכרון

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).
2. הסר את מכסה המחשב (ראה [החלפת מכסה המחשב](#)).
3. אתר את מודולי הזיכרון בלוח ההפעלה (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).
4. לחץ על תפסי האבטחה בשני הקצוות של מחבר מודול הזיכרון.



1	תפסי אבטחה (2)	2	מחבר מודול זיכרון
---	----------------	---	-------------------

5. אחוז במודול ומשוך כלפי מעלה.

אם קשה להסיר את המודול, הזז בעדינות את המודול קדימה ואחורה כדי להסירו מהמחבר.

## החלפה או הוספה של מודול זיכרון

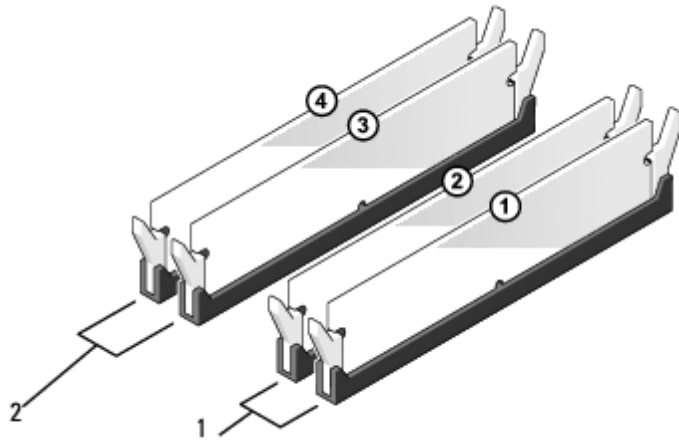
**ⓘ הודעה:** אין להתקין מודולי זיכרון מסוג ECC.

**ⓘ הודעה:** אם תסיר מהמחשב את מודולי הזיכרון המקוריים במהלך שדרוג זיכרון, הפרד אותם ממודולים חדשים שיש לך, גם אם רכשת את המודולים החדשים מ-Dell. במידת האפשר, אל תצמיד מודול זיכרון מקורי למודול זיכרון חדש. אחרת, המחשב עלול שלא לעלות כראוי. הגדרות תצורת הזיכרון המומלצות עבור Dell Vostro 420 הן:

- 1) זוג מודולי זיכרון תואמים מותקנים במחברי DIMM מספר 1 ו-2, או
- 2) זוג מודולי זיכרון תואמים מותקנים במחברי DIMM מספר 1 ו-2 וזוג תואם נוסף מותקן במחברי DIMM מספר 3 ו-4.

**🔧 הערה:** אם תתקין זוגות מעורבים של זיכרון (DDR2 667-MHz (PC2-5300 ו- DDR2 800-MHz (PC2-6400), מודולי הזיכרון יפעלו במהירות של מודול הזיכרון האיטי ביותר שמותקן.

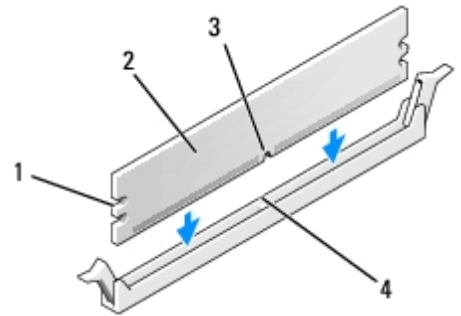
**🔧 הערה:** הקפד להתקין מודול זיכרון בודד במחבר DIMM מספר 1, המחבר הקרוב למעבד, לפני התקנת מודולים בכל מחבר אחר.



**הערה:** Vostro 420 יכול להכיל ארבעה DIMM; דגמי Vostro 220 ו- Vostro 220s יכולים להכיל שני DIMM.

1	זוג A: זוג מודולי זיכרון תואמים במחברים DIMM_2 ו- DIMM_1	2	זוג B: זוג מודולי זיכרון תואמים במחברים DIMM_4 ו- DIMM_3
---	--	---	--

1. יישר את החריץ שבחלק התחתון של המודול עם הפס שבמחבר.

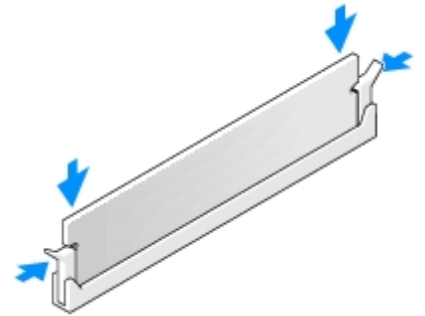


1	מגרעות (2)	2	מודול זיכרון
3	חריץ	4	פס

**הודעה:** כדי למנוע פגיעה במודול הזיכרון, לחץ על המודול ישר כלפי מטה לתוך המחבר, תוך כדי הפעלת כוח שווה על שני קצוות המודול.

2. הכנס את המודול לתוך המחבר, עד אשר ייכנס למקומו בנקישה.

אם תכניס את המודול כהלכה, תפסי האבטחה ייכנסו לתוך המגרעות שבשני קצוות המודול.



3. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

4. כאשר מוצגת ההודעה שגודל הזיכרון השתנה, הקש <F1> כדי להמשיך.

5. היכנס למחשב.

6. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל **My Computer** (המחשב שלי) בשולחן העבודה של Windows ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).

7. לחץ על הכרטיסייה **General** (כללי).

8. כדי לוודא שהזיכרון מותקן כנדרש ומוכר על-ידי המחשב השני, בדוק את כמות הזיכרון (RAM) הרשום.

---

[חזרה לדף התוכן](#)

## ספק זרם

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[הסרת ספק הזרם](#)

[השבת ספק הכוח](#)

[מחברי זרם ישיר](#)

[הקצאות פיני מחבר של ספק זרם ישיר](#)

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה:** כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

**הודעה:** הנוהל להסרת ולהחלפת ספק הכוח הנו זהה (חוץ מאשר אם צוין אחרת) במחשבי Vostro 420, Vostro 220 ו-Vostro 220s; הציור המצורף הנו דוגמה בלבד ויתכן ואינו מתייחס ספציפית למחשב שלך.

## הסרת ספק הזרם

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).

2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).

**הודעה:** רשום את ניתוב כבלי הזרם הישר מתחת ללשוניות המתכת בשלדת המחשב, בעת הסרתם מלוח המערכת ומהכוננים. עליך לנתב מחדש בצורה נכונה את הכבלים באת התקנה מחדש של ספק הכוח, כדי למנוע מהכבלים להיות לחוצים או מקופלים.

3. עבור ה-Vostro 220s:

a. הסר את תושבת תמיכת השלדה (ראה [הסרת התושבת תומכת השלדה](#)).

b. החלק את הכונן האופטי מספיק קדימה כדי לאפשר גישה למחבר PWR1 שעל לוח המערכת.

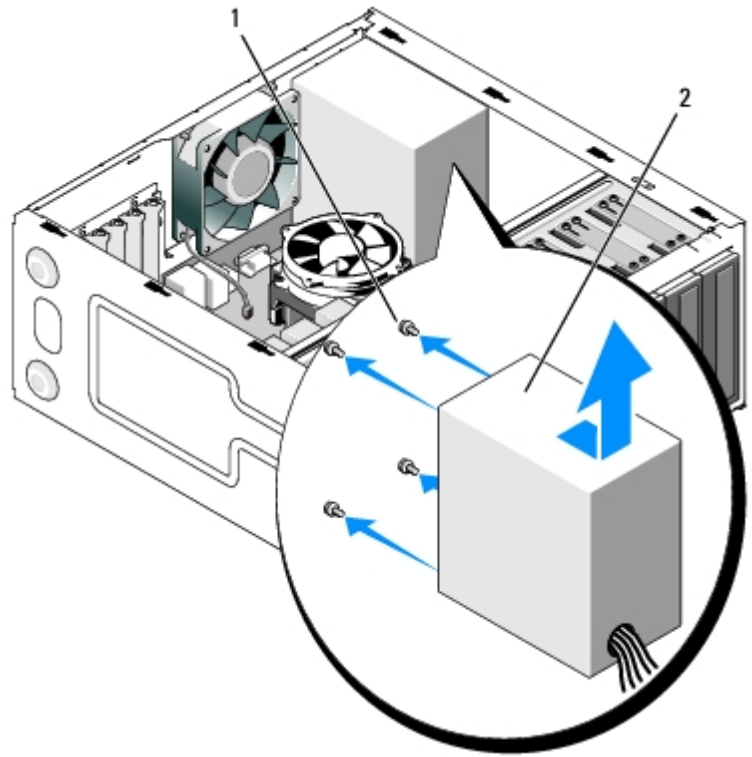
c. הסר כרטיסי PCI או PCI Express כלשהם (ראה [הסרת כרטיסי PCI או PCI Express](#)).

4. נתק את כבלי הזרם הישר (DC) מלוח המערכת ומהכוננים (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).

5. נתק את הכבלים מלשוניות הניתוב (אם קיימות) שעל השלדה.

6. הסר את הברגים המחברים את ספק הזרם לגב שלדת המחשב.

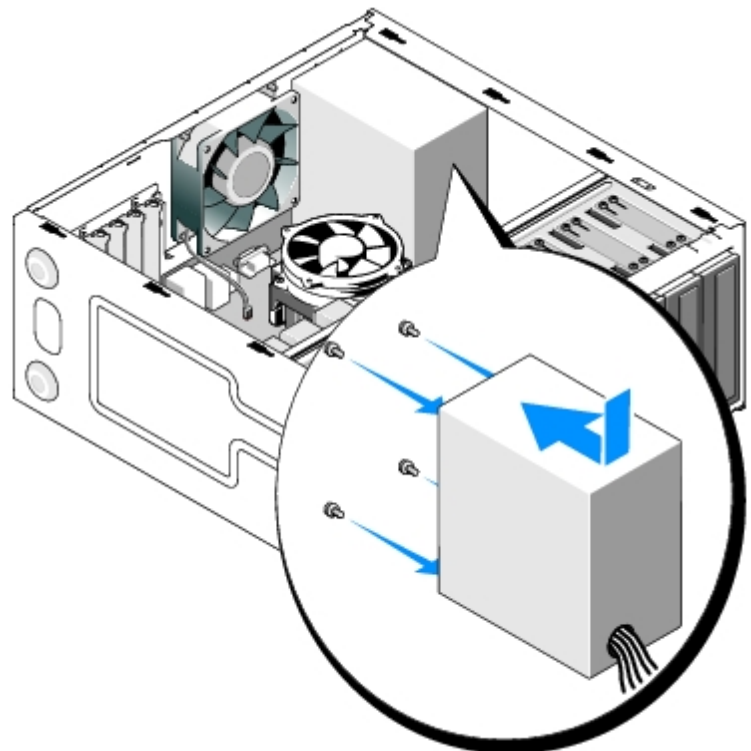
7. לחץ כלפי מטה על תפסי שחרור ספק הכוח.



1	ברגים (4) (רק 3 ברגים עבור Vostro 220s)	2	ספק זרם
---	---	---	---------

8. החלק את ספק הזרם לכיוון חזית המחשב והרם והוצא אותו.

## השבת ספק הכוח



1. הכנס את ספק הזרם החלופי למקומו.

2. הברג חזרה את הברגים המאבטחים את ספק הזרם לגב שלדת המחשב.

**התראה:** אי ביצוע ההוראה להבריג ולהדק את כל הברגים עלול לגרום להתחשמלות, מכיוון שברגים אלה מהווים חלק עיקרי בהארקת המערכת. ⚠

**הודעה:** נתב את כבלי הזרם הישיר בעת הכנסתם ללשוניות הניתוב (אם קיימות). יש לנתב את הכבלים כהלכה, כדי למנוע פגיעה בהם. ⏪

3. חבר מחדש את כבלי הזרם הישיר (DC) אל לוח המערכת והכוננים.

**הערה:** בדוק היטב את כל חיבורי הכבלים וודא שהם מאובטחים. 📎

4. עבור ה- Vostro 220s:

a. הסר כרטיסי PCI או PCI Express כלשהם (ראה [התקנת כרטיסי PCI או PCI Express](#)).

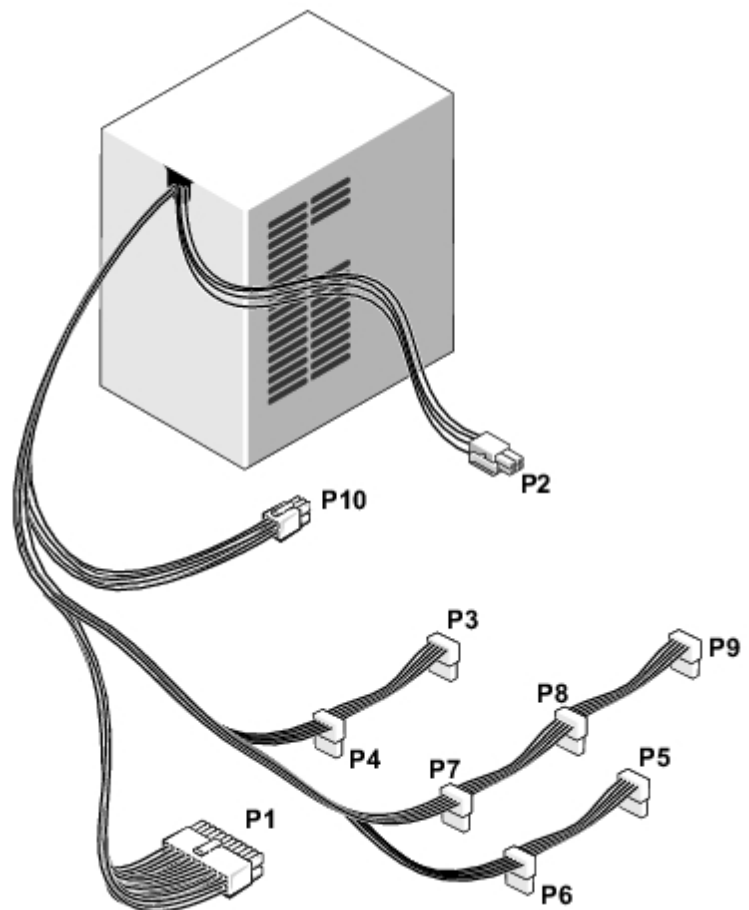
b. החלק את הכונן האופטי אל תוך תא הכונן.

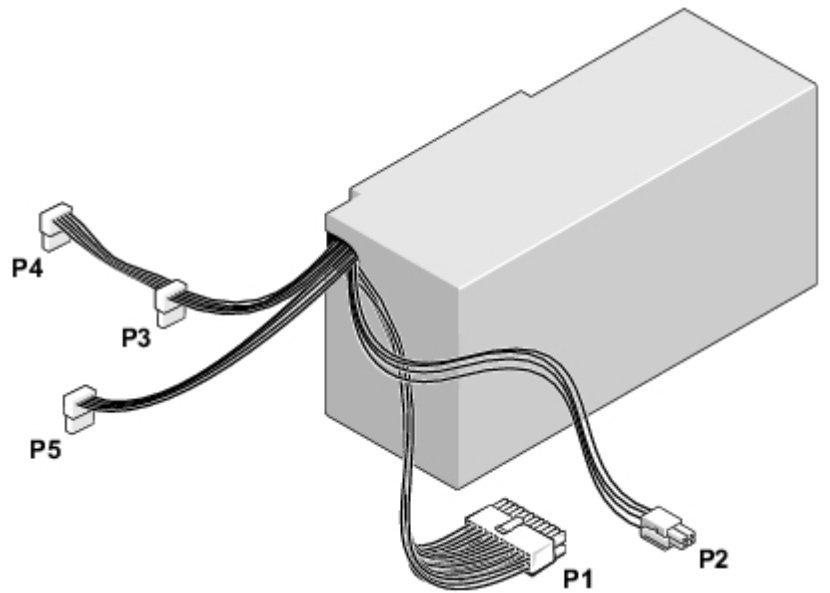
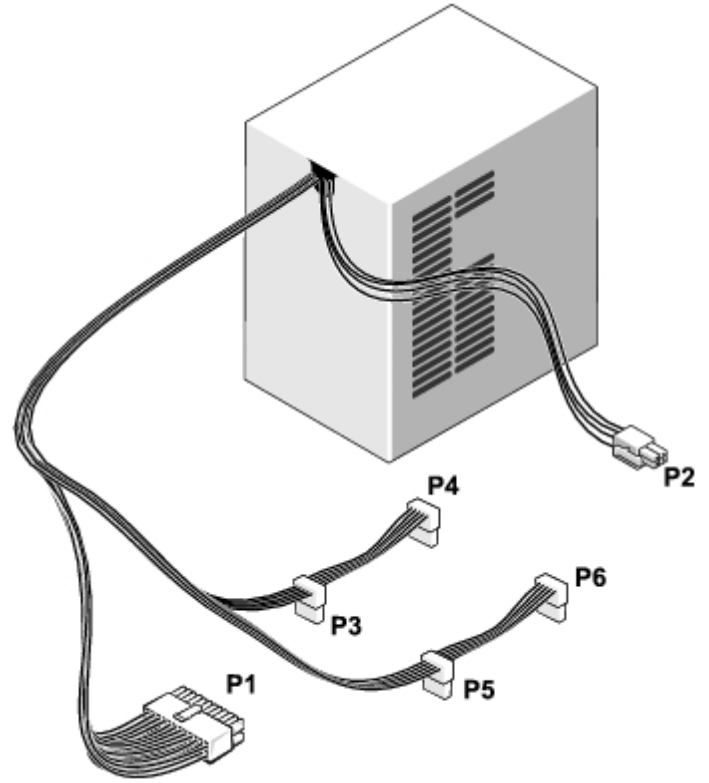
c. החלף את תושבת תמיכת השלדה (ראה [הסרת התושבת תומכת השלדה](#)).

5. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

## מחברי זרם ישיר

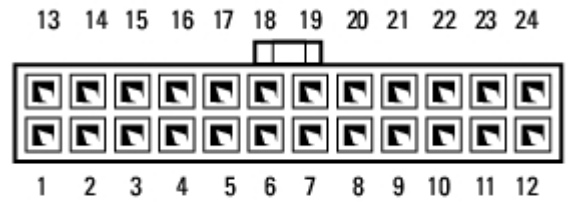
Vostro 420





## הקצאות פיני מחבר של ספק זרם ישר

מחבר זרם ישר P1



מספר פיין	שם אות	צבע חוט	גודל חוט
1	3.3 וולט	כתום	AWG 20
2	3.3 וולט	כתום	AWG 20
3	RTN	שחור	AWG 20
4	5 וולט	אדום	AWG 20
5	RTN	שחור	AWG 20
6	5 וולט	אדום	AWG 20
7	RTN	שחור	AWG 20
8	POK	אפור	AWG 22
9	V AUX 5	סגול	AWG 20
10	12+ וולט	צהוב	AWG 20
11	12+ וולט	צהוב	AWG 20
12	3.3 וולט	כתום	AWG 20
13	3.3 וולט	כתום	AWG 20
14	12- וולט	כחול	AWG 22
15	RTN	שחור	AWG 20
16	PS_ON	ירוק	AWG 22
17	RTN	שחור	AWG 20
18	RTN	שחור	AWG 20
19	RTN	שחור	AWG 20
20	OPEN		
21	5 וולט	אדום	AWG 20
22	5 וולט	אדום	AWG 20
23	5 וולט	אדום	AWG 20
24	RTN	שחור	AWG 20

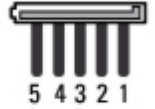
**מחבר זרם ישר P2**





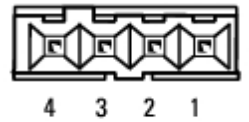
מספר פיין	שם אות	חוט AWG-18
1	GND	שחור
2	GND	שחור
3	VADC 12+	צהוב
4	VADC 12+	צהוב

**מחברי זרם ישר P3, P4, P5 ו- P8**



מספר פיין	שם אות	חוט AWG-18
1	VDC 3.3+	כתום
2	GND	שחור
3	VDC 5+	אדום
4	GND	שחור
5	VBDC 12+	לבן

**מחבר זרם ישר P9**



מספר פיין	שם אות	חוט AWG-22
1	VDC 5+	אדום
2	GND	שחור
3	GND	שחור
4	VADC 12+	צהוב

**מחבר זרם ישר P10**



--	--	--

מספר פין	שם אות	חוט AWG-22
1	VDC 12+	צהוב
2	VDC 12+	צהוב
3	VDC 12+	צהוב
4	GND	שחור
5	GND	שחור
6	GND	שחור

---

[חזרה לדף התוכן](#)

# סוללה שטוחה

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[הסרת סוללת המטבע](#)

[התקנה מחדש של סוללת המטבע](#)

**⚠ התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

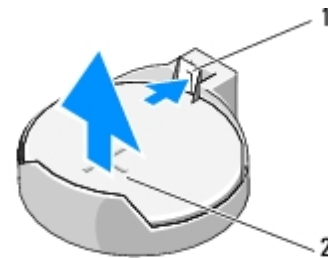
**⚠ התראה:** התקנה שגויה של סוללה חדשה עלולה לגרום להתפוצצותה. יש להחליף את הסוללה רק בסוללה מסוג זהה או שווה ערך, בהתאם להמלצת היצרן. יש להשליך סוללות משומשות בהתאם להוראות היצרן.

**⌂ הודעה:** הנוהל להסרה ולהחלפה של סוללת מטבע זהה (חוץ אם צוין אחרת) עבור מחשבי Vostro 220, Vostro 420, Vostro 220s - i.

## הסרת סוללת המטבע

1. רשום את הערכים בכל המסכים בהגדרת המערכת [שלב 4](#) כדי שתוכל לשחזר את ההגדרות הנכונות ב[התקנה מחדש של סוללת המטבע](#). ראה [תוכנית הגדרת מערכת לקבלת עזרה](#) עבור תוכנית הגדרת המערכת.
2. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).
3. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).
4. עבור Vostro 220s, הסר את תושבת תמיכה בשלדה (ראה [הסרת התושבת תומכת השלדה](#)).

**⌂ הודעה:** אם אתה מוציא את הסוללה מהשקע שלה באמצעות חפץ כהה, היזהר שלא לגעת בלוח המערכת עם החפץ. ודא שהחפץ מוכנס בין הסוללה לשקע, לפני שתנסה להוציא את הסוללה. אחרת, אתה עלול לפגוע בלוח המערכת על-ידי הוצאת השקע או שבירת מעגלים חשמליים בלוח המערכת.



1	תפס שחרור	2	סוללה (צד חיובי)
---	-----------	---	------------------

5. לחץ בזהירות ועל תפס השחרור והרחיק מהסוללה, כדי לאפשר לסוללה "לקפוץ" מהשקע.
6. הסר את הסוללה מהמערכת והשלך אותה כהלכה.

## התקנה מחדש של סוללת המטבע

1. הכנס את הסוללה לתוך השקע עם הצד המסומן "+" כלפי מעלה והכנס אותה למקומה בנקישה. ודא שהסוללה מחוזקת היטב בתוך שקע הסוללה.
2. עבור Vostro 220s, הסר את תושבת תמיכה בשלדה (ראה [הסרת התושבת תומכת השלדה](#)).

3. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

4. כנס לתוכנית הגדרת המערכת (ראה [תוכנית הגדרת מערכת](#) לקבלת הוראות) ושחזר את ההגדרות שרשמת ב[שלב 1](#). נוסף על כך, הזן התאריך והשעה הנכונים.

---

[חזרה לדף התוכן](#)

## לוח מערכת

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[הסר את לוח המערכת](#)

[התקנה מחדש של לוח מערכת](#)

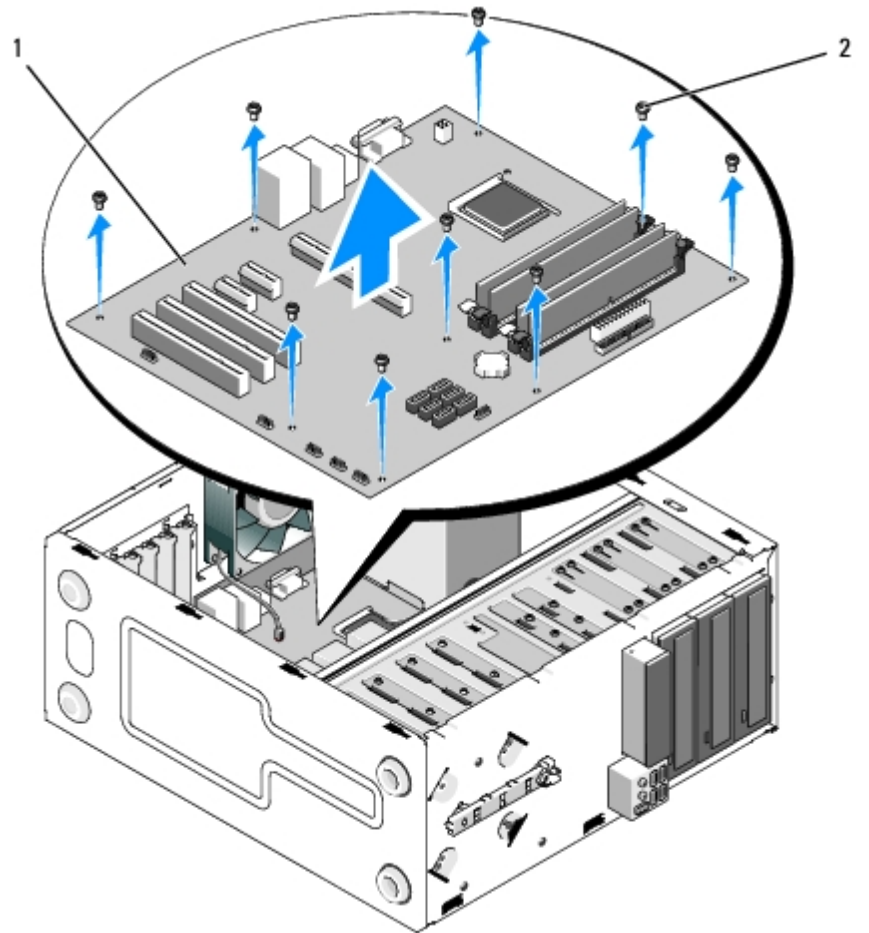
**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה:** כדי למנוע סכנת התחשמלות, חתך עקב תנועת להבי מאוורר או פציעה בלתי צפויה אחרת, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני הסרת המכסה.

**הודעה:** הנהלה להסרת ולהחלפת לוח המערכת הנו זהה (חוץ מאשר אם צוין אחרת) במחשבי Vostro 420, Vostro 220, ו-Vostro 220s; הציור המצורף הנו דוגמה בלבד ויתכן ואינו מתייחס ספציפית למחשב שלך.

## הסר את לוח המערכת

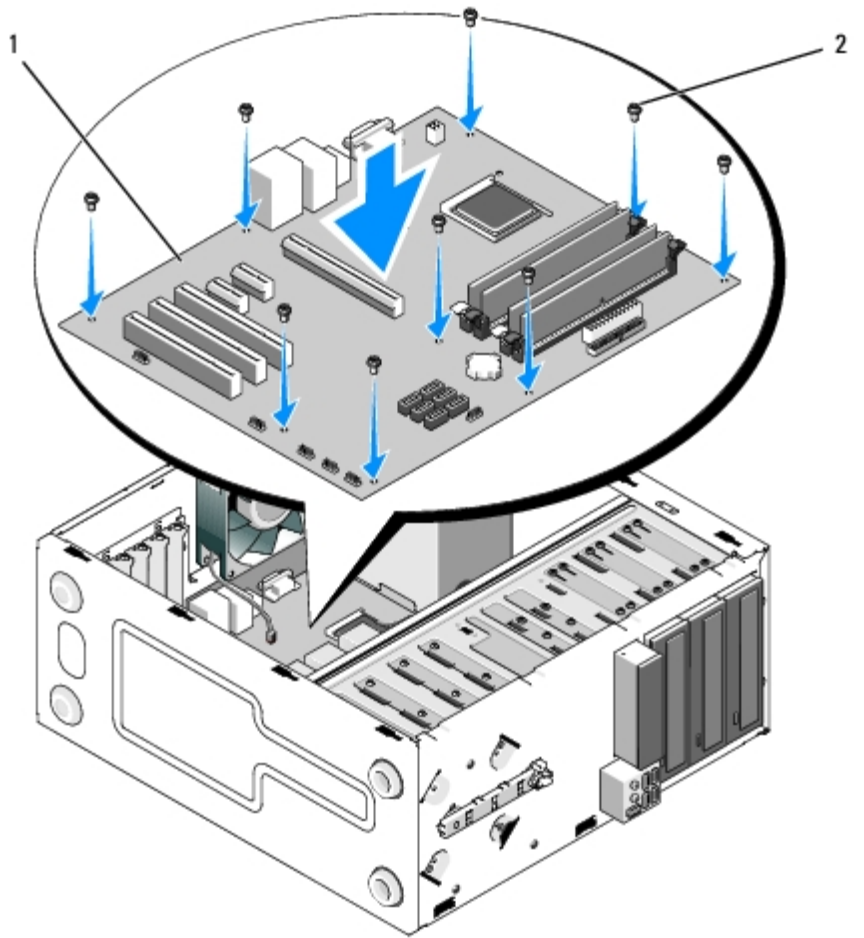
1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).
  2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).
  3. עבור Vostro 220s:
    - a. הסר את תושבת תמיכת השלדה (ראה [הסרת התושבת תומכת השלדה](#)).
    - b. החלק את הכוון האופטי מספיק קדימה כדי לאפשר גישה למחבר PWR1 שעל לוח המערכת.
  4. הסר את כל כרטיסי ההרחבה (ראה [הסרת כרטיס PCI או PCI Express](#)). אחסן אותם זמנית באריזות אנטי-סטטיות נפרדות כדי למנוע נזק כתוצאה מפריקת מטען או חשמל סטטי.
  5. נתק את כל כבלי הנתונים/תקליטור/DVD מלוח המערכת.
  6. נתק את כל כבלי הלוח הקדמי מלוח המערכת.
  7. נתק את כבל המתח מלוח המערכת.
  8. אם לוח המערכת מוחלף בלוח מערכת אחר:
    - a. הסר את מכלול מפזר החום של המעבד (ראה [הסרת מכלול מאוורר מפזר חום מעבד](#)).
    - b. הסר את מודולי הזיכרון מלוח המערכת (ראה [החלפה או הוספה של מודול זיכרון](#)) והכנס כל אחד מהם לאריזת הגנה מפני חשמל סטטי.
    - c. הסר את המעבד מלוח המערכת (ראה [הסרת המעבד](#)) והכנס אותו לאריזת הגנה מפני חשמל סטטי.
  9. נתק את כבל מאוורר התושבת מלוח המערכת.
  10. נתק את שאר הכבלים מלוח המערכת.
  11. הסר את הברגים שמאבטחים את לוח המערכת לשלדת המחשב.
- התראה:** לוח המערכת שביר ביותר. נקוט משנה זהירות בעת טיפול בלוח המערכת.
12. הרם בזירות את לוח המערכת אל מחוץ לתושבת המחשב והכנס אותו לאריזת הגנה מפני חשמל סטטי.



ברגים (9)	2	לוח מערכת	1
-----------	---	-----------	---

## התקנה מחדש של לוח מערכת

1. יישר את החורים של לוח המערכת עם חורי הברגים שבשלדה תוך הקפדה שמחברי הלוח האחורי יהיו מיושרים כהלכה עם הפתחים שבגב השלדה



2. הברג חזרה את הברגים שמאבטחים את לוח המערכת לתושבת. הימנע מלהדק את הברגים יתר על המידה.

**⚠ התראה:** אם לא תבריג ותהדק היטב את כל הברגים, לוח המערכת עשוי שלא להיות מוארק כהלכה, דבר שעלול לגרום לתקלות בפעולת מערכת ההפעלה.

3. חבר את כבל מאוורר התושבת ללוח המערכת.

4. אם לוח המערכת מוחלף בלוח מערכת אחר:

a. התקן את מודולי הזיכרון בלוח המערכת (ראה [החלפה או הוספה של מודול זיכרון](#)).

b. התקן את המעבד בלוח המערכת (ראה [החלפת המעבד](#)).

c. הסר את מכלול מפזר החום של המעבד (ראה [הסרת מכלול מאוורר מפזר חום מעבד](#)).

5. חבר את כבלי החשמל ללוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#) למיקום המחברים).

6. חבר את כל כבלי הלוח הקדמי ללוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#) למיקום המחברים).

7. חבר את כל כבלי הנתונים מהכוננים ללוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#) למיקום המחברים).

8. חבר את שאר הכבלים ללוח המערכת, כנדרש.

9. הסר את כל כרטיסי ההרחבה (ראה [התקנת כרטיס PCI או PCI Express](#)).

10. החלק את בכונן האופטי אל תוך תא הכונן.

11. בדוק את כל חיבורי הכבלים שבתושבת המחשב כדי לוודא שהם מאובטחים. ראה [רכיבי לוח המערכת](#) כדי לסייע לזהות מחברים על לוח המערכת.

12. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).





# מעבד

## מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[הסרת המעבד](#)

[החלפת המעבד](#)

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**הודעה:** אל תבצע את הפעולות הבאות אם אינך מנוסה בהסרה והתקנה מחדש של רכיבי חומרה. ביצוע פעולות אלה באופן שגוי עלול לגרום נזק ללוח המערכת. למידע על יצירת קשר עם Dell, ראה [פנייה אל Dell](#).

## הסרת המעבד

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).

2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).

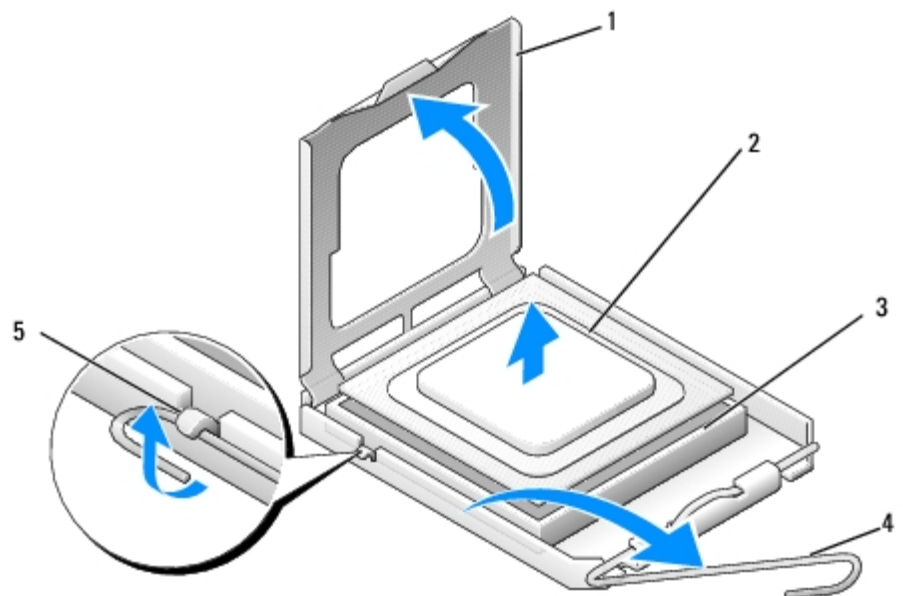
**התראה:** למרות שהוא עטוף במעטה פלסטיק, מכלול מפזר החום עלול להיות חם מאוד במהלך פעולה רגילה. ודא שלמפזר החום היה מספיק זמן להתקרר, לפני שתיגע בו.

3. הסר מהמחשב את מכלול מאוורר המעבד ומפזר החום (ראה [הסרת מכלול מאוורר מפזר חום מעבד](#)).

**הערה:** בעת החלפת המעבד, השתמש שוב במכלול מפזר החום המקורי, אלא אם כן מפזר חום חדש דרוש עבור המעבד החדש.

4. לחץ את תפס השחרור כלפי מטה והחוצה כדי לשחררו מוון השמירה המאבטח אותו.

5. פתח את מכסה המעבד, אם ישים.



1	מכסה מעבד	2	מעבד
---	-----------	---	------

3	שקע	4	ידית שחרור
5	וו שמירה		

**הודעה:** בעת החלפת המעבד, אל תיגע בפינים שבתוך השקע ואל תאפשר לחפצים ליפול על הפינים שבתוך השקע.

6. הרם את המעבד כדי להסירו מהשקע ולאחר מכן הנח אותו באריזת הגנה מפני חשמל אלקטרוסטטי.

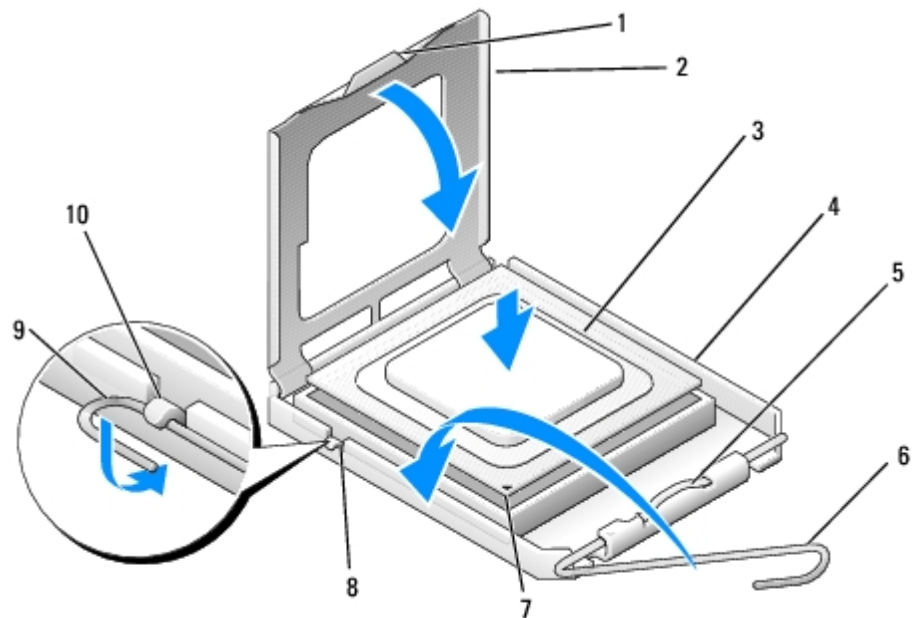
## החלפת המעבד

**הודעה:** גע במשטח מתכת לא צבוע בחלקו האחורי של המחשב כדי לפרוק כל חשמל סטטי מעצמך.

**הודעה:** עליך למקם את המעבד בצורה נכונה בשקע, כדי למנוע נזק בלתי הפיך למעבד ולמחשב בעת הפעלת המחשב.

1. הוצא את המעבד החדש מהאריזה, תוך הקפדה לא לגעת בחלקו התחתון של המעבד.

**הודעה:** פני השקע עדינים מאוד. כדי למנוע נזק, ודא שהמעבד מיושר כהלכה עם השקע ואל תשתמש בכוח מופרז בעת התקנת המעבד. היזהר שלא לגעת בפינים בלוח המערכת או לכופף אותם.




1	לשונית	2	מכסה מעבד
3	מעבד	4	שקע מעבד
5	מנעול שמירה	6	ידית שחרור
7	מחווני פין 1 של המעבד	8	חריץ יישור
9	וו שמירה	10	חריץ יישור

2. סובב את ידית השחרור במלואה וודא שמכסה המעבד נמצא במצב מוגבה.


3. יישר את שני חריצי היישור שעל המעבד עם שני חריצי היישור שעל השקע.

4. יישר את פינות פין - 1 של המעבד והשקע, והנח את המעבד בעדינות בשקע וודא שהמעבד ממוקם בצורה נכונה.

**הודעה:** כדי למנוע נזק, ודא שהמעבד מיושר כהלכה עם השקע ואל תשתמש בכוח מופרז בעת התקנת המעבד בשקע. 


5. לחץ את המעבד בעדינות אל תוך השקע עד שיתיישב במקומו.

6. הורד את מכסה המעבד.

**הערה:** ודא שהלשונית שעל המכסה ממוקמת כך שתימצא תחת מנעול השמירה לאחר סיבוב ידיית השחרור, ותינעל תחת וו השמירה. 


7. סובב את ידיית השחרור חזרה לכיוון השקע ונעל את הידיית תחת וו השמירה.

8. נקה את המשחה התרמית מתחתית מפזר החום.

**הודעה:** הקפד למרוח משחה תרמית חדשה. משחה תרמית חדשה חיונית להבטחת מגע תרמי הולם, הדרוש לפעולה אופטימלית של המעבד. 

9. מרח את המשחה התרמית החדשה על חלקו העליון של המעבד.

10. התקן חזרה את מכלול מאוורר המעבד ומפזר החום (ראה [הסרת מכלול מאוורר מפזר חום מעבד](#)).

**הודעה:** ודא שמכלול מפזר החום מחובר למקומו בצורה נכונה ומאובטח. 

11. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

## תוכנית הגדרת מערכת

### מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [סקירה כללית](#)
- [כניסה לתוכנית הגדרת המערכת](#)
- [מסכי תכנית הגדרת המערכת](#)
- [אופציות תכנית הגדרת מערכת](#)
- [Boot Sequence \(רצף אתחול\)](#)
- [מחיקת סיסמאות שנשכחו](#)
- [מחיקת הגדרות CMOS](#)
- [BIOS](#)

## סקירה כללית

להלן אופן השימוש בתוכנית הגדרת המערכת:

- כדי לשנות את מידע התצורה של המערכת לאחר הוספה, שינוי או הסרה של חומרה במחשב
- כדי להגדיר או לשנות אפשרות שניתנת לבחירה על-ידי המשתמש, כגון סיסמת המשתמש
- כדי לקרוא את כמות הזיכרון הנוכחית או להגדיר את סוג הכונן הקשיח שמותקן

לפני השימוש בתוכנית הגדרת המערכת, מומלץ לרשום את המידע שבמסך הגדרת המערכת לעיון בעתיד.


**הודעה:** אלא אם כן אתה משתמש מחשבים מומחה, אל תשנה את ההגדרות של תוכנית זו. שינויים מסוימים עלולים לגרום לתקלות בפעולת המחשב. 

## כניסה לתוכנית הגדרת המערכת

1. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

2. כאשר הלוגו DELL™ הכחול מוצג, עליך לשים לב מתי ההודעה לגבי F2 מופיעה.

3. כאשר הודעה זו לגבי F2 מופיעה, הקש מייד על <F2>.

**הערה:** ההודעה לגבי F2 מציינת שהמקלדת אותנלה. הודעה זו עשויה להופיע במהירות רבה, כך שעליך לשים לב מתי היא מוצגת ולהקיש <F2>. אם תלחץ על <F2> לפני קבלת הנחיה, אין באפשרות המחשב לאשר את ההקלדה על המקש. 

4. אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows. לאחר מכן, כבה את המחשב (ראה [כיבוי המחשב](#)) ונסה שוב.

## מסכי תכנית הגדרת המערכת

במסך הגדרת המערכת מוצג מידע אודות תצורת המחשב הנוכחית או הניתנת לשנוי. מידע על המסך מחולק לשלושה אזורים: רשימת האפשרויות, שדה האפשרויות הפעילות ופונקציות המקשים.

<p><b>Option Field</b> (שדה אפשרות) — שדה זה כולל מידע אודות כל אפשרות. בשדה זה באפשרותך להציג את ההגדרות הנוכחיות ולבצע שינויים בהגדרות.</p> <p>השתמש במקשי החצים ימינה ושמאלה כדי להאיר אפשרות. הקש &lt;Enter&gt; כדי להפוך את האפשרות שנבחרה לפעילה.</p>	<p><b>Options List</b> (רשימת אפשרויות) — שדה זה מופיע בחלק השמאלי של חלון הגדרת המערכת. השדה הוא רשימה נגללת הכוללת תכונות שמגדירות את התצורה של המחשב, כולל חומרה מותקנת, חיסכון בחשמל ותכונות אבטחה.</p> <p>גלול מעלה ומטה ברשימה באמצעות מקשי החצים למעלה ולמטה. בעת הארת אפשרות, <b>Option Field</b> (שדה אפשרות) מציג מידע נוסף אודות אותה אפשרות ואת ההגדרה הנוכחית וההגדרות האפשריות של האפשרות.</p>
<p>Key Functions (פונקציות מקשים) — שדה זה מוצג מתחת ל- <b>Option Field</b> (שדה אפשרות) ומציג את המקשים והפונקציות המוקצות להם בשדה הגדרת המערכת הפעיל.</p>	

## אופציות תכנית הגדרת מערכת

**הערה:** בהתאם למחשב ולהתקנים המותקנים, הפריטים הרשומים בסעיף זה עשויים שלא להופיע או לא להופיע בדיוק כפי שרשום.

<b>System Info (פרטי מערכת)</b>	
הצגת פרטי מערכת, כגון שם המחשב, ומידע אחר הספציפי למערכת.	System Info (פרטי מערכת)
הצגת מספר גרסת ה- BIOS ומידע על התאריך.	BIOS Info (פרטי BIOS)
מציג את מספר תג השירות של המחשב לצרכי תמיכה.	תג שירות
מזהה אם מעבד המחשב תומך בהליכי משנה מקבילים (Hyper-Threading) ומציג את סוג המעבד, מהירות האפיק של המעבד, זיהוי המעבד, מהירות השעון ומטמון L2.	CPU Info (פרטי CPU)
ציון כמות הזיכרון המותקן, מהירות הזיכרון, מצב ערוץ (כפול או בודד) וסוג הזיכרון המותקן.	Memory Info (פרטי זיכרון)
<b>Standard CMOS Features (תכונות CMOS סטנדרטיות)</b>	
הצגת הגדרות התאריך והשעה הנוכחיות. תאריך (mm:dd:yy)	Date/Time (תאריך/שעה)
הצגת כונוני ה- SATA המשולבים במערכת (SATA-0; SATA-1; SATA-2; SATA-3; SATA-4; SATA-5)	SATA Info (פרטי SATA)
AHCI כברירת מחדל	SATA Mode
All Error; All, But Keyboard. (All, But Keyboard כברירת מחדל).	Halt On
<b>Advanced BIOS Features (תכונות BIOS מתקדמות)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>SpeedStep — מאפשר; מנוטרל (מאפשר כברירת מחדל)</li> <li>Execute Disable Bit — Enabled (מאפשר); Disabled (מנוטרל) (מאפשר כברירת מחדל)</li> <li>Hyper-Threading — מאפשר; מנוטרל (מאפשר כברירת מחדל)</li> <li>Core Multi-Processing — Enabled (מאפשר); Disabled (מנוטרל) (מאפשר כברירת מחדל)</li> <li>Intel(R) C-STATE tech — מאפשר; מנוטרל (מאפשר כברירת מחדל)</li> </ul>	CPU Feature
Off (כבוי); On (מופעל) (מופעל כברירת מחדל)	Boot Up NumLock Status
Enabled (מאפשר) או Disabled (מנוטרל) (מאפשר כברירת מחדל)	אתחול שקט
<b>הגדרת תצורת אתחול</b>	
משמש לקביעת עדיפות ההתקן של כוננים קשיחים. הפריטים המוצגים מעודכנים באופן דינמי, בהתאם לכוננים הקשיחים שמזוהים.	Hard Disk Boot Priority (עדיפות אתחול מכון קשיח)
השימוש נעשה כדי להגדיר את עדיפות ההתקן של התקנים הניתנים להסרה כגון קוראי כרטיסי מדיה. הפריטים המוצגים מעודכנים באופן דינמי, בהתאם להתקנים הנשלפים שמחוברים.	עדיפות אתחול כוננים הניתנים להסרה
Removable (נשלף); Hard Disk (דיסק קשיח); CDROM (כונן תקליטורים); USB-CDROM (כונן תקליטורים Legacy; USB; LAN (LAN מדור קודם); Disabled (מנוטרל) (כברירת מחדל, נשלף)	First Boot Device (התקן אתחול ראשון)
Removable (נשלף); Hard Disk (דיסק קשיח); CDROM (כונן תקליטורים); USB-CDROM (כונן תקליטורים Legacy; USB; LAN (LAN מדור קודם); Disabled (מנוטרל) (כברירת מחדל, כונן קשיח)	Second Boot Device (התקן אתחול שני)


USB; Legacy (כונן תקליטורים USB-CDROM) (כונן תקליטורים); Hard Disk (נשלף); CDROM (דיסק קשיח); LAN (LAN) (מנוטרל) (כברירת מחדל, כונן תקליטורים) Disabled (מאפשר); Enabled (מנוטרל) (מנוטרל כברירת מחדל)	Third Boot Device (התקן אתחול שלישי)
<b>Advanced Chipset Features (תכונות מתקדמות של ערכת שבבים)</b>	
Onboard, PCI, PCI-Express (PCI-Express) (מנוטרל כברירת מחדל)	Init Display First
<b>Integrated Peripherals (ציוד היקפי משולב)</b>	
Enabled (מאפשר) או Disabled (מנוטרל) (מאפשר כברירת מחדל)	USB Controller (USB בקר)
Enabled (מאפשר) או Disabled (מנוטרל) (מאפשר כברירת מחדל)	Onboard Audio Connector (מחבר שמע על הלוח)
Enabled (מאפשר) או Disabled (מנוטרל) (מאפשר כברירת מחדל)	Onboard LAN Connector (מחבר רשת על הלוח)
Enabled (מאפשר) או Disabled (מנוטרל) (מנוטרל כברירת מחדל)	Onboard LAN Boot ROM
Enabled (מאפשר) או Disabled (מנוטרל) (מנוטרל כברירת מחדל)	יצאה טורית
<b>Power Management Setup (הגדרת ניהול צריכת חשמל)</b>	
(S1(POS); S3(STR); S3(STR) (כברירת מחדל)	ACPI Suspend Type
כבוי, מופעל, מצב אחרון (כבוי גברירת מחדל)	AC Recovery
Enabled (מאפשר) או Disabled (מנוטרל) (מאפשר כברירת מחדל)	Remote Wake Up (התעוררות מרחוק)
Enabled (מאפשר); Disabled (מנוטרל) (מנוטרל כברירת מחדל)	Auto Power On (הפעלה אוטומטית)
0	Auto Power On Date (הפעלה אוטומטית בתאריך)
0:00:00	Auto Power On Time (הפעלה אוטומטית בשעה)
<b>Load Defaults (טען את ברירות המחדל)</b>	
מאפס ברירות מחדל CMOS לערכי התקנה במפעל.	טען ברירות מחדל אופטימליות

## Boot Sequence (רצף אתחול)

תכונה זו מאפשרת לשנות את רצף האתחול עבור התקנים.

### הגדרות אפשרות

- **Diskette Drive** (כונן תקליטונים) — המחשב מנסה לאתחל מכונן התקליטונים (אם מותקן). אם לא ניתן לאתחל מהתקליטון שבכונן, אם אין תקליטון בכונן או אם לא מותקן כונן תקליטונים במחשב, המחשב מפיך הודעת שגיאה.
- **Hard Drive** (כונן קשיח) — המחשב מנסה לאתחל מהכונן הקשיח הראשי. אם אין מערכת הפעלה בכונן, המחשב מפיך הודעת שגיאה.
- **CD Drive** (כונן תקליטורים) — המחשב מנסה לאתחל מכונן התקליטורים. אם אין תקליטור בכונן או אם אין מערכת הפעלה בתקליטור, המחשב מפיך הודעת שגיאה.
- **USB Flash Device** (התקן זיכרון הבזק USB) — הכנס את התקן הזיכרון לזיכרון USB והפעל מחדש את המחשב. כאשר F12 = Boot Menu מופיע בפניה הימנית העליונה במסך, הקש <F12>. ה-BIOS מזהה את ההתקן ומוסיף את אפשרות זיכרון הבזק ה-USB לתפריט האתחול.

**הערה:** כדי לאתחל מהתקן USB, ההתקן חייב להיות כזה שניתן לאתחל ממנו. כדי לוודא שניתן לאתחל מההתקן, עיין בתיעוד ההתקן. 

## שינוי רצף אתחול עבור האתחול הנוכחי

באפשרותך להשתמש בתכונה זו, לדוגמה, כדי להורות למחשב לאתחל מכונן התקליטורים כדי שתוכל להפעיל את תוכנית האבחון של Dell שבמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell, אך ברצונך שהמחשב יאתחל מהכונן הקשיח עם השלמת בדיקות האבחון. נוסף על כך, באפשרותך להשתמש בתכונה זו כדי להפעיל מחדש את המחשב מהתקן USB, כגון כונן תקליטונים, מפתח זיכרון או כונן צורב.

1. בעת אתחול מהתקן USB, חבר את התקן ה-USB למחבר USB.

2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.


3. כאשר  $F2 = \text{Setup}$ ,  $F12 = \text{Boot Menu}$ , מופיע בפינה הימנית העליונה במסך, הקש <F12>.

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows. לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

מופיע **Boot Device Menu** (תפריט התקן אתחול), המציג את כל ההתקנים הזמינים שניתן לאתחל מהם. לצד כל התקן מופיע מספר.

4. בתחתית התפריט, הזן את מספר ההתקן שיש להשתמש בו עבור האתחול הנוכחי בלבד.


לדוגמה, אם ברצונך לאתחל ממפתח זיכרון USB, האר את האפשרות **USB Flash Device** והקש <Enter>.

**הערה:** כדי לאתחל מהתקן USB, ההתקן חייב להיות כזה שניתן לאתחל ממנו. כדי לוודא שניתן לאתחל מההתקן, עיין בתיעוד ההתקן. 

## שינוי רצף אתחול עבור אתחולים עתידיים

1. היכנס להגדרת המערכת (ראה [כניסה לתוכנית הגדרת המערכת](#)).

2. השתמש במקשי החצים כדי להאיר את אפשרות התפריט **Boot Sequence** (רצף אתחול) והקש <Enter> כדי לגשת לתפריט.

**הערה:** רשום את רצף האתחול הנוכחי, למקרה שתצטרך לשחזרו. 

3. לחץ על מקשי החצים למעלה ולמטה כדי לנוע ברשימת ההתקנים.

4. לחץ על מקש הרווח כדי לאפשר או לנטרל התקן (לצד התקנים מאפשרים מוצג סימן ביקורת).

5. לחץ על סימן הפלוס (+) או המינוס (-) כדי להעביר את ההתקן שנבחר מעלה או מטה ברשימה.

## מחיקת סיסמאות שנשכחו

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).

2. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).


3. אתר את מחבר הסיסמה בן 3 הפינים (PSWD) בלוח המערכת.

4. הסר את תקע המגשר בן 2 הפינים מפינים 2 ו-3 והתקן אותו בפינים 1 ו-2.

5. המתן חמש שניות לערך כדי לנקות את הסיסמה.
6. הסר את תקע המגשר בן 2 הפינים מפינים 1 ו-2 והתקן אותו מחדש בפינים 2 ו-3 כדי לאפשר את תכונת הסיסמה.
7. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).

## מחיקת הגדרות CMOS

**התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

1. בצע את ההליכים בסעיף [לפני עבודה על המחשב](#).
  2. **הערה:** כדי לנקות את הגדרת ה-CMOS, יש לנתק את המחשב משקע החשמל. 
  3. הסר את מכסה המחשב (ראה [הסרת מכסה המחשב](#)).
  3. אפס את הגדרות ה-CMOS הנוכחיות:
    - a. אתר את מגשר ה-CMOS (CLEAR CMOS) בן 3 הפינים בלוח המערכת (ראה [רכיבי לוח המערכת](#)).
    - b. הסר את תקע המגשר מפיני מגשר ה-2 (CLEAR CMOS) ו-3.
    - c. חבר את תקע המגשר מפיני מגשר ה-1 (CLEAR CMOS) ו-2 והמתן חמש שניות לערך.
    - d. הסר את תקע המגשר וחבר אותו לפיני מגשר ה-2 (CLEAR CMOS) ו-3.
  4. בצע את ההליך בסעיף [אחרי העבודה על המחשב](#).
  5. הפעל מחדש את המחשב שלך.
- המחשב שלך ישמיע חמישה צפצופים ולאחר מכן יציג שגיאת סיכום ביקורת CMOS.
6. להמשך, לחץ <F1>.

## BIOS

תכנית הגדרת המערכת נמצאת בתוך ה-BIOS שעל לוח המערכת. אם אתה מתקין לוח מערכת חדש, יתכן ויהיה עליך לעדכן (או להבזיק) את ה-BIOS.

## שדרוג ה-BIOS מהכונן הקשיח

1. הפעל את המחשב.
  2. אתר את קובץ שדרוג ה-BIOS העדכני עבור המחשב שברשותך באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).
  3. לחץ על **Download Now** (הורד כעת) כדי להוריד את הקובץ.
  4. אם מופיע החלון **Export Compliance Disclaimer** (כתב ויתור לתאימות ייצוא), לחץ על **Yes, I Accept this Agreement** (כן, אני מקבל הסכם זה).
- החלון **File Download** (הורדת קובץ) מופיע.



5. לחץ על **Save this program to disk** (שמור תוכנית זו לדיסק) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

החלון **Save In** (שמירה ב) מופיע.

6. לחץ על החץ למטה כדי להציג את התפריט **Save In** (שמור ב), בחר **Desktop** (שולחן עבודה) ולאחר מכן לחץ על **Save** (שמור).

הקובץ יורד לשולחן העבודה שלך.

7. אם מופיע החלון **Download Complete** (ההורדה הושלמה), לחץ על **Close** (סגור).

סמל הקובץ מופיע על שולחן העבודה ושמו זהה לקובץ עדכון ה-BIOS שהורדת.

8. לחץ פעמיים על סמל הקובץ בשולחן העבודה ובצע את ההוראות שמופיעות על המסך.

---

[חזרה לדף התוכן](#)

# פנייה אל Dell

מדריך שירות Dell™ Vostro™ 420/220/220s

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
3. לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף.
4. בחר את הקישור המתאים לשירות או לתמיכה בהתאם לצורך שלך.
5. בחר בשיטת הפנייה לחברת Dell המתאימה לך.